



COOPMEDICA

Protegiendo tu futuro

MEMORIA

2013



XXXVII ASAMBLEA ANUAL DE SOCIOS
5TA. ASAMBLEA POR DELEGADOS
Agosto, 2014
Santiago de los Caballeros, Rep. Dom.

“50 años protegiendo el futuro
de nuestros asociados,
garantizando su bienestar
y su desarrollo económico-social”.



1964

50

2014

ANIVERSARIO

ACTO PROTOCOLAR

- Bienvenida a todos los Presentes a Cargo del Maestro de Ceremonia.
- Himno Nacional.
- Himno del Cooperativismo.
- Invocación al Señor.
- Presentación de la Mesa Principal.

ORDEN DEL DÍA

- Inicio de los Trabajos a Cargo del Presidente.
- Someter y Aprobar la Agenda del Día.
- Lectura del Orden Parlamentario.
- Demostración de que la Convocatoria para la Asamblea llenó los Requisitos de Ley.
- Determinación de Quórum y Constitución de la Asamblea.
- Lectura de la Certificación del IDECOOP.
- Lectura y Aprobación del Acta de la Asamblea Anterior.
- Informe General del Consejo de Administración.
- Informe General del Comité de Crédito.
- Informe General de la Comisión de Educación.
- Informe Financiero a Cargo de la Gerente General.
- Informe General del Consejo de Vigilancia.
- Otros Informes, si los hubiere o Asuntos Nuevos.
- Elección de la Comisión Electoral.
- Elección de Nuevos Miembros de los Órganos de Dirección.
- Juramentación.
- Clausura.
- Almuerzo.

CONTENIDO

Orden Parlamentario	4
Nuestra Identidad	5
Informe del Consejo de Administración	8
Informe del Comité de Crédito	13
Informe de la Comisión de Educación	16
Informe de la Gerencia	19
Corte de Cinta en la Inauguración del Edificio Administrativo en el 50 Aniversario	22
Nuestros Dirigentes a través de la Historia	24
Informe del Consejo de Vigilancia	26
Estados Financieros	29
Responsabilidad Social	34
Himnos	40



ORDEN PARLAMENTARIO

1. El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.
2. Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando ésta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.
3. Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni interviendrá más de dos veces en cada tema.
4. El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: Tiene la palabra el señor asambleísta.
5. Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera del orden.
6. Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico.
7. Queda terminantemente prohibido entablar conversación entre los asambleístas al margen de este procedimiento.
8. Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.
9. Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.
10. El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.

NUESTRA IDENTIDAD



COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

Misión

Somos una institución que desarrolla actividades financieras con calidad, equidad y responsabilidad social, protegiendo el futuro de nuestros asociados.

Visión

Ser una cooperativa líder, solidaria, con capital humano calificado y tecnología avanzada, comprometida en satisfacer las necesidades económicas y sociales del sector salud y demás asociados.

Valores

Transparencia
Honestidad
Responsabilidad
Cooperación
Productividad
Integridad



COOPMEDICA es una institución que se ha construido y fortalecido a lo largo de dos siglos. Ha tenido dos grandes transformaciones, para adaptarse a los tiempos. Fundada en el siglo XX, el 4 de mayo de 1964, como "Consumo Médico", solo para un sector; en el siglo XXI, como "Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples", abierta a todos los sectores sociales, con una meta muy definida: **Proteger Tu Futuro.**



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Señores

Dr. Francisco E. Estepan Herrera,
Presidente de AIRAC

Lic. Virginio Rafael Gerardo,
Director Ejecutivo de AIRAC

Representantes del IDECOOP

Directivos

Personal Administrativo

Socios

Cooperativas Hermanas

Invitados Especiales

Señores de la Prensa

Bienvenidos todos.

En representación del Consejo de Administración y de los Directivos de COOPMEDICA, nos dirigimos a ustedes para cumplir con el deber estatutario

de presentarles nuestra memoria oficial correspondiente al año 2013. Deseamos se sientan en su casa, porque nos llena de alegría recibirlos en esta Magna XXXVII Asamblea General y 5ta. por Delegados. Es grato el momento para darles un saludo especial, en nombre de todos los que componen esta Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc.

Presentamos a continuación las diversas actividades que se realizaron durante el período 2012-2013.

Participación Institucional:

El año 2013, representó un eslabón de superación para la institución, ya que los indicadores ocuparon los primeros lugares en la evaluación que realiza AIRAC. Esto, nos llena de satisfacción dada la proyección e imagen que exhibe esa entidad, tan bien ponderada, que monitorea efectivamente a las 14 cooperativas que están afiliadas a ella.

El Consejo de Administración se reunió semanalmente para valorar los aspectos sociales y económicos, así como las necesidades de los socios y relacionados. En ese mismo aspecto, se visualizó el rendimiento, desenvolvimiento y la capacidad de los empleados.

Reuniones realizadas durante el año 2013:

Consejo de Administración	20
Consejo Ampliado	12
Comité Ejecutivo.....	3

Para un total de 35 reuniones, sin contar a las que asistimos mensualmente junto a las Gerentes y las que tuvimos con el personal administrativo de forma independiente.

Interrelaciones Institucionales:

Cumplimos con eventos nacionales e internacionales relacionados con el fortalecimiento y proyección del cooperativismo. Nuestra participación en Cuba, Estados Unidos y Cánada fue de gran provecho. A continuación citamos algunos:

- 1) XI Convención Internacional COOPERAT´2013.
La Habana, Cuba,
del 3 al 10 de marzo de 2013.
- 2) Conferencia Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito, en Canadá, OTTAWA, 2013.
- 3) Gestión Financiera en Miami, Florida, del 3 al 6 de diciembre, 2013.

Asistimos a todas las Asambleas de las cooperativas que están integradas al AIRAC, así como a otras cooperativas hermanas, cuando nos fue posible. Nuestra Cooperativa, también tuvo un

papel protagónico en los Congresos de Cooperativismo a nivel nacional:

- 1) 1er. Congreso Regional de Cooperativas del Cibao, llevado a cabo los días 12, 13 y 14 de abril, 2013, en el hotel Be Live Coral Marien, Puerto Plata (Actividad de FECOOPCEN).
- 2) Convención Financiera del Cooperativismo Dominicano. Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOOP).
- 3) 1er. Seminario Educativo sobre Cooperativismo, Gobernabilidad y Sostenibilidad, del 27 al 29 de septiembre del año 2013. Actividad del IDECOOP

Tan importante ha sido la participación interinstitucional que las cooperativas pertenecientes al Sistema AIRAC, en unas elecciones libérrimas y diáfanas, escogieron a COOPMEDICA como Presidente, para el período 2013-2014. Representando un privilegio para todos los que formamos parte de esta gran familia, donde el Dr. Francisco E. Estepan Herrera, ha desarrollado una labor laudable como nuestro Presidente designado ante la entidad citada.

