



COOPMEDICA

Protegiendo tu futuro

Fundada el 4 de mayo de 1964

MEMORIA ANUAL **2016**

**COMPROMETIDA CON
LA RESPONSABILIDAD SOCIAL**

XL Asamblea Anual de Socios
8va. por Delegados, agosto, 2017
Santiago, República Dominicana





No caigas en la falsa noción de que no hay esperanza para nuestra gente: la unidad, solidaridad y consciencia son las llaves para un futuro brillante.

Anónimo.



ACTO PROTOCOLAR

- Bienvenida a todos los presentes.
- Himno Nacional.
- Himno del Cooperativismo.
- Invocación al Señor.
- Presentación de la Mesa Principal.

ORDEN DEL DÍA

- Inicio de los Trabajos, a cargo del Presidente.
- Someter y Aprobar la Agenda del Día.
- Lectura del Orden Parlamentario.
- Demostración de que la Convocatoria para la Asamblea llenó los Requisitos de Ley.
- Determinación de Quórum y Constitución de la Asamblea.
- Lectura de la Certificación del IDECOOP.
- Lectura y Aprobación del Acta de la Asamblea Anterior.
- Informe General del Consejo de Administración.
- Informe General del Comité de Crédito.
- Informe General de la Comisión de Educación.
- Informe Financiero, a cargo del Gerente General.
- Informe General del Consejo de Vigilancia.
- Otros Informes, si los hubiere o Asuntos Nuevos.
- Elección de la Comisión Electoral.
- Elección de Nuevos Miembros de los Órganos de Dirección.
- Juramentación.
- Clausura.
- Almuerzo.



CONTENIDO

Orden Parlamentario	4
Nuestra Identidad	5
Palabras del Presidente	7
Informe del Consejo de Administración	10
Informe del Comité de Crédito	14
Informe de la Comisión de Educación	17
Informe de la Gerencia General	21
Directivos Distritales	24
Informe del Consejo de Vigilancia	28
Estados Financieros	31
Responsabilidad Social	36
Himnos	40



ORDEN PARLAMENTARIO

1. El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.
2. Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando ésta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.
3. Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.
4. El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: "Tiene la palabra el señor asambleísta".
5. Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera del orden.
6. Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico.
7. Queda terminantemente prohibido entablar conversación entre los asambleístas al margen de este procedimiento.
8. Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.
9. Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.
10. El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.

NUESTRA IDENTIDAD

Misión

Somos una Cooperativa Médica de Ahorro y Crédito, Abierta, que promueve el desarrollo económico de sus asociados, con una convicción ética en su accionar y comprometida con la responsabilidad social.

Visión

En 2018 tendremos presencia institucional en diez provincias, con servicios innovadores, procesos estandarizados e identidad cooperativa.

Compromisos Institucionales

Trabajo en Equipo
Transparencia
Respeto
Confianza
Entusiasmo
Superación





Dr. Andrés Roberto Rivas Peña
Presidente del Consejo de Administración

PALABRAS DEL PRESIDENTE

Como Presidente del Consejo de Administración, en nombre de nuestros Directivos Centrales y Distritales es un honor dirigirme a tan distinguida concurrencia para expresarles nuestro agradecimiento y satisfacción por el apoyo que nos ofrecen con su presencia solidaria en esta XL Asamblea Anual de Socios y 8va. por Delegados.

Saludamos y agradecemos que nos acompañen las autoridades de la institución rectora nacional, el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), así como de la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito (AIRAC), la Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito y Afines (FENCOOP). También, saludamos a las presentes Cooperativas hermanas que se han trasladado desde todos los puntos de la geografía patria para apoyarnos en este magno evento: Federaciones, Confederaciones, Organizaciones de Integración e Invitados Especiales, Bienvenidos todos, y gracias por acompañarnos.

La Cooperativa Médica de Santiago de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples, Inc. en su discurrir se mantiene en la cima de nuestro sistema cooperativista con ideas y pensamientos vanguardistas que nos colocan como una de las instituciones más sólidas de su clase.

Nuestro compromiso institucional de trabajo en equipo, así como la transparencia, el respeto, la confianza y el entusiasmo, con un espíritu permanente de superación, constituyen la fuerza mágica que nos hace avanzar inexorablemente hacia la consecución de las metas trazadas año tras año. Hemos sido vanguardia en la lucha por lograr una regulación a la altura de las exigencias actuales que nos permita una competencia equilibrada que no vaya en detrimento del sector.

Nuestros propósitos de lograr una mejor Nación, a través del cooperativismo, deben ser sólidos y sin temores. Creemos que con la unidad firme de todo el sector podemos incrementar nuestras fortalezas y enfrentar las vicisitudes que pudieran lesionar nuestra organización.

Adelante Cooperativistas. Sabemos que somos una opción sana y transparente en el sistema financiero y, por eso, se nos toma en cuenta. Día a día vamos cumpliendo nuestros compromisos y adoptando decisiones importantes en beneficio de los socios que definitivamente son la base sobre la que se sostiene COOPMEDICA. Ellos son el objetivo de nuestra filosofía que consiste en garantizar su bienestar, desarrollo económico y social, siempre apegados a nuestras estructuras, protegiendo tu futuro.

Muchas gracias,

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña





Consejo de Administración

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presentamos ante esta Magna XL Asamblea Anual de Socios y 8va. por Delegados este informe, en cumplimiento a la Ley No. 127, de fecha 27 de enero de 1964, sus reglamentos y normas vigentes. En él se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año dos mil dieciséis (2016).

Saludamos con mucho afecto a nuestros Directivos Centrales, Distritales, Delegados y Socios, base del desarrollo y avance de COOPMEDICA. También, saludamos a las cooperativas hermanas que nos acompañan en esta importante ocasión, a los dirigentes de AIRAC, FENCOOP y a las autoridades y técnicos del IDECOOP, quienes siempre han estado prestos para darnos su apoyo y contribuir al desarrollo y crecimiento del Sistema Cooperativo Nacional.

Damas y caballeros, invitados especiales, señores de la prensa. En el año 2016, hemos continuado nuestro firme crecimiento cualitativo y cuantitativo, manteniendo los primeros lugares en las evaluaciones realizadas por AIRAC. En este informe expondremos algunos de los logros más importantes obtenidos durante este período.

