



COOPMEDICA

Protegiendo tu futuro

MEMORIA ANUAL

2019-2020

XLIII Asamblea Anual de Socios // 11^{va.} por Delegados,
Mayo de 2021 // Santiago, República Dominicana



*En tiempos de distancia,
decidimos estar cerca.*



COOPMEDICA

Proteggendo tu futuro



Deposita y paga desde el Banco Popular a Coopmedica

Con esta herramienta puedes realizar depósitos a tus cuentas y pagos de tus préstamos en Coopmedica de una manera fácil y rápido utilizando la App Popular o www.popularentlinea.com, y en todas sus sucursales a nivel nacional.



ACTO PROTOCOLAR

- Bienvenida a todos los presentes.
- Himno Nacional.
- Himno del Cooperativismo.
- Canto a COOPMEDICA.
- Invocación a Dios.
- Presentación de la Mesa Principal.

ORDEN DEL DÍA

- Inicio de los Trabajos, a cargo del Presidente del Consejo de Administración.
- Someter y Aprobar la Agenda del Día.
- Lectura del Orden Parlamentario.
- Verificación de que la Convocatoria de Asamblea llenó los Requisitos de Ley.
- Determinación de Quórum y Constitución de la Asamblea.
- Lectura de la Certificación del IDECOOP.
- Lectura del Acta de la Asamblea Anterior.
- Presentación del Informe del Consejo de Administración.
- Presentación del Informe del Comité de Crédito.
- Presentación del Informe de la Comisión de Educación.
- Presentación del Informe Financiero de la Gerencia General.
- Presentación del Informe del Consejo de Vigilancia.
- Otros Informes, si los hubiere o Asuntos Nuevos.
- Turnos Libres.
- Elección de la Comisión Electoral.
- Elección de Nuevos Miembros de los Órganos de Dirección.
- Juramentación de los Nuevos Miembros Electos.
- Clausura.

CONTENIDO

Orden Parlamentario	4
Nuestra Identidad	5
Palabras del Presidente	6
Informe del Consejo de Administración	8
Informe del Comité de Crédito	15
Informe de la Comisión de Educación	20
Informe de la Gerencia General	27
Informe del Consejo de Vigilancia	33
Informe Auditores Externos 2019	38
Estados Financieros 2019	43
Informe Auditores Externos 2020	45
Estados Financieros 2020	50
Responsabilidad Social	52
Himno Nacional, Canto a COOPMEDICA, Himno Internacional del Cooperativismo	56



Este servicio les permite a nuestros socios:

1. Hacer transferencias a socios COOPMEDICA que no posean tarjetas.

2. Transferencias a personas no socias.

3. Auto transferencias.

*Estas serán retiradas exclusivamente en la red de Cajeros automáticos **COOPCASH.***



AHORRO INFANTIL



ORDEN PARLAMENTARIO

1. El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.
2. Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando ésta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.
3. Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.
4. El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: "Tiene la palabra el señor asambleísta".
5. Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera del orden.
6. Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico.
7. Queda terminantemente prohibido entablar conversación entre los asambleístas al margen de este procedimiento.
8. Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.
9. Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.
10. El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.

NUESTRA IDENTIDAD

Misión

Somos una Cooperativa Médica de Ahorro y Crédito, que promueve el desarrollo económico de sus asociados, con una convicción ética en su accionar y comprometida con la responsabilidad social.

Visión al 2023

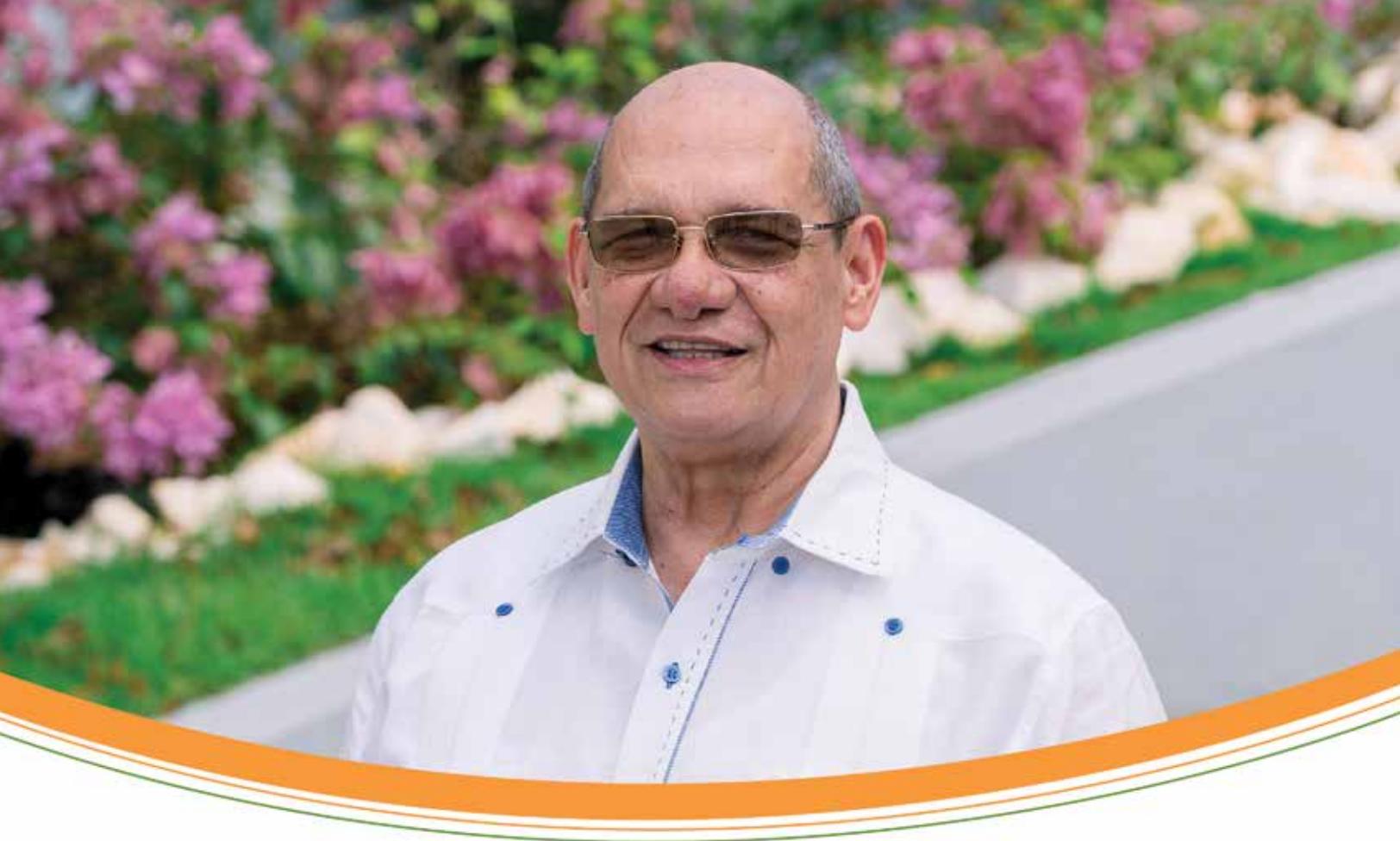
Ser una institución de fácil acceso a nivel nacional, con servicios innovadores, educación financiera, atención de calidad e identidad cooperativa.