Nuestros Socios:

Los socios son el motivo de nuestra existencia. Con ellos hemos logrado una adhesión institucional, un acercamiento a través del buen trato, la fluidez de las operaciones y del Departamento de Educación que se ha preocupado en ofrecer una formación adecuada mediante cursos, conferencias, actividades preventivas de salud, grupales y deportivas. Llevando conocimientos continuos de los valores y ética de nuestra cooperativa. Divulgando los preceptos



y la filosofía del cooperativismo. Por eso, no escatimamos esfuerzos para que todos nuestros socios y relacionados, sin distinción de color, sexo, raza, ocupación, estado civil ni político se beneficien de todos nuestros productos y servicios.

Ese calor humano que nuestros socios sienten hacia nosotros, lo podemos observar en los siguientes datos:

Crecimiento porcentual de las principales partidas:

Ahorros	: 37%
Aportaciones	: 33%
Cantidad de Socios	: 75%
Certificados Financieros:	34%
Préstamos	: 39%

Esta Directiva visitó cada una de las sucursales de COOPMEDICA y realizó reconocimientos a socios destacados, relacionados y Dirigentes Distritales, quienes han servido con entusiasmo, disciplina y entrega en cada una de las comunidades donde tenemos presencia a través de una sucursal.

Instalaciones Físicas:

Un aspecto que debemos destacar es lo referente a nuestras instalaciones físicas, a las que hemos dado prioridad, con la finalidad de tener edificios confortables, seguros y tecnificados, como por ejemplo, la modernización de la Sucursal de Laguna Prieta, reinaugurada el 1ro. de diciembre, 2013.

La actualización tecnológica, adquisición de nuevas plantas eléctricas para emergencias, en Moca y Puerto Plata, cambios de equipos informáticos y mejor sistematizados en la sucursal de la Sabana Larga.

Admito, que tenemos una deuda social con todos los socios y empleados de la Vicente Estrella, en Santiago, así como la sucursal de Santo Domingo, donde se están realizando todos los estudios arquitectónicos para lograr una actualización adecuada acorde al siglo XXI.

Muchos fuimos testigos presenciales o visuales de la Grandiosa y Majestuosa Inauguración de nuestro Edificio Administrativo, en la carretera de Gurabo-Santiago, con la presencia del Excelentísimo Sr. Presidente de la República Dominicana, Lic. Danilo Medina, el 3 de mayo de 2014, con la asistencia de cientos de amigos, socios, relacionados y colaboradores.

Preparación y Seguridad de los Directivos y Empleados:

Esta gestión se ha preocupado porque los Directivos tengan un fortalecimiento en conocimientos, en todos los aspectos, sean estos sociales, administrativos, contables o de seguridad financiera, para que puedan servir con eficiencia en su vida personal, o en su desempeño como dirigentes.

Citamos algunos:

- 1) Curso de Riesgos.
- 2) Etiqueta y Protocolo.
- 3) Taller de Lavado de Activos.

Entiendo que los Directivos y Empleados merecen seguridad. Ellos y su familia deben tener alguna protección en caso de enfermedades inesperadas. Los primeros, trabajan desinteresadamente por la institución. Los segundos aunque reciben remuneración por su preparación profesional, son el soporte del día a día.

Esta Directiva hizo suya la propuesta de que tanto nuestros empleados como nuestros Directivos, debían ser cubiertos con un seguro contra enfermedades y eventos catastróficos, ya que todos estamos expuestos a sufrirla en cualquier momento, siendo esto un soporte para que cada uno de los que sirven a esta gran Cooperativa, se sientan protegidos si algo les ocurriera, eso fue, también, parte de nuestro logro.

Como honrar honra, tuvimos la oportunidad de compartir con todos aquellos Ex-Presidentes que pusieron su mejor empeño para nos convirtiéramos en lo que somos en la actualidad, por eso, fue de mucho agrado compartir en un hecho sin precedentes “Actividad Encuentro con Ex Presidentes de COOPMEDICA”, el 22 de junio, 2013.

Nuestros empleados están seguros de que nos preocupamos por ellos como un valor importante de nuestra institución. Por eso, hicimos todo lo humano posible, para que participaran en su preparación tanto académica como personal, en cursos como “Curso trabajo en equipo” “Taller de lavado de activos” y “Curso de Riesgos”.

Inversión Social:

Si de algo debemos estar orgullosos, es el avance que hemos alcanzado en la inversión social desde nuestra Cooperativa. Hemos puesto gran empeño, que va desde el área deportiva, educación, cuidado de los recursos naturales, prevención de embarazos en adolescentes, asistencia a la niñez y envejecientes. Hemos educado a los niños sobre el valor del ahorro. Una actividad, que vino a llenar una gran experiencia fue la premiación a la Mejor Tesis Doctoral de Medicina, la cual llenó todas las expectativas. En fin, nos sentimos identificados con el aspecto más importante, el don del servicio y lo hemos logrado desde aquí.

Finalmente, gracias a todos esos buenos amigos del Consejo de Administración, a los doctores: Ramón Gerónimo Guante, Francisco E. Estepan Herrera, José Del Carmen Mojica Sánchez, Luis Ramón Grullón Estrella, Luis Ney Hernández Feliz, Andrés Roberto Rivas Peña y Ana Silvia Santos Luciano. A la Licda. Daisy Rosario, y con ella, a esos valiosos empleados. Un aprecio especial al Comité de Crédito, en la persona del señor Rafael Antonio Rivera Reyes, quienes hicieron una gran labor en favor de COOPMEDICA. No puedo dejar de reconocer, también, a los miembros del Consejo de Viigilancia, en la persona del Lic. Evaristo Cross Castillo por su fidelidad y apego a los estatutos institucionales. Gracias sinceras a nuestra secretaria ejecutiva Licda. Belkis Pichardo por su ardua labor.