Mantuvimos la Presidencia de FENCOOP y la Vicepresidencia de AIRAC. Logramos la incorporación de la Fundación Futuro Solidario (FUTUSOL), que de ahora en adelante se encargará de desarrollar las funciones sociales de nuestra Cooperativa.

Se incrementó el talento humano de 125 miembros en diciembre de 2015 a 161 miembros en diciembre de 2016, creando 36 nuevos puestos que forman parte importante de la plataforma Tecnológica de COOPMEDICA. Se crearon los cargos de: Oficial de Cumplimiento, Oficial de Seguridad Tecnológica, Área de Procesos y separación de funciones de Tecnología. Iniciamos las funciones de un Call Center con lo que daremos un servicio más eficiente a nuestros socios y se facilitarán las gestiones de información sobre cobros, organización, etc.

Se creó una unidad espejo de nuestro Data Center en la sucursal de Moca, a fin de proteger todas nuestras informaciones en caso de algún evento catastrófico.

La sucursal de Bella Terra Mall fue movida a un local mucho más espacioso y confortable en la misma plaza; con este cambio se estará brindando un

servicio mucho más efectivo a nuestros socios. Como paso importante para el crecimiento institucional, se abrieron dos (2) nuevas oficinas en ciudades de gran importancia cultural y comercial, como son La Vega y San Pedro de Macorís. Estas sucursales de COOPMEDICA han llenado un espacio de vital importancia para los socios tanto del Cibao Central como de la región Este, y han venido desarrollando un trabajo satisfactorio durante el breve tiempo de existencia.

Nuestros Comités han continuado realizando una labor valiosa en cada una de las funciones para las que fueron creados.

En cuanto al aspecto organizativo interno, y para dar un seguimiento estricto a todo lo concerniente a nuestro funcionamiento durante el año 2016, dejamos constancia de un total de 95 reuniones de los Consejos Directivos, distribuidas de la siguiente manera:

Consejo de Administración	22
Consejo Ampliado	22
Comité Ejecutivo	1
Consejo de Vigilancia.....	2
Comité de Crédito	48

En el aspecto de educación cooperativa, hemos participado en las siguientes actividades:

- Seminario sobre Evaluación Cooperativa, del Sistema AIRAC.

- Uso de la Tecnología para atraer Nuevos Socios.
- Almuerzo Conferencia, Liderazgo ¿para qué?
- World Credit Union Conference: Belfast 2016.
- Pasantía Estrategia de la Alianza.
- Cooperativa del Este, Cómo Reducir Costos de Operación, Mercadeo de Productos y Programa de Radio.
- Seminario sobre Evaluación del Sistema AIRAC y Taller sobre Negociación y Liderazgo: Hacia una nueva Visión del Cooperativismo.
- Convención Financiera Cooperativa Latinoamericana.
- Seminario sobre Evaluación Semestral de AIRAC y Seminario sobre Seguridad.
- Seminario Internacional sobre “Cooperativas de Ahorro y Crédito en América Latina y El Caribe”.
- Encuentro Internacional de las CACS de AIRAC y el Presidente Administrador del IDECOOP.

- VII Congreso de Cooperativismo Dominicano y IV Congreso de Cooperativismo Internacional.
- Presentación de Normas Prestatarias en Época de Crisis Financiera.
- Sucursales Compartidas (Shared Branching), Nueva Oportunidad para las Cooperativas en República Dominicana.

La solidaridad con cooperativas hermanas se manifestó con nuestra participación en sus Asambleas, en las cuales participamos activamente con delegaciones importantes.

En el aspecto Social, la participación de COOPMEDICA fue muy activa en el año 2016, asistiendo de manera incondicional a los socios damnificados por las lluvias de fin de año; aportamos ropas, sábanas, colchones, mosquiteros, alimentos y electrodomésticos; con ello, contribuimos a mejorar su situación. En este renglón, deseamos destacar la participación del Comité de Donaciones y el Comité de Educación.

Finalmente, podemos expresar satisfacción porque el año 2016 fue un período de avances y metas logradas. Debemos resaltar la entrega de los Directivos Centrales y Distritales, la

participación incondicional del Comité de Crédito, del Consejo de Vigilancia y la actitud siempre positiva de todo nuestro personal para conseguir las metas establecidas y así seguir protegiendo el futuro de nuestros Socios.

Muchas gracias,

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña

Presidente

Dr. Francisco Oscar Espino Torres

Vicepresidente

Dr. José del Carmen Mojica

Secretario

Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera

Tesorero

Dr. Ramón Gerónimo Guante

Vocal

Dr. Luis Ney Hernández

Vocal

Dra. Ana Silvia Santos Luciano

Vocal

Dr. Luis Ramón Grullón Estrella

Suplente



Donaciones a Damnificados por Inundaciones
en Puerto Plata, Moca y Santiago

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

Señores:

Miembros del Consejo de Administración, presidido por el Doctor Andrés Rivas, Miembros del Consejo de Vigilancia, presidido por el Licenciado Evaristo Cross, Miembros de la Mesa Principal, Delegados a esta Asamblea, Invitados Especiales.

Distinguidos Socios:

Dando fiel cumplimiento a la legislación en materia de cooperativismo y a los estatutos que rigen a esta organización, el Comité de Crédito de COOPMEDICA se complace en presentar los resultados del período correspondiente al año fiscal 2016.



Comité de Crédito

- Total de Reuniones:.....48
- Número de Solicitudes Conocidas:.....14,215
- Monto de Solicitudes Conocidas:.....RD\$2,451,827,736.48
- Número de Préstamos Aprobados:.....13,704
- Monto de Préstamos Aprobados:.....RD\$2,300,995,973.86
- Solicitudes No Calificadas:.....511
- Monto de Solicitudes No Calificadas:....RD\$150,831,762.62
- Cartera de Crédito Año 2015:.....RD\$2,881,999,922.00
- Cartera de Crédito Año 2016:.....RD\$3,368,113,462.74
- Crecimiento Absoluto:.....RD\$486,113,541
- Crecimiento Porcentual:.....17%
- Índice de Morosidad:.....1.28%

Estos números fueron tomados de las actas que se levantaron en cada una de las reuniones efectuadas, evidencian un crecimiento sostenido de un 17% en nuestras operaciones. La cartera de crédito pasó de RD\$2,881 millones, en el año 2015, a un monto de RD\$3,368.1

millones, al 31 de diciembre de 2016; en término absoluto, este incremento ascendió a RD\$486 millones. Resulta evidente que este importante incremento redundó en beneficio no solo de nuestros asociados, personas físicas o empresas, también contribuye a dinamizar las actividades económicas en las comunidades a las que sirve esta Cooperativa.