Valores Institucionales

Trabajo en Equipo
Transparencia
Respeto
Confianza
Entusiasmo
Compromiso
Resiliencia



COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro



PALABRAS DEL PRESIDENTE

Es un honor darle la más cordial bienvenida a nuestros Directivos, Gerente General, Invitados y muy especialmente, a nuestros socios.

Reciban todos un efusivo y caluroso saludo.

El 4 de mayo del año en curso, nuestra Institución cumplió 57 años, más de medio siglo de existencia, dividido en dos etapas: la primera, enfocada en ofrecer servicios al sector salud, donde adquirimos accesorios para los consultorios, clínicas y hospitales; la segunda, dedicada al ahorro y crédito, con el objetivo de ayudar a nuestros socios en la adquisición de su vivienda, consultorios e instrumentos médicos para su ejercicio profesional. No solamente servimos a este segmento, sino que contamos con la

participación de clínicas y hospitales privados para la edificación, ampliación y compra de nuevos equipos; también, incursionamos en otras áreas relacionadas con proyectos de construcción de viviendas, comercio y consumo. Ahora estamos introduciendo el microcrédito para colaborar en el desarrollo del país en la eliminación de la pobreza. A la vez que cumplimos con nuestra responsabilidad social de capacitar a los socios y colaboradores mediante la educación continuada y preservando el medio ambiente. Por tal razón, para cumplir con esta misión medioambiental COOPMEDICA dio origen a la Fundación Futuro Solidario (FUTUSOL), brazo social y solidario para los asociados.

Como pueden observar, la historia de nuestra Cooperativa la convierte en una

empresa que se ha venido desarrollando de manera exponencial; iniciamos el ahorro y crédito con un activo de un millón, seiscientos noventa y tres mil, setecientos sesenta y ocho pesos con 00/100 (RD\$1,693,768.00), y terminamos al 31 de diciembre de 2020, con activo de siete mil seiscientos siete millones, trescientos veintiocho mil, doscientos cuarenta y dos pesos con 00/100 (RD\$7,607,328,242.00) y al momento de la edición de este informe tenemos un activo de ocho mil, doscientos cuarenta y seis millones, ochocientos doce mil, trescientos treinta y uno pesos con 00/100 (RD\$8,246,812,331.00).

Esta asamblea corresponde a los años fiscales 2019 – 2020, ya que no pudimos hacer la correspondiente al 2019, por causa del COVID-19. Próximamente, repartiremos los excedentes correspondientes a esos dos períodos.

La pandemia ha golpeado la economía mundial y, por ende, la de nuestro país, por lo que hemos tenido que reinventarnos para mantener la seguridad de nuestros socios, quienes han correspondido de manera solidaria con su Cooperativa; mientras en el sector bancario se le inyecta recursos desde el Banco Central para sus operaciones en la colocación de los préstamos, así como, de sus compromisos. Nosotros contamos con un instrumento más poderoso que es la confianza que han depositado nuestros asociados en esta Institución. Tuvimos meses difíciles, pero, gracias a la formación de un gran equipo para tratar los asuntos relacionados a los socios con problemas, y mediante la comunicación efectiva y la transparencia con que se manejaron, fuimos superando esos

momentos de grandes desafíos que detallamos en el Informe del Consejo de Administración.

Antes de concluir, debo agradecer primero a Dios, luego, a mis compañeros, y a los funcionarios operativos, que cerramos fila trabajando, cumpliendo con uno de nuestros valores institucionales el de TRABAJO EN EQUIPO. Dicho valor junto a la transparencia, el respeto, la confianza, el entusiasmo y la resiliencia han sido nuestra forma de obrar en esta pandemia y fuera de ella.

Hemos trabajado en equipo con transparencia, cuidando el patrimonio de nuestros socios, de quienes recibimos su respeto y confianza, lo que nos motiva a seguir trabajando con más amor y fe, pues, cuando estos valores se practican en el día a día nos fortalecemos y podemos mantener un equilibrio, porque estamos predicando con el ejemplo, creamos un ambiente de gobernanza y gobernabilidad.

Finalmente, recomendamos a los directivos y socios que utilicen los servicios de la Cooperativa; que inviertan en las aportaciones, en el ahorro, en los certificados, en el Coopsan, en el cosecha de oro y en los demás productos que ofrecemos, ya que, predicar con el ejemplo es nuestro deber.

Muchas gracias,

Dr. Francisco E. Estepan Herrera
Presidente



INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es preciso el momento para saludarnos efusivamente por todo lo vivido en estos últimos dos años, donde el apoyo de cada uno de ustedes ha sido fundamental para el equilibrio de nuestro accionar y crecimiento; sobre todo, la responsabilidad de dirigir desde una crisis sanitaria para la que no estábamos preparados, pero, cuando el compromiso se hace desde el corazón, los resultados son favorables y nos permiten seguir gestionando para la expansión de nuestras operaciones y la seguridad de nuestros socios.

Me permito en este momento, hacer un recuento:

Hace más de un año, el 29 de septiembre de 2019, celebramos la XLII (Cuadragésima Segunda) Asamblea Anual de Socios y la X (Décima) por Delegados. Actualmente, estamos celebrando la XLIII (Cuadragésima Tercera) Asamblea Anual de Socios y XI (Décima Primera) por Delegados, con un matiz diferente, pues esta vez, conoceremos dos períodos fiscales consecutivos, debido al impacto de la crisis mundial provocada por la pandemia del COVID- 19, la cual inició en el territorio dominicano, en el mes marzo de 2020. Esta situación sanitaria generó un desajuste que afectó la salud, la estabilidad económica del mundo y de nuestro país.

FORMACIÓN COMITÉ DE CONTINGENCIA

Ante esta eventualidad, y magnitud de la crisis por venir, en ese mismo período gestionamos la formación de un Comité de Contingencia, integrado por Directivos Centrales y los principales funcionarios operativos de COOPMEDICA, a los fines de prever los embates correspondientes al orden financiero y social, pues, la economía se contrajo severamente, provocando suspensión de empleados, tanto a nivel privado como público, lo que provocó incertidumbre en los compromisos de pago de los socios a nuestra Institución y sostenibilidad en el tiempo.

Por esa razón, dentro del mismo Comité de Contingencia, creamos un Comité de Impacto, que luego se convirtió en un Comité Técnico Financiero, para renegociar de manera personalizada cada caso. Siempre buscando el equilibrio y bienestar de ambos (socio-empresa).