Con mucho aprecio, y deseando una superación especial a ustedes, cooperativistas amigos, les deseamos feliz día.

Por el Consejo de Administración,

Dr. Francisco Oscar Espino Torres
Presidente

Dr. Ramón Gerónimo Guante
Vicepresidente

Dr. José Del Carmen Mojica Sánchez
Secretario

Dr. Francisco E. Estepan Herrera
Tesorero

Dr. Luis Ney Hernández Feliz
Vocal

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña
Vocal

Dra. Ana Silvia Santos Luciano
Vocal

Dr. Luis Ramón Grullón Estrella
Suplente



INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

Señores:

Miembros del Consejo de Administración, presidido por el Dr. Francisco Espino,

Miembros del Consejo de Vigilancia, representado por el Licenciado Evaristo Cross,

Miembros de la Mesa Principal,

Delegados a esta Asamblea,

Invitados especiales.

Distinguidos Socios:

Dando cumplimiento a las leyes que rigen el cooperativismo en la República Dominicana y a los Estatutos que norman a COOPMEDICA, una vez más, tenemos la satisfacción de presentar a esta honorable Asamblea Anual Ordinaria, los resultados del período fiscal correspondiente al año 2013, del Comité de Crédito.

Durante el período en referencia sostuvimos 50 reuniones, con la finalidad de conocer los expedientes presentados por nuestros oficiales de crédito, donde aprobamos la cantidad de 12,362 préstamos, por un monto de RD\$ 1,371,690,633.08, tal y como

veremos en la tabla que presentaremos más adelante.

Con estas cifras hemos establecido nuevos records, ratificando así, lo afirmado en asambleas pasadas acerca de la solidez de nuestra institución y del cumplimiento fiel a nuestros socios, del compromiso de acompañarlos a su crecimiento personal y profesional a través de nuestros financiamientos.

La confianza en el retorno de los capitales prestados, asegurando las inversiones de nuestros socios, descansa en el análisis minucioso de cada expediente presentado, teniendo como parámetros principales, la capacidad de pago del socio 'acrededor' y las garantías adecuadas para sustentar el crédito solicitado.

El 89% de los expedientes sometidos fue aprobado por cumplir con los requisitos establecidos, no así para el 11% restante, ya que nuestra misión frente al socio va más allá de complacer sus solicitudes; pues, nos centramos en orientarle y proteger sus intereses. Cuando el análisis demuestra que el otorgamiento de determinado préstamo pone en riesgo su estabilidad y el retorno del capital a nuestra institución, entonces, dicha solicitud es denegada.

Veamos en números los resultados del período:

TABLA NO.1 SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS RECIBIDAS, APROBADAS Y NO APROBADAS DURANTE EL AÑO 2013

Solicitudes Recibidas	Número	%	Montos	%
Aprobadas	12,362	89%	1,371,690,633.08	88%
No Aprobadas	676	11%	168,146,006.97	12%
Total	13,038	100.00%	1,539,836,640.05	100%

Las adversidades presentadas por las economías de los diferentes países del mundo, en las últimas décadas, no han sido obstáculos para el crecimiento de COOPMEDICA, que ha logrado mantener una cartera de crédito en constante ascenso, siendo ésta, en el año 2012, de RD\$1,202,800.00, alcanzando para el año 2013, los RD\$1,674,300.00 para un crecimiento de un 39%.

Nuestros indicadores de mora continúan evidenciando que manejamos una cartera sana, con socios que cumplen adecuadamente sus compromisos,

es el fruto de un trabajo en equipo y una capacitación constante de directores y empleados para poder enfrentar unos tiempos cambiantes y una competencia cada vez más voraz, buscando crecer a toda costa, porque de eso se trata.

Salimos airosos gracias a la colaboración y esfuerzo provenientes desde el más humilde de los empleados de nuestra institución, hasta llegar a nuestra Gerente General, Licda. Daisy Abad Rosario de Sadhalá; a nuestros directivos, representados por el Presidente del Consejo de

	2012	2013	Crecimiento %
Cartera de Crédito	1,202,769,845	1,674,310,122	39%
Indicador de Mora	1.28%	0.85%	-34%

razón ésta que nos mueve a felicitarlos y reiterarles nuestro compromiso de brindarles un servicio cada vez más eficiente.

El éxito reflejado en los números que acabamos de presentar no es fortuito,

Administración, Dr. Francisco Oscar Espino Torres; nuestro Tesorero, Dr. Francisco E. Estepan Herrera; y el pleno de dicho Consejo; el seguimiento del Consejo de Vigilancia, presidido por el Lic. Evaristo Cross Castillo y la efectiva asistencia de nuestra

secretaria Belkis Pichardo, pilares en los que se ha sustentado el éxito obtenido en el período que presentamos en este informe.

En nombre del Comité de Crédito, agradecemos la confianza depositada en cada uno de nosotros para que pudiéramos realizar las evaluaciones de los créditos con ética y responsabilidad, por tal razón, nos sentimos satisfechos por el deber cumplido.

Finalmente, el más importante de todos los agradecimientos, a nuestro Padre Celestial, por habernos iluminado y

dado el conocimiento y la fortaleza suficiente para que se hicieran realidad los indicadores financieros que hoy exhibimos con orgullo y dignidad.