Cada uno de los expedientes fue estudiado minuciosamente, tomando en cuenta la garantía y capacidad de pago del socio, su historial crediticio y el de su garante, si existiera, de manera que el prestatario no se comprometa en una obligación que no pueda honrar, de esa forma se evita poner en peligro los recursos de nuestros socios ahorrantes.

Este método de análisis nos ha permitido tener niveles de retorno que nos colocan entre las cooperativas más destacadas, con el índice más bajo de morosidad, con apenas un 1.28%.

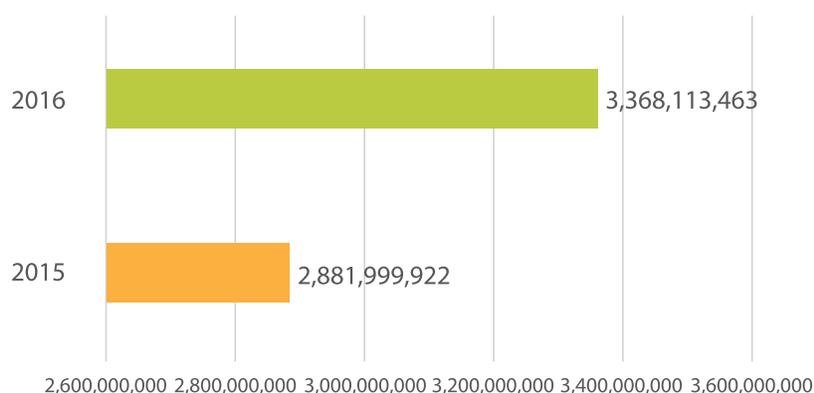
Las siguientes gráficas muestran los resultados del período:

**TABLA NO.1
SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS RECIBIDAS,
APROBADAS Y NO APROBADAS
DURANTE EL AÑO 2016**

Solicitudes Recibidas	Cantidad	%	Montos	%
Aprobadas	13,704	96%	2,300,995,973.86	94%
No Aprobadas	511	4%	150,831,762.62	6%
TOTAL	14,215	100.00%	2,451,827,736.48	100%

Fuente: Actas del Comité de Crédito elaboradas en cada reunión.

CARTERA DE CRÉDITO DE LOS AÑOS 2015-2016



Fuente: Informe de Auditores Independientes.

**TABLA NO.2
CARTERA DE CRÉDITO Y MOROSIDAD**

	2015	2016	Crecimiento %
Cartera de Crédito	2,881,999,922	3,368,113,463	22%
Indicador de Mora	1.18%	1.28%	12%

Fuente: Informe de Auditores Independientes.

Agradecemos a esta Honorable Asamblea la confianza depositada en este equipo que con la gracia del Todopoderoso, entrega lo mejor de sí, en aras del crecimiento y progreso de COOPMEDICA para el provecho de cada uno de sus socios.

Muchas gracias,

Sr. Rafael Rivera Reyes

Presidente Comité de Crédito

Lic. Robert Persio Cabrera López

Secretario

Licda. Cándida Rosa Stark Díaz

Suplente

Dra. Mercedes Báez

Vocal

INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Distinguidos Socios (as):

Es de grato placer presentar el informe de las Actividades Educativas y Responsabilidad Social llevadas a cabo durante el período 2016, conforme a la planificación establecida por la Comisión de Educación, con el apoyo del Consejo de Administración, Gerencia General, Directivos Distritales, Empleados y el ente más importante, nuestros socios.

El programa de educación abarcó diversas actividades, tales como, Cursos, Talleres, Conferencias y Charlas

dirigidas a los directivos, delegados, socios y comunidades.

Nuestra Institución tiene un gran compromiso de orientar y educar a la sociedad, y es por ello, que dentro de nuestra gestión podemos citar las siguientes:

CHARLAS Y CONFERENCIAS:

- Historia del Deporte
- Introducción al Cooperativismo
- Cáncer de Mamas
- Humanización en los Servicios de Salud



Comisión de Educación

- Trabajo en Equipo
- Prevención de Embarazo en Adolescentes
- Prevención del Zika
- La Familia como Centro para un Futuro Sostenible
- Gratitud, Clave para el Liderazgo
- Legislación Cooperativa
- Conoce tu Cooperativa
- Presupuesto Personal y Familiar
- Importancia del Ahorro Infantil
- Prevención de Enfermedades Emergentes

CURSOS:

- Oratoria y Dominio Escénico
- Masajes
- Bisutería
- Excelencia en los Servicios de Salud
- Ensaladas y Pastelones Navideños
- Ponches y Bebidas Navideñas
- Pinceladas
- Reglamentos de los Dirigentes
- Manicure y Pedicure
- Trabajo en Equipo
- Curso de Velones
- Arcilla Polimérica
- Reuniones Efectivas
- Campamento Educativo para Niños con Cuentas de Ahorro Infantil
- Curso de Emprendedor para Pymes

OPERATIVOS Y JORNADAS:

- Operativo Odontológico
- Charla Educativa y Jornada de Desparasitación
- Operativo y Charla sobre el Papanicolau

- Operativo Lavado de Manos
- Operativo Vida Sana
- Jornada de Sonomamografías por el mes del Cáncer
- Jornada de Medición de Glicemia
- Jornada de Prevención Contra la Diabetes
- Operativo de Prevención y Chequeo General a Personas de Escasos Recursos

PARTICIPACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL:

- Seminario Internacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito en América Latina y el Caribe, en San José, Costa Rica.
- VII Congreso del Cooperativismo Dominicano y IV Congreso del Cooperativismo Internacional, Hotel Barceló Beach, Punta Cana.
- Convención Financiera Cooperativa Latinoamericana en el hotel Hard Rock Hotel y Casino, Punta Cana.
- “Negociación y Liderazgo”: Hacia una nueva versión del Cooperativismo.
- World Credit Union Conference: Belfast 2016.
- Pasantía de COOPMEDICA en Puerto Rico.
- Shared Branching, una nueva Oportunidad para las Cooperativas de República Dominicana.