Este Comité de Contingencia está conformado de la siguiente manera:

Por el Consejo de Administración Ampliado:

- Francisco E. Estepan Herrera
Presidente
- Francisco Oscar Espino Torres
Vicepresidente
- José del Carmen Mojica Sánchez
Secretario

- Andrés Roberto Rivas Peña
Tesorero
- Evaristo Cross Castillo
Representante de AIRAC
- Ramón Gerónimo Guante
Presidente Consejo de Vigilancia
- Adriano de Jesús Pérez Santiago
Presidente Comité de Crédito

Por la Gerencia General:

- Bienvenido Soto
Gerente General
- Carolina Yluminada Andújar
Gerente Financiera
- Lobia Berenice Luciano Bonilla
Gerente Dpto. Legal
- Elba María López Guerrero
Gerente de Talento Humano
- John Manuel Contreras
Gerente de Negocio
- Rosa García
Gerente de Captaciones
- Robert Eduardo Cruz Cruceta
Gerente de Tecnología
- Rubis Francisco Gómez Mella
Gerente Inteligencia de Negocios

Como se observa, incluimos todos los departamentos involucrados para resolver cualquier problema que se presentara. Este Comité se reunía diariamente, si era necesario. Trabajamos sin descanso, sin horas, pero enfocados en buscar soluciones alternas que ayudaran a equilibrar la situación de cada socio.

FACTORES EXTERNOS

Según el Informe del Banco Central, el Indicador Mensual de Actividad Económica (IMAE), la economía del país en el mes de abril tuvo una contracción de un -29.8%; esto se visualiza por el cierre de empresas, desplome del sector turismo, la clausura de los centros educativos y la implementación del trabajo y la educación virtual.

Estos hechos ocasionaron que el Banco Central inyectara al Sector Financiero Nacional recursos para movilizar la economía y ofertar préstamos blandos; esta acción nos afectó de manera directa, ya que, esos beneficios no podíamos transferirlos a nuestro Nicho de Mercado porque el sistema cooperativo no tiene un organismo gubernamental que nos respalde ante esta excepcional situación sanitaria. Lo que generó momentos de incertidumbre por el retiro de algunos socios; sin embargo, mediante las medidas preventivas tomadas por el Comité de Contingencia, la gran mayoría de los socios confió en nuestra Institución, al fortalecernos con respaldo y fidelidad al sistema de la Cooperativa.

FACTORES INTERNOS

Como indicó el Banco Central sobre la caída económica en el mes de abril, en los reportes internos sufrimos una contracción de captaciones y colocaciones, los indicadores

disminuyeron, por lo que creamos estrategias y contingencias para paliar la crisis momentánea prevista.

En el mes de mayo, se observa una ligera mejoría, y en junio, inicia una tendencia hacia arriba hasta terminar en diciembre con un éxito que muchas empresas quisieran tener.

Los activos superaron a los del año 2019, aún con la pandemia. Esto se debe a la confianza que depositaron nuestros socios en la Cooperativa, en el Consejo de Administración y en la Gerencia General.

IMPACTO SALUD POR PANDEMIA

En esta crisis sanitaria, perdimos socios, grandes amigos, algunos médicos, otros se contaminaron, pero gracias a Dios están presentes y en recuperación.

El contagio del COVID-19, llegó a nuestros colaboradores e instalaciones a pesar de las medidas preventivas y de distanciamiento aplicadas. Sin hechos lamentables, gracias a Dios. A pesar de esta situación, el equipo continuó enfocado para lograr los resultados que hoy gratamente presentamos.

CONTINUIDAD DE LA GESTIÓN. ESTRATEGIAS DE NEGOCIO

Desde que se asume la presidencia en septiembre del año 2019, y siguiendo los lineamientos del Plan Estratégico

2018-2020, se aplicaron las siguientes estrategias:

APERTURAS DE NUEVAS OFICINAS

Expansión hacia la Zona Este del país, específicamente, la ciudad de La Romana, donde se realizó un encuentro con Médicos y Empresarios. Actualmente, dicha oficina está en pleno funcionamiento, con muy buenos resultados de captaciones y colocaciones.

Expansión hacia la Zona Noreste del país, San Francisco de Macorís.

Mediante solicitud de Socios, y estudio de mercado, se hizo el proceso de establecernos en la mencionada ciudad. Se realizaron las gestiones de lugar, y actualmente, estamos operando con buenos resultados y proyecciones futuras.

Estas dos sucursales que hemos abierto en estas ciudades convergentes son esenciales en cada Provincia. Ambas son capitales de sus zonas, donde hay una gran actividad económica y existen inversiones en centros médicos, grandes empresas y muchos socios con el deseo de progresar y salir de la pobreza.

CRECIMIENTO EN SANTO DOMINGO

Debido al éxito obtenido en la ciudad de Santo Domingo, a través de nuestra

sucursal situada en el Ensanche Piantini del Distrito Nacional, y por las peticiones de nuestros socios tanto por el buzón de sugerencias, las redes sociales, los médicos del sector público como privado, además de las empresas que inciden en el área de Santo Domingo Este; se proyecta en este año 2021, culminar con las diligencias ya gestionadas con Plaza Lama, para la instalación de una nueva oficina previo estudio de factibilidad ordenado por el Consejo de Administración.

Alineados a la Visión del Plan Estratégico 2021-2023, que establece crecimiento a nivel nacional, propondremos en asuntos nuevos, a esta Magna Asamblea General de Delegados abrir un Punto de Negocio en la Región Sur del país, con base en Azua u otra ciudad que posteriormente se considere. (Estamos en fase de contactos y acciones).

ESTRATEGIA DE NEGOCIO

- Penetración de nuevos nichos de mercado, relacionados a Micro-empresa y Microcrédito (Fábrica de Crédito).
- Por mediación de la Gerencia de Inteligencia de Negocio estamos gestionando el Sistema de Información Gerencial, con el fin de mejorar las tomas de decisiones.

ESTRATEGIAS DE MERCADO

- Campaña de Comunicación Asertiva
- Presencia Masiva Enfatizada en Redes Sociales
- Renovación de las Funcionalidades en el Portal Digital www.coopmedica.com
- Estrategias de Colocación en TV y Radio Segmentadas. Publicidad Focalizada
- Activación del WhatsApp Empresarial
- Mejora de la Imagen Corporativa de las Oficinas

Los invito al uso y promoción de estas herramientas para promover nuestro servicio hacia los socios.

AVANCES TECNOLÓGICOS

La infraestructura tecnológica se está robusteciendo para agilizar y mejorar el servicio, además de resguardar la información frente a cualquier catástrofe que pudiese presentarse. Nos sentimos orgullosos del avance logrado tecnológicamente. Nuestros socios deben sentirse seguros de que continuaremos invirtiendo para proteger su dinero.

VISITAS OFICINAS

Durante este período, realizamos visitas de supervisión, en varias ocasiones, a las oficinas de Puerto Plata, San Francisco de Macorís, Moca, La Vega, San Pedro y La Romana, donde escuchamos las sugerencias de nuestros gerentes, con el propósito de analizar la situación particular de cada una de ellas, así como las condiciones generales de nuestra Cooperativa para en un futuro no lejano revisar nuestras políticas en general.

DIVISIÓN DE DISTRITOS

Actualmente, tenemos cuatro distritos, distribuidos de la siguiente manera: dos situados en la ciudad de Santiago; uno, en Laguna Prieta y el otro, en Moca.