Muchas Gracias,

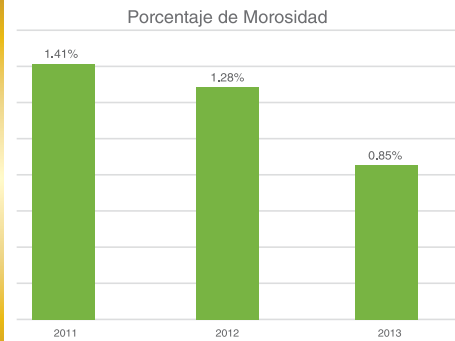
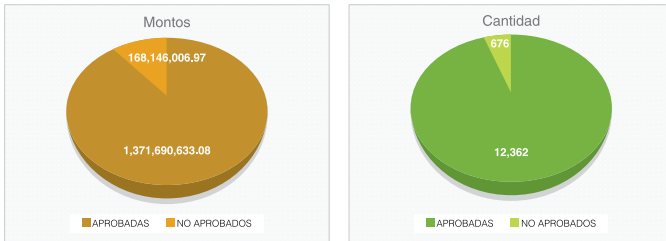
Sr. Rafael Ant. Rivera Reyes
Presidente Comité de Crédito

Lic. Robert Persio Cabrera López
Secretario

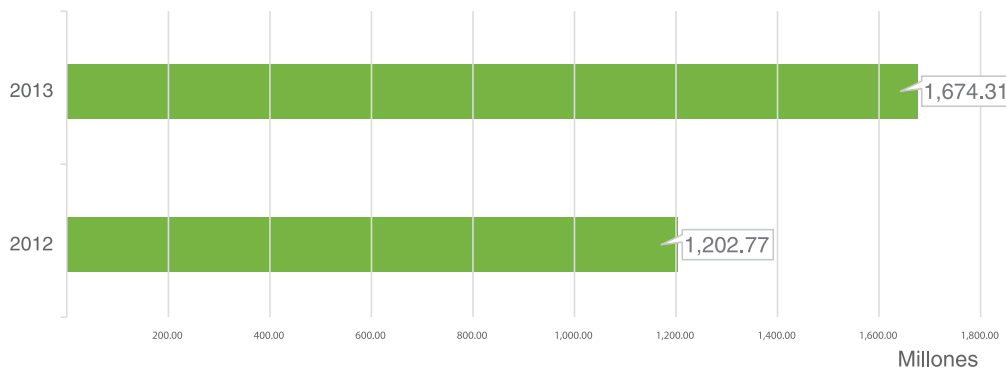
Dra. Mercedes Báez Morales
Vocal

Licda. Cándida Rosa Stark Díaz
Suplente

Cantidad de Solicitudes Procesadas - 2013-



Cartera de Crédito



Título del eje



INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Distinguidos Socios:

Las labores educativas de nuestra Cooperativa desarrolladas en el año 2013, se efectuaron conforme a la planificación establecida por el Departamento de Educación, con el apoyo del Consejo de Administración y la Gerencia General. Todos los trabajos se realizaron a cabalidad.

El programa abarcó una serie de actividades entre las que podemos citar: Realización de Cursos, Talleres, Seminarios, Conferencias, Charlas y Premiaciones para los directivos, delegados y socios de nuestra Cooperativa.

Nuestra institución tiene un gran compromiso con la sociedad y es, por ello, que las actividades efectuadas dentro de nuestra gestión estuvieron orientadas al cumplimiento de ese compromiso. He aquí algunas de ellas:

Charlas / Conferencias:

- Presupuesto Familiar.
- Importancia del Ahorro.
- Violencia Intrafamiliar y de Género.
- Motivación y Trabajo en Equipo.
- Enfermedades que afectan a la Mujer.
- Charlas sobre Salud Bucal para Niños.
- Embarazos en Adolescentes.
- Creación Visual.

Cursos:

- Gobernabilidad.
- Reglamentos de los Dirigentes.
- Filosofía y Doctrina del Cooperativismo.
- Rol de los Consejos.
- Administración de Riesgos Financieros.
- Cooperativas por Distritos.
- Contabilidad Básica para No Contadores.
- Administración Financiera.
- Reunión Efectiva.
- Plan de Alfabetización: "Quisqueya Aprende Contigo", formando 5 núcleos en diferentes comunidades.
- Trabajo en Equipo.
- Filosofía y Doctrina del Cooperativismo.
- Etiqueta y Protocolo.
- Lavado de Activos.

Seminarios / Talleres:

- Taller sobre Cultura Financiera: Una Ruta hacia el Bienestar Sostenible.
- Estrategias para PYMES de Éxito.
- Campamento Educativo de Verano para Niños, haciendo hincapié en el Ahorro Infantil.

Premiación:

- Mejor Tesis Doctoral de Pre y Post Grado.

Internacionales:

- Taller sobre Gestión Financiera en Miami.
- XI Convención Internacional COOPERAT'2013, La Habana, Cuba.
- Conferencia Mundial de Cooperativas de Ahorro y Crédito OTTAWA 2013, en Canadá.

Para un total gastado en la reserva educativa de RD\$4,203,002.74.

Nos sentimos satisfechos con las actividades realizadas, y seguiremos trabajando con ímpetu para que las tareas programadas sean cada día de mayor calidad. Fue nuestro compromiso cuando aceptamos la responsabilidad de servirles con esmero y dedicación como miembros de la Comisión de Educación.

Por la Comisión de Educación,

Dr. Ramón Gerónimo Guante

Pte. Comisión de Educación

Dra. Ana Silvia Santos Luciano

Vice-Presidente

Licda. Natividad Lamourthe

Enc. Dpto. Educación

Dr. Francisco Oscar Espino

Asesor



1964

50

2014

ANIVERSARIO

INFORME DE LA GERENCIA

Dr. Francisco Oscar Espino Torres, Presidente del Consejo de Administración de COOPMEDICA; Dr. Francisco E. Estepan Herrera, Presidente de AIRAC; Lic. Virginio Gerardo, Director Ejecutivo de AIRAC; señores representantes del IDECOOP; Demás Integrantes de la Mesa Principal, Directores, Socios, Cooperativas Hermanas, Delegados, Invitados Especiales y Colaboradores que nos acompañan, Muy Buenos Días.

Para quien les habla es de mucha satisfacción cumplir con mi deber, presentándoles a ustedes el informe financiero correspondiente al año 2013. Muchas gracias por acompañarnos siempre en esta jornada.

En el año 2013, COOPMEDICA alcanzó un sueño acariciado por muchos años, mudarnos a un cómodo y confortable Edificio, en el sector de Gurabo, donde se alojaron todos los empleados administrativos; se trasladó la Sucursal de Gurabo y se habilitaron las facilidades necesarias para que nuestros Directores tuvieran un lugar adecuado para sus reuniones.

Adquirimos tecnología de punta, se creó un moderno Data Center para agilizar los procesos y dar mejor servicio a nuestros asociados; mejoramos nuestra imagen Corporativa, y adecuamos las sucursales para cumplir con este

estándar. Por esa razón, se remozó la sucursal de Laguna Prieta, la cual ahora cuenta con instalaciones prácticas y modernas.