- Evaluación de la CACS Sistema de AIRAC.
- Encuentro Interactivo de las CASS de AIRAC y el presidente Administrador del IDECOOP.
- Seminario para la Evaluación Semestral de AIRAC y al Seminario de Seguridad.
- Almuerzo Conferencia Liderazgo.

OTRAS ACTIVIDADES:

- Premiación a Estudiantes Meritorios
- Premiación a la Mejor Tesis Doctoral de Pre y Postgrado
- Donaciones a Damnificados por Vaguada Estacionaria
- Entrega de Útiles Escolares
- Colaboración de Actividades del Patronato de Ciegos

Para una reserva educativa de RD\$7,978,102.47 y gastado RD\$7,529,194.17.

Nos sentimos satisfechos con las actividades realizadas, y seguiremos trabajando con empeño y entusiasmo para que los resultados de nuestra labor sea cada día de mayor calidad; enfocados en los principios y valores cooperativos, pero más aún, en los principios y valores familiares que hoy día están carentes en nuestra sociedad, para el bienestar de nuestros socios y las comunidades.

Por la Comisión de Educación,

Dr. Francisco Oscar Espino Torres
Presidente

Dra. Ana Silvia Santos Luciano
Coordinadora

Licda. Natividad Lamourthe R.
Subgerente de Educación

Licda. Yasmín Emperatriz Rodríguez
Asistente



Lic. Bienvenido Soto
Gerente General Interino

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

Señores
Miembros de la Mesa Principal,
Representantes del IDECOOP,
AIRAC, FENCOOP,
Cuna Mutual Group, Delegados y Socios,
Invitados Especiales, Cooperativas
Hermanas que nos visitan,
Relacionados y Amigos,
Invitados Todos:

Con grata satisfacción, presentamos ante esta Magna Asamblea, el informe de la Gerencia General, correspondiente a la gestión fiscal que concluyó el 31 de diciembre de 2016. Un año que afortunadamente estuvo cargado de grandes realizaciones, centradas en los servicios ofertados por COOPMEDICA, orientados a lograr el bienestar y la satisfacción de las necesidades de nuestros asociados, nuestra principal razón de ser.

Con el fin de acercar cada vez más los servicios de COOPMEDICA a sus socios, durante el año 2016, se inauguraron dos sucursales: una, en La Vega y otra, en San Pedro de Macorís.

Es importante destacar la creación de la Fundación Futuro Solidario (FUTUSOL), cuyo sostenimiento económico, en gran medida, se hará con aportes provenientes de los excedentes anuales destinados a mantener un balance social en proporción a los beneficios económicos que genere COOPMEDICA. El objetivo fundamental de esta Fundación es impulsar obras de carácter social entre sus asociados, en las comunidades donde opera la Cooperativa; y también, prestar atención a

personas o instituciones que demanden sus servicios, tomando siempre en cuenta sus posibilidades y los límites de los recursos presupuestarios.

Durante el año 2016, COOPMEDICA adoptó iniciativas importantes para mejorar la eficiencia operativa y administrativa, con miras a garantizar la eficiencia de los servicios, control, seguridad y la rentabilidad de la empresa; en ese sentido, podemos señalar:

- a) La virtualización de respaldo del sistema de comunicación.
- b) Formulación e inicio de la ejecución del plan estratégico de la Institución, con una duración de tres años.

Para su elaboración contamos con la asesoría de la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV).

- c) En alianza con la DGRV, se dieron los primeros pasos para establecer servicios de microcrédito, fundamentados en tecnología y análisis de créditos de elevada eficiencia.
- d) Estamos recibiendo asesoría de la DGRV para la implementación de un sistema de balance social adecuado, a fin de que nuestros socios reciban un mayor impacto de los beneficios generados.

En cuanto a la capacitación y formación del personal, funcionarios y empleados participaron en múltiples jornadas educativas. Un nutrido grupo asistió a un Diplomado sobre Gerencia en Entidades de Intermediación Financiera, organizado por la Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro (AIRAC). Además, el personal de COOPMEDICA participó en aproximadamente treinta actividades formativas, tales como cursos, seminarios y talleres, sobre diversos temas: Administración por Procesos, Estrategia Legal, Excelencia en el Servicio, Detección de Billetes Alterados, Implementación de Seguridad Informática, entre otros.

RESULTADOS ECONÓMICOS FINANCIEROS

La situación económica-financiera se mantuvo en estabilidad y con crecimiento. Como se observa en el cuadro No.1, el activo principal de COOPMEDICA, la cartera de crédito tuvo un aumento de RD\$468 millones, equivalente a un

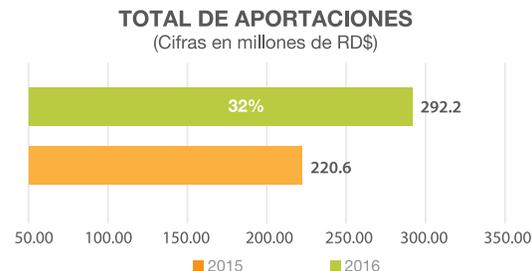
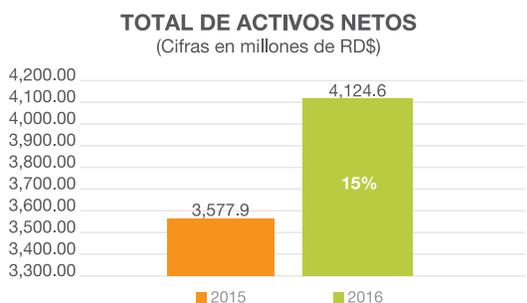
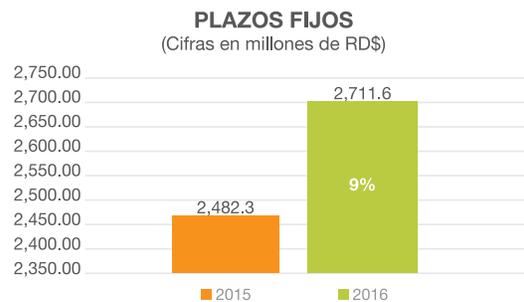
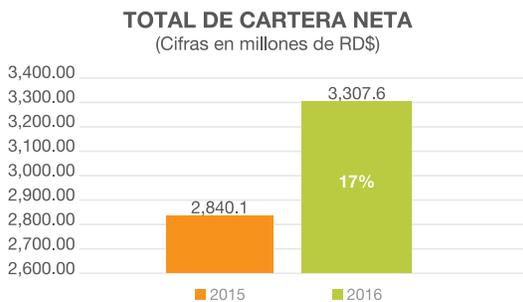
17%, al pasar de RD\$2,840 millones, en diciembre de 2015, a RD\$3,308 millones, al 31 de diciembre de 2016. De igual manera, los activos netos crecieron en un 15% al pasar de RD\$3,577.9 millones, en diciembre de 2015, a RD\$4,124.6 millones, con incremento, en términos absolutos, de RD\$547 millones.