Se contempla establecer la segmentación de los distritos, porque así lo demandan los socios de las demás demarcaciones; en los próximos meses estaremos creando nuevas secciones para mejor manejo de nuestra Cooperativa. (Acogiéndonos al artículo 21 de la Ley de enero de 1964).

OFICINAS ACTUALES:

1. Vicente Estrella
2. Sabana Larga
3. Laguna Prieta
4. Gurabo
5. Bella Terra Mall
6. Colinas Mall

7. Moca
8. La Vega
9. Puerto Plata
10. Santo Domingo
11. San Pedro de Macorís
12. Bávaro
13. La Romana
14. San Francisco de Macorís

CANTIDAD DE REUNIONES (CONSEJO ADMINISTRACIÓN Y AMPLIADO)

Durante el año 2019 se realizaron un total de 41 reuniones formales, 30 con el Consejo de Administración llevadas a cabo en las fechas siguientes: veinte (20) del 2 de enero al 31 de junio, y diez (10) del 1 de agosto al 31 de diciembre, más 11 del Consejo Ampliado, donde participaron el Consejo de Vigilancia y el Comité de Crédito. Otras reuniones del Comité Ejecutivo, prácticamente una prolongación o un mandato del Consejo de Administración.

Debemos recordar que nuestra presidencia se inicia después de la Asamblea del 29 de septiembre de ese mismo año, antes de esta fecha era nuestro Presidente el Dr. Andrés Roberto Rivas Peña, quien terminaba un año exitoso y de muchos logros, y nosotros dando continuidad como suele ser en nuestra Cooperativa.

RESOLUCIONES

De estas reuniones se realizaron varias resoluciones de acuerdo a los temas

tratados y al desarrollo de nuestra Cooperativa. Estas fueron decisiones por consenso, aprobadas y firmadas a unanimidad por todos los consejeros.

EDUCACIÓN Y ENTRENAMIENTO PERSONAL INTERNO Y CONSEJO

Con respecto a la Educación y entrenamiento de los miembros del Consejo de Administración y demás órganos de dirección, así como de nuestros funcionarios se realizaron las siguientes actividades:

1. Participación en el Lanzamiento de la Versión 4.0 del Microscore, en Quito, Ecuador, del 24 al 30 de junio de 2019.
2. Intercambio de Conocimientos Cooperativos, en San Juan, Puerto Rico, del 12 al 16 de noviembre de 2019.
3. Convocatoria a la VII Convención Financiera del Cooperativismo Dominicano y Nacional y V Convención del Cooperativismo Internacional, en Punta Cana, República Dominicana, del 11 al 13 de octubre de 2019.
4. Desarrollo del Cooperativismo: Misión, Visión, Retos Tecnológicos y Desarrollo Organizacional, en Puerto Plata, del 13 al 15 de septiembre de 2019.

5. II Congreso Internacional de AIRAC, en Bávaro, Punta Cana, del 08 al 11 de agosto, 2019.
6. Pasantía de COOPMEDICA, en Medellín, Colombia, del 22 al 26 de julio de 2019.
7. Charla sobre Cultura Estratégica y Bienestar Organizacional, en Cofresí, Puerto Plata, del 22 al 24 de noviembre, 2019.

Cumpliendo con los protocolos de seguridad sanitaria y las recomendaciones del IDECOOP, en el año 2020 todas las actividades se realizaron de manera virtual.

Con respecto a la educación de nuestros socios, la Comisión de Educación en su informe detallará las actividades llevadas a cabo durante su gestión.

Por último, en este año participamos en la elaboración de otro Plan Estratégico, ya que cumplimos con todo lo propuesto en el anterior. Para eso, nos enviaron de la DGRV, desde Ecuador, a la señora Gabriela Alexandra Paredes Carrillo, asesora, para desarrollar conjuntamente con un gran equipo dicho plan. Ahora creamos el Comité Estratégico para darle seguimiento.

En este informe, ante esta augusta Asamblea, les dejo con esta reflexión: “Esta crisis nos ha dado la oportunidad de reinventarnos, de fortalecer nuestra misión y enfoque sobre la ética de

nuestro accionar, poniendo al socio como prioridad, y al personal como eje transversal del éxito, día a día, del servicio y cuidado de la familia, de los asociados y de la Institución”.

Muchas gracias,

Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera
Presidente

Dr. Francisco Oscar Espino Torres
Vicepresidente

Dr. José del Carmen Mojica Sánchez
Secretario

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña
Tesorero

Dr. Luis Ramón Grullón Estrella
Vocal

Dr. José Rafael Ascanio Gómez Q.
Vocal

Lic. Evaristo Cross Castillo
Vocal

Licda. Cándida Rosa Stark Díaz
Suplente



INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

Distinguidos(as) Socios(as):

Al iniciar este período planificamos realizar varios talleres para el fortalecimiento del Comité, lo que se vio interrumpido por el inicio de la pandemia del Covid 19, en marzo de 2020.

Como las actividades económicas de COOPMEDICA no se podían detener, y los socios requerían de nuestros servicios, este Comité continuó trabajando incansablemente. Es por ello, que en esos momentos de incertidumbre mundial tuvimos que adaptarnos y auxiliarnos de la tecnología para seguir realizando las reuniones de manera virtual.

Durante nuestra gestión realizamos reuniones semanales, de manera

presencial y virtual, con una participación de un 90% de sus miembros y un 10 % de inasistencia con excusa justificada.

A continuación presentamos los resultados financieros correspondientes al año fiscal 2020, que reafirman la misión de brindar a nuestros asociados servicios de calidad a tasas competitivas, cuidando la rentabilidad, conforme a la política y en beneficio de todos.

- Número de Solicitudes Conocidas..... 9,118
- Monto de Solicitudes Conocidas.... RD\$4,384,434,041.72
- Solicitudes No Calificadas..... 2,623
- Monto de Solicitudes No Calificadas .. RD\$1,594,375,749

- Número de Préstamos Aprobados 6,495
- Monto de Préstamos Aprobados RD\$2,945,493,061
- Cartera de Crédito Año 2019..... RD\$5,327,640,083
- Cartera de Crédito Año 2020..... RD\$5,886,846,395
- Crecimiento Absoluto RD\$559,206,312
- Crecimiento Porcentual..... 10%
- Índice de Morosidad.....2.72%

Como han podido observar, una vez más, hemos incrementado la cartera de COOPMEDICA, en un 10%, con relación al año anterior, llegando a los RD\$5,886,846,395; con un crecimiento absoluto de RD\$559,206,312.

Cada expediente depositado fue analizado minuciosamente, tomando en

cuenta los niveles de endeudamiento del solicitante, su capacidad de pago, la garantía presentada y su historial crediticio, de manera que al momento de la aprobación de un préstamo, estemos contribuyendo a resolver la necesidad de ese socio y asegurando el retorno del capital y los beneficios, protegiendo así las inversiones de quienes depositan su dinero y confianza en COOPMEDICA.

Este método de análisis nos ha permitido tener niveles de retorno que nos colocan entre las cooperativas más destacadas con el índice más bajo de morosidad, con apenas un 2.72%, a pesar de la pandemia del COVID-19.