En el año 2013, el gobierno central para contrarrestar el bajo crecimiento de la economía, en el 1er. trimestre y como política para generar empleo y aumentar el crédito tomó las siguientes medidas:

(1) Liberalización de RD\$20 mil millones de los recursos de encaje legal del sistema financiero, para ser canalizados, principalmente, en los sectores productivos, a una tasa fija de 9.0%, por 6 años; (2) Flexibilización de los requerimientos para mejorar el acceso al crédito por parte de los deudores menores; (3) Reducción en 75 puntos básicos de la Tasa de Política Monetaria (TPM), al pasar de 5.0% a 4.25% por ciento y (4) el financiamiento propicio de la PYMES a través del programa solidaridad.

Todas estas medidas incidieron negativamente en nuestro sector porque la Banca obtuvo muchos recursos a tasas bajas y las cooperativas tardan más para adecuarse a las situaciones cambiantes del mercado.

Sin embargo, nuestra Cooperativa tuvo un excelente desempeño, pues los activos crecieron en un 38%, pasando

de RD\$1,541,987,290.00 (Mil quinientos cuarenta y un millones novecientos ochenta y siete mil doscientos noventa pesos) a RD\$2,125,475,563.00 (Dos mil ciento veinticinco millones cuatrocientos setenta y cinco mil quinientos sesenta y tres pesos).

La cartera de crédito, principal activo generador, concomitantemente creció un 39%, pasando de RD\$1,202,769,845 (Mil Doscientos dos millones setecientos sesenta y nueve mil ochocientos cuarenta y cinco pesos) a RD\$1,674,340,122.00

(Mil seiscientos setenta y cuatro millones trescientos cuarenta mil ciento veintidós pesos), lo que representa un 78.77% del total de los activos, manteniendo un excelente nivel de mora de solo 0.83%.

CAPTACIONES

Nuestros socios han depositado su confianza en COOPMEDICA para manejar efectivamente sus recursos. Mantuvimos un buen ritmo de captaciones como vemos a continuación:

	2012	2013	%
Ahorros	150,410,936	206,477,206	37%
Certificados Financieros	1,067,091,191	1,434,485,752	34%
Aportaciones	97,820,739	130,568,326	33%
Excedentes	78,774,148	93,005,938	18%

INDICADORES DE GESTIÓN

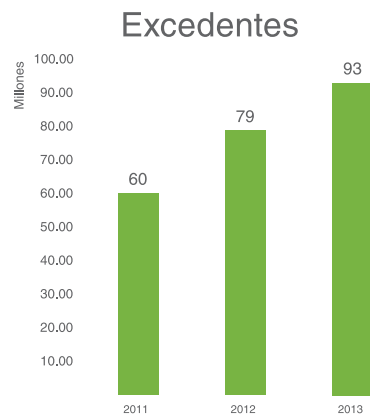
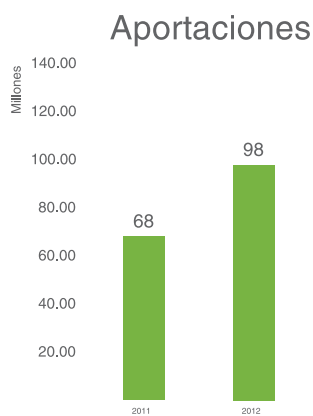
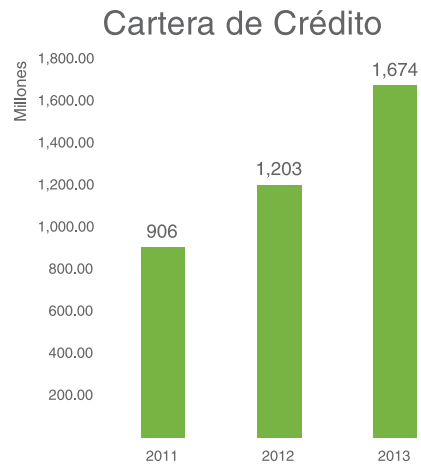
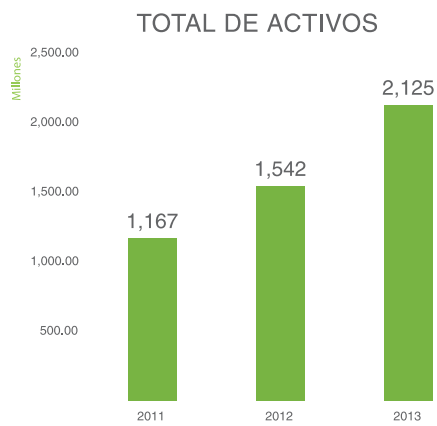
Cumplimos exitosamente con nuestros principales indicadores de gestión, obteniendo el segundo lugar, con 92 puntos de 100, en los indicadores del Sistema AIRAC.

El éxito de la institución depende del equipo de personas que la integran, por esa razón, agradezco a cada uno

de los integrantes de COOPMEDICA, Directores, Colaboradores y Delegados por dar lo mejor de cada uno para el servicio de nuestros asociados y las comunidades donde operamos.

Muchas Gracias,

Licda. Daisy Rosario







**INAUGURACIÓN
EDIFICIO ADMINISTRATIVO
EN EL 50 ANIVERSARIO DE
COOPMEDICA**



NUESTROS DIRIGENTES A TRAVÉS DE LA HISTORIA

Dr. Mauricio García Rochet (1964-90)
Dra. Enedina Polanco (1988-89)
Dr. Rafael Díaz M. (1968-69 y 1977-78)
Dr. José Cabrera De León (1990-91)
Dr. Higinio López (1966-67 y 1987-88)
Dr. Gustavo Vincent (1964-65)
Dr. Joaquín Lora (1979-84)
Dr. Víctor Estrella (1984-87)
Dr. Julián Pérez K. (1988-92)
Dra. Zeneida Nova (1989-1990)
Dr. Humberto Castellano (1967-68)
Dr. Juan J. Batlle (1974-77)
Dr. José Herrera D. (1965-66 y 1978-79)
Dr. José M. Meyreles B. (1991-92)
Dr. Juan González B. (1969-74)
Dr. Daniel E. De Jesús Rivera Reyes (1997-98)
Dr. Marino Pérez Abréu (1996-97)
Dr. Francisco Rafael J. Pantaleón Pantaleón (1998-99)
Dr. Marcos Ant. De Mota García (1995-96)
Dr. Ramón Gerónimo Guante (2010-12)
Dr. José Del Carmen Mojica Sánchez (2005-06)
Dr. Francisco E. Estepan Herrera (2002-04 y 2009-11)
Dr. Pedro Pérez Hernández (2000-02)
Dr. Francisco Miguel Marte (2004-05)
Dr. Francisco Oscar Espino Torres
(1993-94, 1999-2000 y 2012-14)





INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Señores Delegados:

Nos satisface presentar ante ustedes nuestro informe relativo a los trabajos de supervisión, fiscalización y control de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc., COOPMEDICA, para el período fiscal que concluyó el 31 de diciembre de 2013.