En lo que respecta a los depósitos de ahorros, este renglón se incrementó en el año 2016, con respecto al 2015, en un 18%, pasando de RD\$313.6 millones, en el 2015, a RD\$369 millones, al 31 de diciembre de 2016. En el mismo período, los depósitos a plazo fijo tuvieron un incremento de RD\$230 millones, equivalente a un incremento porcentual de un 9%. Ambos instrumentos de captación en conjunto, pasaron de RD\$2,482.3 millones, en el año 2015, a RD\$2,711.6 millones, cortado al 31 de diciembre de 2016. Sumados ambos tipos de depósitos, se incrementaron en un 10%.

TABLA NO.1
COMPORTAMIENTO DE LOS PRINCIPALES RUBROS
(RD\$ en Millones)

RUBROS	Año 2015	Año 2016	% de Crecimiento
Cartera de Crédito	2,840.1	3,307.6	17.0%
Cuenta de Ahorros	313.6	369.0	17.8%
Plazos Fijos	2,482.3	2,711.6	9.2%
Aportaciones	220.6	292.2	32.5 %
Capital y Reservas	703.5	892.5	26.9%
Excedentes	160.2	174.7	9.1%

Fuente: Estados Financieros Auditados.



Fuente: Informe de Auditores Independientes.

Durante la gestión del año fiscal hasta el 31 de diciembre de 2016, las aportaciones se incrementaron en un 32%, mientras, el capital y reservas crecieron a un ritmo de un 27%. De igual manera, los resultados del período, es decir, los excedentes pasaron de RD\$160 millones, en el año 2015, a RD\$174 millones, en el año 2016, para un incremento de 9%, con respecto al año anterior.

Nuestra perspectiva futura es seguir trabajando por el fortalecimiento institucional, implementando y ampliando los niveles de seguridad y rentabilidad de la empresa, con la finalidad de lograr altos rendimientos, de manera que sean traducidos en mayores y más amplios beneficios a favor de nuestros asociados



y las comunidades a las cuales servimos, que son la base de esta pujante empresa Cooperativa.

Muchas gracias,

Lic. Bienvenido Soto
Gerente General Interino



DIRECTIVOS DEL DISTRITO 01:

Parados de izquierda a derecha: Francisco G. Estepan Herrera, Nelson Liz Santana, Emérida Del Carmen Rodríguez, José Rafael Gómez Quezada, César Nicolás Castillo y Michell Gerónimo Adames.

Sentados de izquierda a derecha: Manacés Peña, Gloria del Carmen Cruz y Nolberto de Jesús Caba.



DIRECTIVOS DEL DISTRITO 02:

Parados de izquierda a derecha: Juan Carlos Rivas, Facunda Cooper, Bruno Rafael Hernández, Ana Martina Vásquez, Fernando Ramírez, Haide Paulino y Antonia Josefina Santos.

Sentados de izquierda a derecha: Yocelyn Guerrero, Deysi Mercedes Aguilera, Arisnachy Gómez y Olga Fiordaliza Abreu.
Forma parte de este Distrito Marisol del Carmen Cepeda, quien en el momento de la foto no estuvo presente.



DIRECTIVOS DEL DISTRITO 03:

Parados de izquierda a derecha: Juan Alejandro Batista, Francisca Antonia Castillo, Alexis de Jesús Taveras, Yanet Josefina Collado, Félix Antonio Sánchez, Noris Altagracia Olivo, Rafael Antonio Ureña y Francisca Alba Lantigua.

Sentados de izquierda a derecha: Rafael Ramos Fernández, Jeannette Díaz y Ángel Bretón.



DIRECTIVOS DEL DISTRITO 04:

Parados de izquierda a derecha: Ivelisse Villafaña, Iris Alexandra Báez, Isabel Maritza Núñez, Miguelina Ortiz, Cristiana Ureña, María Josefina Muñoz y Juana María Rodríguez.

Sentados de izquierda a derecha: Reyna Herminia Inoa y María del Carmen Maldonado.
Forma parte de este Distrito Eddy Rivera, quien en el momento de la foto no estuvo presente.

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Señores Delegados:

Presentamos ante ustedes el informe relativo a los trabajos de supervisión, fiscalización y control de la Cooperativa Médica de Santiago de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples, Inc. (COOPMEDICA), para el período fiscal que concluyó el 31 de diciembre de 2016; con el objetivo de dar cumplimiento a lo que establece el artículo No. 18, letra j, de la Ley No. 127 sobre Asociaciones Cooperativas.

Les expresamos que nuestra labor se enmarca dentro de los objetivos y planes estratégicos de esta Cooperativa, y sobre todo, en la misión y visión institucionales que nos sirven de fundamento.

La XXXIX Asamblea General y 7ma. por Delegados fue el escenario en el que quedó conformado el actual Consejo de Vigilancia.

Esta encomiable labor de supervisión y fiscalización fue efectuada desarrollando un plan de trabajo, que nos permitió tener una participación activa con el Consejo de Administración, Comité de Crédito, Gerencia General, Personal de Apoyo y los diferentes comités de esta Cooperativa.

Ofrecemos a continuación un resumen cuantitativo de las ejecutorias llevadas a cabo por este Consejo de Vigilancia.