Las siguientes tablas y gráficos nos muestran los resultados del período:

**Tabla No. 1
SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS RECIBIDAS
DURANTE EL AÑO 2020**

SOLICITUDES	CANT.	%	MONTO	%
Conocidas	9,118	100%	4,384,434,042	100%
No Calificadas	2,623	29%	1,594,375,749	36%
Aprobadas	6,495	71%	2,945,493,061	64%

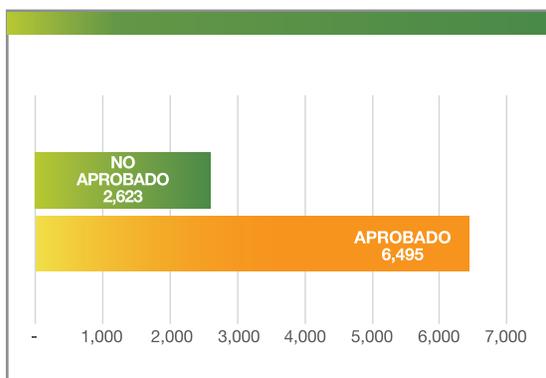
Fuente: Actas del Comité de Crédito elaboradas en cada reunión.

TABLA No. 2
CARTERA DE CRÉDITO 2019-2020
(RD\$ en Millones)

	2019	2020	ABSOLUTO	%
Cartera de Crédito	5,327,640,083	5,886,846,395	559,206,312	10.5%

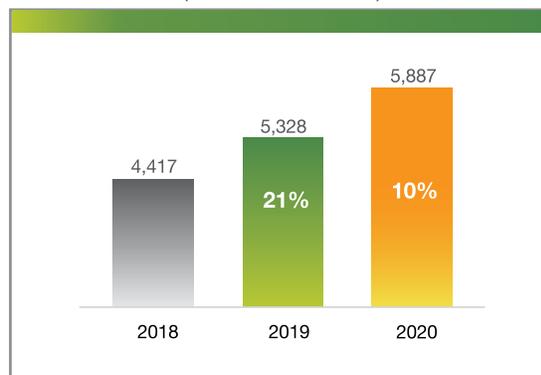
Fuente: Informe de Auditores Independientes.

Gráfico No. 1
CANTIDADES DE SOLICITUDES PROCESADAS 2020



Fuente: Informe de Auditores Independientes.

Gráfico No. 2
CARTERA DE CRÉDITO 2018-2020
(en RD\$ Millones)



Vistos los gráficos anteriores, podemos concluir que el crecimiento experimentado durante el año fiscal 2020, a pesar de la situación del COVID -19, demuestra nuestra solidez.

Agradecemos a Dios por habernos guiado durante el ejercicio de nuestras funciones y a ustedes honorables asambleístas por la confianza depositada en nuestro trabajo, que con gusto asumimos.

Muchas gracias,

Dr. Adriano de Jesús Pérez Santiago
Presidente

Dra. Mercedes Báez
Secretaria

Lic. Robert Persio Cabrera López
Vocal

Lic. Nelson Antonio Liz Santana
Suplente



Juntos hacia adelante.





INFORME DE LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Distinguidos(as) Socios(as):

Nos sentimos honrados de presentarles el informe correspondiente a las actividades desarrolladas a través del Departamento Educativo de COOPMEDICA durante los años 2019-2020.

Las labores educativas se realizaron conforme al plan de trabajo establecido por la Comisión de Educación, con el apoyo del Consejo de Administración, la Gerencia General y los Distritos que componen la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc.

Durante el año 2019, pudimos cumplir a cabalidad con el programa Educativo, pero, en el 2020 aunque iniciamos con mucho optimismo y buenos frutos, nos

vimos frente a un escenario incierto, producto de la pandemia del COVID-19, situación que nos obligó a interrumpir nuestra programación anual y nos limitó a tomar acciones frente a nuestros objetivos.

Producto de esta situación, debimos adaptarnos a la nueva covidianidad y cambiar radicalmente la forma de llevar contenidos educativos a los socios, por lo cual, las capacitaciones debieron realizarse de manera virtual, a fin de cumplir con el llamado de las autoridades de seguridad sanitaria y con esto evitar la propagación del virus a través de las aglomeraciones.

En tal sentido, las actividades citadas más adelante son el resultado del esfuerzo y la dedicación de un equipo

de trabajo comprometido, a fin de lograr que nuestros socios puedan aprovechar las oportunidades de crecimiento y mejora que estamos dispuestos a brindarles a través de un plan de capacitación que actualizamos cada año, de tal forma que avancemos juntos para lograr un mejor porvenir, afianzados en que cada aporte que ofrecemos a la sociedad significa una meta lograda que nos impulsa a continuar encaminándonos desde lo mejor hacia lo excelente.

Apegados a los principios cooperativos, entendemos que la responsabilidad social es nuestra prioridad y la hemos asumido con ahínco y dedicación porque los socios son la base del crecimiento y desarrollo de esta entidad cooperativista, es por esto, que nuestro objetivo siempre será “proteger el futuro de los socios”.

A continuación detallamos por renglón las actividades que realizamos durante los años 2019 - 2020:

CHARLAS/CONFERENCIAS:

Finanzas y Gestión de Negocios:

- Buenas Prácticas Financieras en Tiempos de Crisis, dirigidas a médicos, enfermeras, bioanalistas, directivos distritales de COOPMEDICA, empresarios, bananeros, miembros de la Asociación de Comerciantes de Puerto Plata y socios de la ciudad de Moca, llevadas a cabo en el Club del

Colegio Médico de Mao, Valverde, en la sucursal Sabana Larga, en la Clínica Brugal de Puerto Plata, en el Hospital Vinicio Calventi de Santo Domingo y en el Salón Fernando Cueto de la Cámara de Comercio de Puerto Plata; todas estas charlas estuvieron a cargo del Lic. Manuel Ángel Fernández, Asesor Financiero y Experto en Finanzas Corporativas.

- Gestión Financiera y de Costos para Comerciantes, dirigida a miembros de la Asociación de Empresarios y Comerciantes de Puerto Plata (ADECOMPP), a cargo del Lic. Manuel Ángel Fernández, Asesor Financiero.
- Manejo de Negocios para Pequeños y Microempresarios, llevada a cabo en el Hotel Aloha Sol de Santiago, a cargo del Asesor Financiero, Manuel Ángel Fernández.
- Cómo Evitar Caer en Estafas Financieras, conferencia dirigida a miembros de la Sociedad de Pediatría de Santiago, a cargo del Lic. Manuel Ángel Fernández, en el Restaurant La Antillana, Santiago.
- Finanzas Personales, ofrecida a Médicos de la Sociedad Dominicana de Medicina Familiar y Comunitaria, SODOMEFYC, impartida en el Restaurant La Antillana de Santiago, a cargo del Lic. Manuel A. Fernández, Asesor Financiero.