Para dar cumplimiento a lo que establecen los artículos 18, letra j, de la Ley No.127 sobre Asociaciones Cooperativas, y 62, letra b, de nuestros Estatutos, les manifestamos que nuestra labor se enmarca dentro de los objetivos contemplados en el plan estratégico de esta Cooperativa, y sobre todo, en la misión y visión que nos hemos propuesto lograr como institución.

La XXXVI Asamblea General y IV por Delegados, fue el escenario donde quedó conformado el actual Consejo de Vigilancia, integrado por los miembros siguientes:

Lic. Evaristo Cross Castillo

Presidente

Dr. Adriano de Jesús Pérez Santiago

Secretario

Dr. Francisco José Asrismendy Pantaleón P.

Vocal

Licda. Francisca José Vásquez

Suplente

Esa importante tarea de supervisión y fiscalización, fue llevada a cabo implementando un cronograma de trabajo que nos permitió contar con la presencia y participación activa del Consejo de Administración, Comité de Crédito, Gerencia General, Personal de Apoyo y los Comités Distritales; labor ésta que realizamos apegados a los valores y principios que rigen el movimiento cooperativo nacional.

Cabe destacar, el gran espíritu de colaboración y cordialidad presente en cada una de las sesiones de trabajo con los entes y organismos citados en el párrafo anterior; por lo que aprovechamos tan importante ocasión para extenderles a todos ellos nuestro grato sentido de satisfacción por haber cumplido con la misión que nos fue encomendada.

Ofrecemos a continuación un resumen de las ejecutorias llevadas a cabo por este Consejo de Vigilancia:

Reuniones Ordinarias.....	9
Reuniones Extraordinarias	4
Arqueos Aleatorios en las Sucursales	6
Asistencia a Reuniones del Consejo Ampliado.....	12
Asistencia a Reuniones del Consejo de Administración	10
Asistencia a Reuniones del Comité de Crédito	49
Comunicaciones Emitidas.....	5
Comunicaciones Recibidas	7



Encuentros con Gerentes y Depto. Legal.....	9
Reuniones de Trabajo con el Técnico del IDECOOP.....	4
Participación en Actividades Educativas.....	11
Participación en Actividades Recreativas.....	4
Participación en Reuniones Distritales	8
Reuniones con el Comité Ejecutivo	3
Total de Actividades	141

TRABAJOS RELACIONADOS CON AUDITORÍA INTERNA:

El Departamento de Auditoría Interna nos remitió un informe trimestral de cada una de las auditorías realizadas a las distintas áreas operativas de la Cooperativa, especialmente, la cartera de créditos, caja, inversiones, cuentas por pagar y por cobrar, así como el flujo de efectivo e inventarios.

Nos hizo entrega, además, de un informe relativo a la ejecución presupuestaria realizada durante el año que nos ocupa, y otro relacionado con la inversión en promoción y publicidad de nuestra institución.

Las veces que fue necesario, la Auditora Interna, compartió dichos resultados conjuntamente con el Consejo de Vigilancia, con el fin de esclarecer las inquietudes que tuvimos al respecto, lo cual, le agradecemos a la Licda. Yaquelín Vásquez, a quien

aprovechamos para felicitarla por la calidad y eficiencia de su trabajo.

COMUNICACIONES RELEVANTES RECIBIDAS:

- Recibimos por parte del Consejo de Administración, las Resoluciones que fueron emitidas por ese Honorable Consejo, durante el período que nos ocupa, siendo estudiadas por este Consejo de Vigilancia, y aprobadas en todas sus partes y a unanimidad.
- También, el Consejo de Administración nos envió un informe de la Auditoría de medio término, realizada por la empresa Cabral y Asociados.
- La Gerencia General nos presentó mensualmente un informe sobre el cumplimiento de las metas propuestas por cada una de las sucursales de nuestra Cooperativa.
- Dicha Gerencia nos remitió, además, el presupuesto elaborado por el Consejo de Administración para el año de gestión que nos ocupa.
- El Depto. Legal nos proporcionó un informe sobre los casos de cobros compulsivos según los abogados apoderados.
- El Departamento de Gestión Humana nos entregó una copia del programa de capacitación del personal elaborado para los períodos enero-junio, 2013, y julio-diciembre, 2013, el

cual pudimos comprobar que se llevó a cabo en su totalidad.

RELACIÓN CON LA GERENCIA GENERAL:

Mantuvimos una comunicación amplia y efectiva con la Gerencia General como Departamento de Dirección, que tiene la responsabilidad de garantizar el buen funcionamiento de las operaciones de COOPMEDICA.

En este sentido, damos constancia de haber recibido los Estados Financieros de nuestra Cooperativa correspondientes al año dos mil trece (2013); de igual forma, la Gerencia General nos entregó un ejemplar de los Estados Financieros vigentes, consolidados y no consolidados.

Felicitamos a nuestra Gerente General por su gentileza, consideración y respeto hacia este Consejo de Vigilancia.

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN:

Socializamos con los Distritos, participando de un conversatorio sobre Análisis de la Ley No. 127-64 sobre Asociaciones Cooperativas.

Participamos en un curso sobre Análisis de Riesgos Financieros, impartido por la Organización Mundial de Cooperativas (WOCCU); celebrado en Miami, en el mes de diciembre de 2013.

Asistimos al 1er. Congreso, Cooperativismo y Sostenibilidad, organizado por la fundación EDUCOOP, en el mes de junio, 2013, en la ciudad de Puerto Plata.

Participamos en el curso Aspectos Legales de las Operaciones Crediticias, impartido por AIRAC, en la ciudad de Santo Domingo.