Reuniones Ordinarias.....	9
Reuniones Extraordinarias	7
Arqueos Aleatorios en las Sucursales.....	8
Asistencia a Reuniones del Consejo Ampliado.....	12
Asistencia a Reuniones del Consejo de Administración....	8
Comunicaciones Emitidas.....	6
Comunicaciones Recibidas	4
Participación en Reuniones Gerenciales	7
Reuniones con Personal del IDECOOP	4
Participación en Actividades Educativas.....	9
Participación en Actividades Recreativas	6
Participación en Reuniones Distritales.....	12
Reuniones con el Comité Ejecutivo.....	4
Total de Actividades.....	96

TRABAJOS RELACIONADOS CON AUDITORÍA INTERNA

El Departamento de Auditoría Interna nos remitió un informe trimestral de cada una de las auditorías realizadas a las distintas áreas operativas de la Cooperativa, especialmente, la cartera de créditos, caja e inversiones, así como el flujo de efectivo e inventario.

La Auditora Interna asistió a nuestras reuniones cada vez que fue convocada, donde compartimos los resultados de los trabajos propios de ese departamento. De igual forma, nos respondió todas las inquietudes que tuvimos sobre los informes rendidos por ésta.

Este trabajo constante de Auditoría Interna permite informarles que se han cumplido satisfactoriamente los procesos administrativos que se desarrollan en cada una de nuestras áreas administrativas.

COMUNICACIONES RELEVANTES

RECIBIDAS:

- Recibimos por parte del Consejo de Administración, las Resoluciones que fueron emitidas por ese Honorable Consejo, durante el período que nos ocupa, siendo estudiadas y aprobadas en todas sus partes por este Consejo de Vigilancia.
- También, el Consejo de Administración nos envió un informe de la Auditoría de medio término, realizada por la empresa Rivas-Jiménez & Asociados, S.R.L.
- La Gerencia General nos entregó el presupuesto elaborado por el Consejo de Administración para el año de gestión que nos ocupa.
- En el mes de junio del año 2016, recibimos de la Gerencia General un informe sobre la ejecución del presupuesto anual de la Cooperativa.
- El Departamento Legal nos proporcionó un informe sobre los casos de cobros compulsivos según los abogados apoderados.
- Recibimos del Departamento de Gestión Humana una copia del programa de capacitación del personal elaborado para los períodos enero - junio y julio-diciembre de 2016.

RELACIÓN CON LA GERENCIA GENERAL

Mantuvimos una amplia y efectiva comunicación con la Gerencia General como Departamento de Dirección que tiene la responsabilidad de garantizar el buen funcionamiento de las operaciones de COOPMEDICA. Dejamos constancia

de haber recibido los Estados Financieros de nuestra Cooperativa correspondientes al año dos mil dieciséis (2016); también, la Gerencia General nos remitió un ejemplar de los Estados Financieros vigentes consolidados y no consolidados.

PARTICIPACIÓN EN PROCESOS OPERACIONALES

Participamos activamente en la elaboración de los siguientes procesos administrativos: Normativa de Talento Humano, Procesos del Departamento de Talento Humano, Elaboración de la Escala Salarial, Normativa de Crédito y Procedimientos Crediticios, así como en la Elaboración del Procedimiento para la Valoración de Puestos en la Cooperativa.

Estos programas contaron con la asesoría de la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV).

ASISTENCIA A ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

Fuimos partícipes de la conferencia sobre Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo, auspiciada por AIRAC.

Asistimos al VII Congreso del Cooperativismo Dominicano y IV Congreso del Cooperativismo Internacional, organizado por CONACOOB.

Participamos de una pasantía titulada “Estrategias de la Alianza del Este”, cómo reducir costos de operaciones y programas mercadológicos”; el cual se llevó a cabo en cinco de las cooperativas más importantes de Puerto Rico; actividad que fue auspiciada por Cuna Mutual Group.

La Licda. Francisca José nos representó en “World Credit Union Conference: Belfast 2016”, celebrada en Irlanda del Norte.

Asistimos a la evaluación de las Cooperativas del Sistema AIRAC, celebrado en el Hotel Crowne Plaza, Santo Domingo, del 26 al 28 de agosto de 2016.

Por los logros antes señalados, agradecemos a los integrantes del Consejo de Administración y al Comité de Crédito, así como a nuestros compañeros Delegados por habernos tomado en cuenta en cada una de las actividades que realizaron.

Encomendar nuestro espíritu ante el Altísimo Dios, por permitirnos trabajar en armonía y alcanzar los objetivos propuestos a favor de nuestros asociados, en este importante compromiso social.

En la ciudad de Santiago de los Caballeros, República Dominicana, a los quince (15) días del mes de octubre del año dos mil diecisiete (2017).

Por el Consejo de Vigilancia,

Lic. Evaristo Cross Castillo

Presidente

Dr. Adriano de Jesús Pérez Santiago

Secretario

Dr. Francisco J. Arismendy Pantaleón

Vocal

Licda. Francisca José Vásquez

Suplente

INFORME DE AUDITORES EXTERNOS



RIVAS JIMÉNEZ & ASOCIADOS, S.R.L.

Audidores • Consultores • Impuestos

Informe de Revisión de los Auditores Independientes

A los miembros del
Consejo de Administración Central de:
**COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO
DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC.**
Ciudad.

Atención: **Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera**
Presidente del Consejo de Administración

Distinguidos Señores:

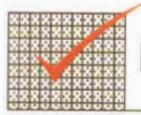
Según instrucciones recibidas del Consejo de Administración, hemos auditado los estados financieros que se acompañan de la **Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. (COOPMEDICA)**, los cuales comprenden los estados de situación financiera **al 31 de diciembre del 2016** comparados con los emitidos en el período 2015, sus correspondientes estados de excedentes, cambios en el patrimonio de los socios y los flujos de efectivo, por los años terminados en esas fechas y un resumen de las políticas contables más significativas y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros.

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros, de conformidad con la Ley 127-64 y su reglamento de aplicación emitida en fecha 27 de enero de 1964 y otras leyes que regulan la actividad comercial en la República Dominicana, y de manera supletoria con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's) adoptadas e implementadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) mediante la Resolución No.001 de fecha 07 de febrero del 2011. Esta responsabilidad incluye: Diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, como consecuencia de errores o fraudes, así como seleccionar y aplicar políticas apropiadas de contabilidad y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

R.J.A.

1 de 3



RIVAS JIMÉNEZ & ASOCIADOS, S.R.L.
Audidores • Consultores • Impuestos

Responsabilidad de los Auditores.