- Manejo Efectivo del Presupuesto Familiar, dirigida al personal del Hospital Municipal Antonio Fernández de Baitoa, a cargo de la Licda. Nuris Rosario, Consultora Empresarial de Desarrollo Humano.
- Taller Gestión Financiera, a cargo de representantes de la Fundación Reservas de mi País, llevado a cabo en las instalaciones de la Casa de Eventos Carpal, Santiago.
- Finanzas Personales en Tiempos de Pandemia (Virtual), a cargo del Lic. Elvis Vásquez, Experto en Finanzas, vía Live, coordinada por los Deptos. Educativo y de Mercadeo.

Educación Cooperativa:

- Productos y Servicios de COOPMEDICA, ofrecida a miembros de la comunidad cristiana Kairos, a cargo de la Licda. Natividad Lamourthe Rodríguez, Gerente de Educación.
- Introducción al Cooperativismo, dirigida a socios de COOPMEDICA, en el Salón Bistro del Restaurant La Antillana, Santiago y al personal del Hospital Toribio Bencosme en Moca, a cargo del Dr. Francisco Oscar Espino Torres, y la Licda. Natividad Lamourthe Rodríguez, Presidente y Gerente, respectivamente, de la Comisión de Educación.

- Cápsulas Informativas en Tiempos de Crisis (COVID-19), a cargo del Lic. Julio Caminero, Asesor Técnico de AIRAC.

Desarrollo Personal:

- El Lenguaje del Amor, ofrecida a los socios de COOPMEDICA, en el mes de febrero, a cargo de la Dra. Maritza Mejía, Especialista en Sexología y Psicología, Magíster en Terapia Sexual y Marital.
- Comunicación Efectiva, dirigida a Bionalistas y Enfermeras del Hospital Regional José María Cabral y Báez de Santiago, impartida por la Licda. Miguelina Pérez, facilitadora del INFOTEP.
- Enfoque y Empoderamiento, impartida a médicos residentes del Hospital Regional José María Cabral y Báez de Santiago, coordinada por la sucursal de Sabana Larga, a cargo de la Licda. Yvetsy Marte, Especialista en Recursos Humanos y Coach de Vida.
- Ábrete al Cambio, charla dirigida al personal médico y administrativo del Centro Especializado de Atención de Salud Juan XXIII, Santiago, a cargo de la Licda. Yvetsy Marte Lirio, Especialista en Recursos Humanos y Coach de Vida.

- Relaciones Saludables y Felices, dirigida al personal de enfermería y bioanálisis del Hospital Regional José María Cabral y Báez, impartida por la Licda. Yvetsy Marte Lirio.
- Humanización en los Servicios de Salud, charlas ofrecidas al personal de salud de los Hospitales Rafael Gutiérrez Sánchez, Cayetano Germosén, Jamao al Norte, Pedro Marchena en Bonao, Vinicio Calventi de Santo Domingo, Centro Médico Dr. Batista en Bella Vista y en el Hospital Dr. José De Js. Jiménez Almonte, en el Ensanche Libertad, Santiago, a cargo de la Licda. Yvetsy Marte Lirio, Especialista en Recursos Humanos y Coach de Vida.
- Hacia tu Mejor Versión, conferencia dictada por el Lic. Edison Santos, CEO/Founder de Emprendimiento Sostenible ES, dirigida a socios y público en general, en el Salón Maguá del Hotel Gran Almirante, Santiago.
- Sexo a su Tiempo, dirigida a estudiantes del Politécnico Altagracia Iglesia De Lora, a cargo del Dr. Juan Carlos Rivas, Médico Pediatra y Presidente del Distrito 02 de COOPMEDICA.
- Charla sobre Nutrición, por motivo del mes de la alimentación, impartida en el Colegio Nuestra Señora de Fátima de Santiago, a cargo de la Dra. Haidee Paulino, Nutrióloga y Miembro del Consejo Central de COOPMEDICA.
- Prevención del Embarazo en Adolescentes, dirigida a los estudiantes de media del Politécnico Profesor Ernesto Disla Núñez, a cargo de la Licda. Emérida del Carmen Rodríguez, Licenciada en Enfermería y Presidente del Distrito 01 de COOPMEDICA.
- Atención al Usuario, ofrecida al personal del Hospital Presidente Estrella Ureña, Santiago, a cargo de la Licda. Yvetsy Marte Lirio y bajo la coordinación del Depto. Educativo y la sucursal Colinas Mall.

Salud y Bienestar:

- Uso de la Hookah, ofrecida a estudiantes del Colegio Gotitas de Amor, a cargo de la Dra. Esmirna Pérez Rosario.
- Prevención de la Diabetes, dirigida a estudiantes del Politécnico Altagracia Iglesia De Lora, a cargo del Dr. Fernando Ramírez, Endocrinólogo y Miembro del Distrito 02 de COOPMEDICA.
- La Incertidumbre en Tiempos de Pandemia (Virtual), a través de la plataforma Zoom, a cargo de la Licda. Mónica Estévez, Psicóloga, Especialista en Coaching Ontológico, coordinada por el Depto. Educativo.

- Impacto Emocional y Físico del Cáncer (Virtual), ofrecida al público en general, a cargo de la Licda. Patricia Nicole Rodríguez, Psicóloga en Salud, Psicooncóloga Cuidados Paleativos, a través de la plataforma Zoom y coordinada por el Depto. Educativo.
- Desafíos de la Familia en Tiempos de Pandemia (Virtual), a cargo del Lic. Mario Minaya, Psicólogo, Terapeuta Familiar y de Parejas, vía la plataforma Zoom y coordinada por el Depto. Educativo.

Desarrollo Conductual:

- Prevención de la Violencia Intrafamiliar, ofrecida al Personal Administrativo y de Salud del Hospital Dr. Toribio Bencosme, ubicado en Moca, a cargo del Magistrado Procurador de la Provincia Espaillat, el Dr. Yorelbin Rivas; la Magistrada de la Unidad de Violencia y Prevención de Género de Espaillat, Licda. Paula García y la Coordinadora de la Procuraduría de Espaillat, Dra. Cinthia Mata.
- Violencia de Género, charlas dirigidas a estudiantes de la Escuela Abraham Alonso, a Médicos residentes del Centro Médico SEMMA y miembros del sector Guanábano, en el Municipio de Moca, impartidas por la Licda. Karina Tavárez, Psicóloga de la Oficina Provincial de la Mujer en Santiago y el Dr. Tomás Belliard, representante del Ministerio Público de la Provincia Espaillat, Moca.

- Manejo de Conflictos, llevada a cabo en el Hospital Regional José María Cabral y Báez, Santiago y dirigida al personal del referido hospital, coordinada por la Sucursal Sabana Larga y Miembros del Distrito 02 de COOPMEDICA.