Asistimos al curso Cultura del Ahorro y Sostenibilidad, impartido por COOPMEDICA, en esta ciudad de Santiago.

Finalmente, agradecemos a los integrantes de los Consejos de Administración y Crédito, así como a nuestros compañeros Delegados por habernos tomado en cuenta en cada una de las actividades que realizaron.

De igual forma, al Todopoderoso, por permitirnos trabajar en armonía y alcanzar los objetivos propuestos a favor de nuestros asociados; en este importante compromiso social.

En la ciudad de Santiago de los Caballeros, a los diez (10) días del mes de agosto del año dos mil catorce (2014).

Lic. Evaristo Cross Castillo

Presidente

Dr. Adriano de Jesús Pérez Santiago

Secretario

Dr. Francisco J. Arismendy Pantaleón

Vocal

Licda. Francisca José Vásquez

Suplente



INFORME AUDITORES EXTERNOS 2013



"INFORME DE AUDITORES INDEPENDIENTES"
Opinión

AL CONSEJO DE ADMINISTRACION DE COOPMEDICA

Hemos auditado los Estados Financieros de **COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC. (COOPMEDICA)**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre del 2013, y, los estados de Excedentes de Ingresos y Egresos, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, en esta fecha terminados, y, las notas con un resumen de las políticas contables significativas y otras informaciones complementarias.

Responsabilidad de administración por los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y, del control interno que determinó necesario para permitir su preparación libre de riesgos significativos, debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

La responsabilidad de la Firma consiste en expresar una opinión sobre esos estados financieros con base en la auditoría, la cual, fue realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA), que exigen del auditor cumplir con requerimientos éticos, así como, planificar y llevar a cabo la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si esos estados están libres de errores significativos.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos que aseguren obtener evidencia suficiente de las cifras y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de riesgos significativos, ya sean por fraude o error. Al hacer la evaluación de riesgos, fueron considerados los controles internos relevantes para la preparación y presentación razonable de los estados financieros con el objetivo de aplicar procedimientos apropiados en las circunstancias, no para emitir una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. La auditoría incluye además, una evaluación de las políticas y estimaciones contables de importancia aplicadas por la gerencia, así como también, de la presentación general de los estados financieros.

Tomando en cuenta el párrafo formulado a continuación, la Firma considera que la evidencia obtenida en la auditoría efectuada, es suficiente y apropiada para expresar la opinión.

Base para la opinión

Acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la institución reconoce intereses y comisiones de créditos por lo percibido, es decir, que estos ingresos se reconocen al recibirse los pagos. Este representa un método comprensivo de contabilidad usado por las cooperativas que prestan servicios financieros en República Dominicana, pero, difiere del método de lo devengado requerido por las NIIF.

Opinión calificada

En nuestra opinión, excepto por lo expresado en la Base para la opinión, los estados financieros que se acompañan, presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de **COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC. (COOPMEDICA)**, al 31 de diciembre del 2013, así como, los resultados operacionales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por entonces terminados, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera..

Asunto de énfasis

Sin cambios en la opinión expresada, se resalta que al 31 de diciembre del 2012, los estados financieros fueron presentados por otros auditores, quienes en fecha 25 de enero del 2013, emitieron una opinión con salvedad. Las informaciones del 2012, se incluyen sólo para fines de comparación con el 2013, y, se efectuaron reclasificaciones para uniformar la presentación.

Santo Domingo, 12 de febrero del 2014.



COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. - COOPMEDICA
ESTADO DE EXCEDENTES

Años terminados al 31 de diciembre del 2013 y 2012

(Valores en RD\$)

	2013	2012
INGRESOS FINANCIEROS	342,900,615	263,228,404
Intereses de créditos	284,379,531	214,308,153
Comisiones de créditos	42,362,297	29,216,998
Intereses por inversiones	16,158,788	19,703,253
GASTOS FINANCIEROS	(136,149,525)	(111,768,177)
Intereses depósitos a plazos	(129,585,529)	(107,056,229)
Intereses de ahorros	(6,563,996)	(4,711,948)
MARGEN FINANCIERO	206,751,090	151,460,227
OTROS INGRESOS	5,839,718	4,231,201
Comisiones y descuentos diversos	2,468,776	-
Ventas diversas	794,433	3,468,021
Alquileres	535,900	372,000
Comisiones Coopcash	393,952	
Otros	1,646,657	391,180
TOTAL INGRESOS NETOS	212,590,808	155,691,428
GASTOS GENERALES Y ADMVOS. (Nota 13)	(119,584,870)	(76,917,280)
EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACIÓN	93,005,938	78,774,148
Bonificación al personal: 10% excedentes	(9,300,594)	(7,877,415)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS	83,705,344	70,896,733
RESERVAS ESTATUTARIAS	(30,029,292)	(25,434,204)
Educativa: 5% excedentes antes de reservas	(4,185,267)	(3,544,837)
General: 10% excedentes netos	(7,952,008)	(6,735,190)
Capital Institucional: 25% excedentes netos	(17,892,017)	(15,154,177)
EXCEDENTES NETOS	53,676,052	45,462,529

Las notas forman parte integral de los Estados Financieros.

COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. - COOPMEDICA
BALANCE GENERAL

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(Valores en RD\$)

	Notas	2013	2012
ACTIVOS			
Disponible	N-3	102,260,957	61,098,231
Cartera de crédito			
Vigente		1,660,110,253	1,169,971,271
Vigente en mora		9,838,084	21,340,350
Vencida		4,361,785	11,458,224
Total cartera		1,674,310,122	1,202,769,845
Provisión para créditos		(25,662,328)	(17,070,165)
Cartera neta	N-4	1,648,647,794	1,185,699,680
Cuentas por cobrar	N-5	1,336,383	565,149
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE		1,752,245,134	1,247,363,060
INVERSIONES EN VALORES	N-6	230,948,714	190,372,370
PROPIEDADES Y EQUIPOS NETOS	N-7	138,289,237	102,277,102
OTROS ACTIVOS		3,992,478	1,974,758
Cargos diferidos	N-8	3,992,478	1,974,758
TOTAL DE ACTIVOS		2,125,475,563	1,541,987,290
PASIVOS			
Depósitos de ahorros	N-4	206,477,206	150,410,936
Depósitos a plazos fijos	N-9	1,434,485,752	1,067,091,191
Documentos y cuentas por pagar	N-10	53,101,034	5,289,879
Otros pasivos	N-11	29,737,167	23,930,547
TOTAL DE PASIVOS		1,723,801,159	1,246,722,553
CAPITAL Y RESERVAS			
Aportaciones de socios	N-4	130,568,326	97,820,739
Reservas	N-12	55,960,078	39,008,071
Capital institucional		161,469,948	112,973,398
Excedentes netos		53,676,052	45,462,529
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS		401,674,404	295,264,737
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		2,125,475,563	1,541,987,290

Las notas forman parte integral de los Estados Financieros.