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión acerca de estos estados financieros con base al examen de auditoría aplicado. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs) adoptadas e implementadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) en fecha 14 de septiembre del 1999. Esas normas requieren que cumplamos con los requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Una auditoría incluye efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio de los auditores, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación erróneos con importancia relativa en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error.

Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, los auditores consideran el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la empresa, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la empresa. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación en conjunto de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

R.J.A.

2 de 3



RIVAS JIMÉNEZ & ASOCIADOS, S.R.L.
Audidores • Consultores • Impuestos

Opinión sin salvedad.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la **Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. (COOPMEDICA)**, al **31 de diciembre del 2016** comparados con el período 2015, su desempeño financiero y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con la Ley 127-64 y su reglamento de aplicación y de manera supletoria con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs).

Párrafo de Énfasis.

Acogiendo las prácticas del sistema cooperativo de ahorro y crédito, la Institución reconoce los ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución de lo devengado que es el método requerido por las NIIFs.

Santiago de los Caballeros, 28 de febrero de 2017

Rivas Jiménez & Asocs.
ICPARD NO.:312*IDECOOP: A-0041

R.J.A.


César Rivas – M.G.P./CPCNP- Socio Director
EXEQ.: 124-96 * ICPARD NO.:5360

3 de 3

COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. - COOPMEDICA
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
(Expresados en Cifras RD\$)

Estado "A"

		Períodos Cortados al	
	NOTAS	31/12/2016	31/12/2015
ACTIVOS			
Activos Circulantes			
Efectivo en Caja y Bancos	3	105,557,145	107,822,078
Depósitos a Plazo Fijo	4	430,587,201	395,587,201
Cartera de Crédito			
Vigentes	5	3,325,023,726	2,848,045,851
En Mora		25,388,668	24,271,456
Vencidos		17,701,068	9,682,614
Total Cartera Bruta		3,368,113,463	2,881,999,922
Provisión Créditos Incobrables		(60,495,042)	(41,883,065)
Cartera Neta		3,307,618,421	2,840,116,857
Cuentas por Cobrar	6	74,933,405	68,360,633
Total Activos Circulantes		3,918,696,171	3,411,886,770
Inversiones Permanentes:			
Inversiones en Valores	7	16,251,788	9,190,471
		16,251,788	9,190,471
Activos Fijos:			
En Propiedad, Planta y Equipos (Neto)	8	178,348,417	150,683,529
		178,348,417	150,683,529
Otros Activos:			
Cargos Diferidos y Otros	9	9,793,739	5,528,268
Depósitos y Fianzas		1,500,436	561,807
Total Otros Activos		11,294,175	6,090,076
TOTAL DE ACTIVOS		4,124,590,551	3,577,850,845
PASIVOS			
Pasivos Circulantes			
Depósitos de Ahorros	10	369,045,940	313,608,771
Depósitos a Plazo Fijo		2,711,556,302	2,482,271,280
Cuentas por Pagar	11	10,252,688	6,470,441
Porción Corriente L/P	14	8,697,766	3,105,805
Línea de Crédito	13	45,300,001	-
Otros Pasivos	12	67,167,079	51,959,936
Total de Pasivos Corrientes		3,212,019,775	2,857,416,233
Pasivos a Largo Plazo			
Documentos por Pagar	14	20,095,373	16,894,195
Total Pasivos		3,232,115,148	2,874,310,428
CAPITAL Y RESERVAS			
Capital y Reservas	15		
Aportaciones de los Socios		292,190,135	220,562,798
Capital Institucional		379,688,783	320,725,844
Reservas Estatutarias		119,756,159	69,816,852
Excedentes Netos del Período		100,840,326	92,434,923
Total Capital y Reservas		892,475,403	703,540,417
TOTAL PASIVOS y CAPITAL		4,124,590,551	3,577,850,845

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los Estados Financieros.

COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. - COOPMEDICA
ESTADO DE EXCEDENTES
Estado "B"
(Expresados en Cifras RD\$)

	Períodos Cortados al	
	31/12/2016	31/12/2015
INGRESOS FINANCIEROS		
Intereses por Préstamos	558,331,976	470,112,500
Comisiones de Créditos	72,479,225	56,628,097
Intereses por Inversiones	46,063,587	44,826,314
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS	676,874,788	571,566,911
GASTOS FINANCIEROS		
Intereses Depósitos a Plazos	250,885,727	220,809,068
Intereses Cuentas de Ahorros	14,192,929	12,365,953
Intereses a Instituciones de Créditos	4,203,273	674,537
Gastos Legales por Financiamiento	-	20,000
TOTAL GASTOS FINANCIEROS	269,281,930	233,869,557
Margen Financiero	407,592,858	337,697,354
Otros Ingresos (Anexo - 1)	21,656,407	18,140,523
TOTAL INGRESOS NETOS	698,531,194	589,707,435
GASTOS OPERATIVOS		
Generales y Administrativos (Anexo - 2)	227,058,064	176,804,551
Depreciación y Amortización (Anexo - 3)	27,462,457	18,868,850
	254,520,521	195,673,401
Excedente Antes de Bonificación	174,728,744	160,164,476
Bonificación al Personal 10%	17,472,874	16,016,448
Excedente Antes de Reservas	157,255,869	144,148,029
Reserva Educativa: 5% de Exced. Antes de Reserva	7,862,793	7,207,401
Reserva General: 10% Excedentes Netos	14,939,308	13,694,063
Capital Institucional: 25% Excedentes Netos	33,613,442	30,811,641
Total Reservas y Deducciones	56,415,543	51,713,105
Excedente Neto del Período	100,840,326	92,434,923

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los Estados Financieros.

RESPONSABILIDAD SOCIAL



1. 4ta. Semana Económica y Financiera del Banco Central, Santo Domingo, Rep. Dom.
2. Operativo Odontológico en Nibaje.
3. Campamento Pasadía Infantil 2016.
4. Charla de Embarazo en Adolescentes.
5. Curso Introducción al Cooperativismo, Santiago, Rep. Dom.
6. Curso Visitador a Médico, Santiago, Rep. Dom.





1. Conferencia “La Familia como centro para un futuro sostenible” impartida por Edison Santos, Santiago.
2. Jornada de Papanicolau, Santiago.
3. Charlas sobre Ahorro Infantil en escuelas y colegios.
4. Premiación a Estudiantes Meritorios 2016, Santiago.