CURSOS Y TALLERES:

- Técnicas Fotográficas, taller impartido en las instalaciones de Bellas Artes, Santiago, los sábados (mañana y tarde), a cargo del instructor del INFOTEP, Lic. Alberto Morel, Fotógrafo Profesional.
- Pintura en Piezas, llevado a cabo en la Escuela de Arte y Oficio del Parque Eduardo León Jimenes, a cargo de la instructora del INFOTEP, Licda. Carmen Matías.
- Bocadillos y Ponches Navideños, curso dirigido a socios de COOPMEDICA, en las instalaciones del Centro Bellarminio de Santiago, a cargo de la Licda. Luz Mariel Rosa, instructora del INFOTEP y Experta en Cocina.
- Pastelones y Picaderas Frías, curso ofrecido a socios y público en general de COOPMEDICA, en el Centro Bellarminio de Santiago, a cargo de la Licda. Luz Mariel Rosa, facilitadora del INFOTEP.
- Cambio Climático, ofrecido a socios de COOPMEDICA, a cargo de representantes de la Fundación Reservas de mi País, llevado a cabo en las instalaciones del Centro Bellarminio de Santiago.

- Taller para Cuidadores de Personas Dependientes, a cargo de las Licdas. Elba Polanco, Directora de Corabia-Gerontóloga Social y María Morillo, Coordinadora del Área de Entrenamientos, ofrecido a socios de las sucursales de Gurabo, Sabana Larga y Laguna Prieta.

OPERATIVOS MÉDICOS Y JORNADAS EDUCATIVAS:

- Ruta Educativa y Patriótica, por motivo del mes de la Patria para exaltar los valores patrios y la dominicanidad, en las sucursales de Gurabo, Bella Terra, Sabana Larga, Vicente Estrella, Colinas Mall, Laguna Prieta, La Vega y Moca.
- Jornada de Concientización y Desparasitación, dirigida a moradores del sector de Pekín, con la colaboración del Dr. Juan Carlos Rivas, Médico Pediatra y Presidente del Distrito 02 de COOPMEDICA y la Licda. Yocelyn Guerrero, Bioanalista y Vocal del Distrito 02, llevada a cabo en las instalaciones de la Iglesia Acción Misionera, Pekín, Santiago.
- Operativo Preventivo Semana Santa en Moca, llevado a cabo por los directivos distritales y empleados de nuestra sucursal en esta zona.
- Jornadas Preventivas del Virus del Dengue, dirigidas a los sectores El Edén de Santiago y Las Lagunas de Moca, con el apoyo del Ministerio de Salud Pública y bajo la coordinación de miem-

bros de los Distritos 01 y 04 de COOPMEDICA.

- Muévete con COOPMEDICA por tu Salud, jornada dirigida a todo público, desarrollada en el parqueo de la Cooperativa Médica de Moca, en la cual se ofrecieron los servicios de toma de presión y glicemia.
- Jornada de Prevención del Cáncer de Mama, actividad llevada a cabo en la calle José María de la Provincia Espaillat, Moca, coordinada por los miembros del Distrito 04 de COOPMEDICA y la sucursal de dicha localidad.

PARTICIPACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL:

- Representación de COOPMEDICA, en la 6ta. Semana Económica y Financiera del Banco Central, en Santo Domingo, R. D.
- Participación en el Lanzamiento de la Versión 4.0 del Microscore, del 24 al 30 de junio, 2019, en Quito, Ecuador.
- Representación de miembros de COOPMEDICA, en Pasantía, llevada a cabo en Medellín, Colombia, del 22 al 26 de julio de 2019.
- II Congreso Internacional de AIRAC, ofrecido en Bávaro, Punta Cana, del 8 al 11 de agosto, 2019.
- Desarrollo del Cooperativismo: Misión, Visión, Retos Tecnológicos y Desarrollo Organizacional, ofrecido en Puerto Plata, del 13 al 15 de septiembre, 2019.

- Convocatoria al VII Convención Financiera del Cooperativismo Dominicano y Convención del Cooperativismo Internacional, en Punta Cana, R. D., del 11 al 13 de octubre de 2019.
- Intercambio de Conocimientos Cooperativos, en San Juan, Puerto Rico, del 12 al 16 de noviembre de 2019.
- Charla sobre Cultura Estratégica y Bienestar Organizacional, ofrecida en Cofresí, Puerto Plata, del 22 al 24 de noviembre de 2019.

Otras Actividades:

- Elaboración y Redacción del Boletín Cuatrimestral “Pinitos Saludables”, a cargo del Depto. de Educación, con el objetivo de mantener informado a nuestros socios sobre las actividades que desarrolla COOPMEDICA y el Depto. de Educación, a través de su labor de Responsabilidad Social.
- Lanzamiento del Programa Prevención y Seguimiento al Embarazo en Adolescentes, (PRESEA), coordinado por el Departamento de Educación de COOPMEDICA, para dar a conocer el objetivo que se persigue con dicho programa.
- Retos de la Mujer de Hoy, conferencia dictada por la reconocida líder de equidad de género y

conferencista, Elaine Feliz, a cargo del Comité de Damas de COOPMEDICA, auspiciada por la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc.

- Premiación a la Mejor Tesis Doctoral, a estudiantes de término de la carrera de medicina de diferentes universidades del país, como: UASD, PUCMM, UTEA, UCE Y UCATECI.

Para un total invertido en la reserva educativa (años 2019-2020) de RD\$7,985,841.21.

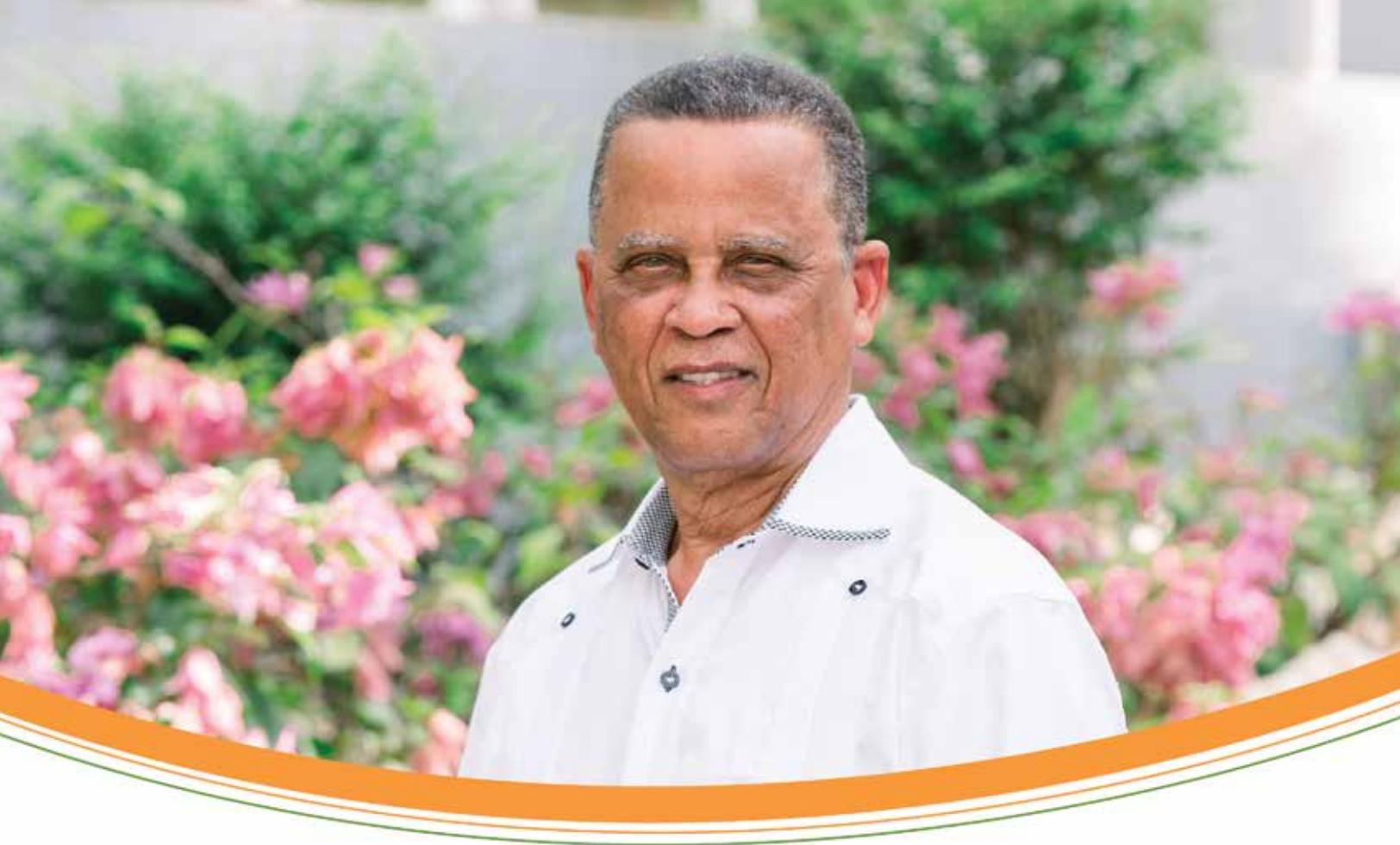
Nos sentimos satisfechos con las actividades realizadas y continuaremos trabajando, apegados a la ética y los valores cooperativos, confiados en que juntos nos encaminemos y planteemos la meta de ir cada día creciendo y brindando lo mejor a nuestros socios y las comunidades.