RESPONSABILIDAD SOCIAL





INAUGURACIÓN EDIFICIO ADMINISTRATIVO EN EL 50 ANIVERSARIO





1



2



3



4



5



6

1. Ministerio de Deporte
Reconoce a COOPMEDICA.
2, 3 y 4. Donaciones de Útiles Escolares.
5. Donación Núcleo de Apoyo a la Mujer.
6. Charla: Embarazo en Adolescentes.



1



2



3

- 1. Bendición Laguna Prieta.
- 2. Charla Ahorro Infantil.
- 3. Charla Presupuesto Familiar.
- 4. Colegio Médico Reconoce a COOPMEDICA.



4



1. Premiación Tesis Doctoral de Pre y Post Grado.
2. Misa 50 Aniversario.
3. Misa 50 Aniversario.
4. Reconocimiento a Médicos Fundadores.
5. Pasadía Infantil.
6. Reconocimiento "Quisqueya Aprende Contigo".
7. Softball - 50 Aniversario.
8. Estudiantes de "Quisqueya Aprende Contigo".



1



2



3



4



5



1. Reconocimiento Suc. Moca.
2. Encuentro con Periodistas.
3. Jornada Prevención de Enfermedades.
4. Jornada Prevención Semana Santa - Moca.
5. Curso Etiqueta y Protocolo.
6. Jornada Papanicolaou.

6



HIMNO INTERNACIONAL DEL COOPERATIVISMO

Autor: Carlos Castro Saavedra

Compositor: Carlos Vieco

Coro

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza. Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Nuestra luz cooperativa ilumina nuestra marcha, los senderos de la tierra y los caminos del alma nos alimenta el pasado y el presente nos levanta y el porvenir nos espera en el tiempo y la distancia.

Coro

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Congregados por el pan y agrupados por el alba luchamos por la blancura de la paloma más blanca, somos pueblo que conquista la libertad con el arma del trabajo que redime y madura nuestra causa.

Coro

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza. Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

HIMNO NACIONAL DE REPÚBLICA DOMINICANA

Letras: Prof. Emilio Prud'Homme

Música: Prof. José Reyes

Quisqueyanos valientes, alcemos
Nuestro canto con viva emoción,
Y del mundo a la faz ostentemos
Nuestro invicto, glorioso pendón.
Salve! el pueblo que, intrépido y fuerte,
A la guerra a morir se lanzó,
Cuando en bélico reto de muerte
Sus cadenas de esclavo rompió.

Ningún Pueblo ser libre merece
Si es esclavo, indolente y servil,
Si en su pecho la llama no crece
Que templó el heroísmo viril,
Más Quisqueya la indómita y brava
Siempre altiva la frente alzará;
Que si fuere mil veces esclava
Otras tantas ser libre sabrá.

Que si dolo y ardid la expusieron
De un intruso señor al desdén
Las Carreras! Beller!... campos fueron
Que cubiertos de gloria se ven.
Que en la cima de heroico baluarte
De los libres el verbo encarnó,
Donde el genio de Sánchez y Duarte
A ser libre o morir enseñó.

Y si pudo inconsulto caudillo
De esas glorias el brillo empañar,
De la guerra se vio en Capotillo
la bandera de fuego ondear.
Y el incendio que atónito deja
De Castilla al soberbio león,
De las playas gloriosas se aleja
Donde flota el cruzado pendón.

Compatriotas, mostremos erguida
Nuestra frente, orgullosos de hoy más;
Que Quisqueya será destruída
Pero sierva de nuevo, jamás!
Que es santuario de amor cada pecho
Do la patria se siente vivir:
Y es su escudo invencible, el derecho;
Y es su lema: ser libre o morir.

Libertad! que aún se yergue serena
La victoria en su carro triunfal,
Y el clarín de la guerra aún resuena
Pregonando su gloria inmortal.
Libertad! Que los ecos se agiten
Mientras llenos de noble ansiedad
Nuestros campos de gloria repiten
Libertad! Libertad! Libertad!

Felicita a **COOPMEDICA** en su

XXXVII Asamblea Anual de Socios y 5ta. por Delegados



COOPMEDICA

En CUNA Mutual Group, creemos en los valores cooperativos como una herramienta importante en el desarrollo de nuestras comunidades.

COOPMEDICA es clave en este desarrollo y para nosotros es motivo de orgullo ser sus aliados cooperativistas, creando lazos para el crecimiento del Movimiento Cooperativo Dominicano.



**Propósito Común.
Compromiso Total.**

www.cunamutual.com.do
809.682.2862



**EDIFICIO ADMINISTRATIVO
Y OFICINA GURABO**

Carretera Luperón, Km. 3,
Cerros de Gurabo III, Santiago.

OFICINA VICENTE ESTRELLA

Vicente Estrella, No. 57,
Los Pepines, Santiago.

OFICINA SABANA LARGA

Sabana Larga, No. 156,
Santiago.

OFICINA LAGUNA PRIETA

Carretera Puñal, Laguna Prieta,
Santiago.

OFICINA MOCA

Duarte No. 43, Espaillat, Moca.

OFICINA PUERTO PLATA

Av. Luis Ginebra, Plaza Amapola,
1er. Nivel, Puerto Plata.

OFICINA BELLA TERRA

Bella Terra Mall, Mód. 113,
1er. Nivel, Santiago.

OFICINA SANTO DOMINGO

Av. Bolívar esquina García Godoy,
Santo Domingo.

TELÉFONOS

Puerto Plata

809 291 0203
809 320 0764

Santiago

809 582 5010

Moca

809 578 4000

Santo Domingo

809 689 1652