5. Curso de Bisutería.
6. Donación de Uniformes de Softball.
7. Operativo Vida Sana.
8. Curso de Pinceladas en la Escuela Popular de Arte y Oficio, Santiago.
9. Curso Trabajo en Equipo en el Hospital José María Cabral y Báez, Santiago.
10. Exposición del Curso de Cocina.



OTRAS ACTIVIDADES



1. Premiación a la mejor Tesis Doctoral 2016, Santiago.
2. Donación de chalecos a motoconchos, San Pedro de Macorís.
3. Donación de banderas a escuelas y colegios por motivo al Mes de la Patria.
4. Donaciones a damnificados por inundaciones en Puerto Plata, Moca y Santiago.

OTRAS ACTIVIDADES

1. Inauguración de la Sucursal La Vega.
2. Rifa "Gana con tus Ahorros".
3. Reconocimiento a COOPMEDICA por el Club Rotario Santiago Gurabito, en juego amistoso de Águilas vs. Licey.
4. Representación de COOPMEDICA en el Taller Especializado sobre Normas Internacionales para Cooperativas, llevada a cabo en San José, Costa Rica.

HIMNO INTERNACIONAL DEL COOPERATIVISMO

Autor: Carlos Castro Saavedra

Compositor: Carlos Vieco

Coro

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza. Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Nuestra luz cooperativa ilumina nuestra marcha, los senderos de la tierra y los caminos del alma nos alimenta el pasado y el presente nos levanta y el porvenir nos espera en el tiempo y la distancia.

Coro

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Congregados por el pan y agrupados por el alba luchamos por la blancura de la paloma más blanca, somos pueblo que conquista la libertad con el arma del trabajo que redime y madura nuestra causa.

Coro

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza. Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

HIMNO NACIONAL DE REPÚBLICA DOMINICANA

Letras: Prof. Emilio Prud'Homme

Música: Prof. José Reyes

Quisqueyanos valientes, alcemos
Nuestro canto con viva emoción,
Y del mundo a la faz ostentemos
Nuestro invicto, glorioso pendón.
Salve! el pueblo que, intrépito y fuerte,
A la guerra a morir se lanzó,
Cuando en bélico reto de muerte
Sus cadenas de esclavo rompió.

Ningún Pueblo ser libre merece
Si es esclavo, indolente y servil,
Si en su pecho la llama no crece
Que templó el heroísmo viril,
Más Quisqueya la indómita y brava
Siempre altiva la frente alzará;
Que si fuere mil veces esclava
Otras tantas ser libre sabrá.

Que si dolo y ardid la expusieron
De un intruso señor al desdén
Las Carreras! Beller!... campos fueron
Que cubiertos de gloria se ven.
Que en la cima de heroico baluarte
De los libres el verbo encarnó,
Donde el genio de Sánchez y Duarte
A ser libre o morir enseñó.

Y si pudo inconsulto caudillo
De esas glorias el brillo empañar,
De la guerra se vio en Capotillo
la bandera de fuego ondear.
Y el incendio que atónito deja
De Castilla al soberbio león,
De las playas gloriosas se aleja
Donde flota el cruzado pendón.

Compatriotas, mostremos erguida
Nuestra frente, orgullosos de hoy más;
Que Quisqueya será destruída
Pero sierva de nuevo, jamás!
Que es santuario de amor cada pecho
Do la patria se siente vivir:
Y es su escudo invencible, el derecho;
Y es su lema: ser libre o morir.

Libertad! que aún se yergue serena
La victoria en su carro triunfal,
Y el clarín de la guerra aún resuena
Pregonando su gloria inmortal.
Libertad! Que los ecos se agiten
Mientras llenos de noble ansiedad
Nuestros campos de gloria repiten
Libertad! Libertad! Libertad!

Desde nuestra **fundación en 1935**, nuestro propósito mayor es ayudar a **millones de socios** y sus familias alrededor del mundo a alcanzar **estabilidad financiera**.

Estados Unidos • Puerto Rico • República Dominicana • Trinidad & Tobago • Jamaica



Con gran orgullo felicitamos a **COOPMEDICA** en su
XL Asamblea Anual de Socios y 8va. por Delegados

Aportar a la creación de la **estabilidad** y la **seguridad financiera** de las familias de los socios de COOPMEDICA es nuestro propósito. Trabajamos día a día para beneficio de todos, apoyando a la cooperativa a sentar las bases de **un futuro económico sólido** para nuestras familias.



CUNA MUTUAL GROUP

Propósito Común. Compromiso Total.
809-682-CUNA (2862)

REGIÓN NORTE

Oficina Administrativa

Carretera Luperón, Km. 2,
#10, Gurabo, Santiago.
Tel.: 809/829-582-5010

Oficina Vicente Estrella

Calle Vicente Estrella, No.57
Los Pepines, Santiago.

Oficina Sabana Larga

Calle Sabana Larga No.156,
Santiago.

Oficina Laguna Prieta

Carretera Puñal-Laguna Prieta,
Próximo a la Escuela Laguna Prieta,
Santiago.

Oficina Bella Terra Mall

Av. Juan Pablo Duarte,
Plaza Bella Terra Mall,
1er. Nivel, Santiago.

Oficina Colinas Mall

Av. 27 de Febrero,
Plaza Colinas Mall,
Mod. 233, 2do. Nivel, Santiago.

Oficina Moca

Calle Duarte No. 43,
Provincia Espaillat, Moca.
Tel.: 809-578-4000

Oficina La Vega

Av. Pedro A. Rivera, Km. 0,
Plaza Azura, 1er. Nivel, La Vega.
Tel.: 809-277-1365

Oficina Puerto Plata

Av. Luis Ginebra, Plaza Amapola,
1er. Nivel, Puerto Plata.
Tel.: 809-291-0203

REGIÓN SURESTE

Oficina Santo Domingo

Av. Abraham Lincoln,
Plaza Alexandra No. 609,
Ensanche Piantini, Santo Domingo.
Tel.: 809-475-0107

Av. Bolívar, Esq. García Godoy,
No. 56, Gazcue, Santo Domingo.
Tel.: 809-475-0107

Oficina San Pedro de Macorís

Av. Independencia No. 28,
San Pedro de Macorís.
Tel.: 809-339-0237



COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

Fundada el 4 de mayo de 1964



  @coopmedica • www.coopmedica.com