Por la Comisión de Educación,

Dr. Francisco Oscar Espino Torres
Presidente

Dra. Ana Silvia Santos Luciano
Coordinadora

Licda. Yasmín Emperatriz Rodríguez
Asistente



INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

Distinguidos(as) Socios(as):

A pesar de la pandemia del Covid-19 y sus secuelas de efectos negativos en la economía local e internacional, comparecemos nuevamente ante esta Magna Asamblea, para dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo No. 41, de los Estatutos Sociales de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc., COOPMEDICA, para presentar el informe económico financiero, correspondiente a los períodos finalizados al 31 de diciembre de los años 2019 y 2020.

COOPMEDICA se ha caracterizado por la perseverancia, el crecimiento constante y su presencia en el mercado. A pesar de que el 2020 fue un año

de muchas incertidumbres globales, expectativas e impactos negativos para nuestra sociedad, ante los desafíos provocados por la pandemia COVID-19. Nuestra Cooperativa se mantuvo firme ante la adversidad, velando por el bienestar financiero de la Institución y de los asociados; tomando decisiones que se adapten a la situación mundial; implementando medidas para apoyar a nuestros socios y mantener así su bienestar y tranquilidad.

Hoy, más que nunca, estamos conscientes de que somos una Institución innovadora, comprometida y entusiasta; por tal razón, desarrollamos de forma virtual las actividades para estar más cerca de los socios. Durante la pandemia trabajamos con un 40% de

los colaboradores de forma presencial en todas las oficinas, y un 60% en teletrabajo, demostrando cada día que COOPMEDICA se ha reprogramado, realizando un cambio cultural digital, llegando a reinventarnos, aprendiendo a manejar las consecuencias del COVID-19, para así estar al alcance de nuestros socios.

Hemos continuado nuestra labor de expansión y fiel a nuestra visión: de “Ser una Cooperativa con presencia institucional a nivel nacional, con servicios innovadores, procesos estandarizados e identidad cooperativa”. En medio de la pandemia abrimos dos oficinas nuevas, en San Francisco de Macorís y La Romana, motivados en ofrecer un excelente servicio con transparencia, fidelidad y lealtad a nuestros socios que han depositado en nosotros su confianza a través de los años.

RESULTADOS ECONÓMICOS FINANCIEROS

A pesar de las incidencias adversas que han tenido efectos en la economía global; durante el año 2019 la situación financiera de la Cooperativa experimentó una mejoría significativa con relación al 2018. Como se puede notar en el gráfico No. 1, los activos netos pasaron de un monto de RD\$5,554 millones, en diciembre de 2018, a RD\$6,663 millones, en el 2019, para un incremento en términos absolutos de RD\$1,109 millones.

En el período 2019-2020, los activos netos pasaron de un monto de RD\$6,663 millones, en diciembre de 2019, a RD\$7,867 millones, en el año 2020, para un incremento en términos absolutos de RD\$1,204 millones. En término porcentual de un 18%, en el total de activos netos.

La cartera de crédito, según puede apreciarse en el gráfico No. 2, es el principal activo productivo de COOPMEDICA. Al 31 de diciembre de 2019, obtuvo un incremento de RD\$911

Gráfico No. 1
TOTAL DE ACTIVOS
(en RD\$ Millones)



Fuente: Informe de Auditores Independientes.

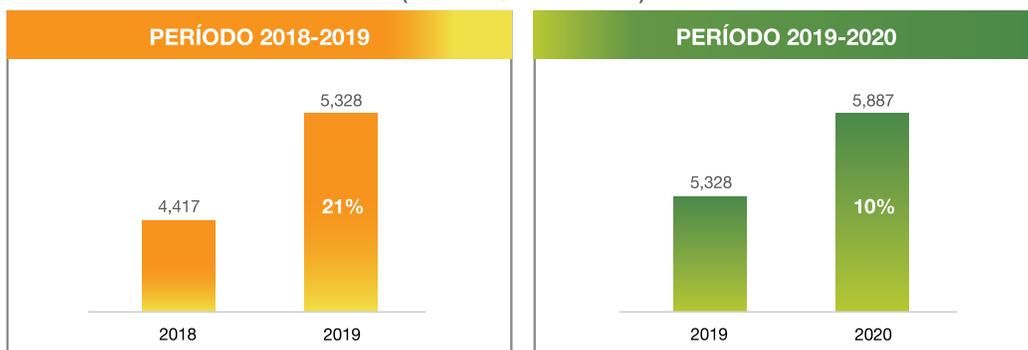
millones, equivalente a un 21%, al pasar de RD\$4,417 millones, en diciembre de 2018, a RD\$5,328 millones, al 31 de diciembre de 2019.

Para el período 2019-2020, la cartera de crédito pasó de un monto de RD\$5,328 millones, en diciembre de 2019, a

RD\$5,887 millones, en el año 2020, para un incremento en términos absolutos de RD\$559 millones.

Los excedentes netos (ver gráfico No. 3), en los años 2019 y 2020 se incrementaron, en 19% y 13%, respectivamente, al pasar de RD\$109

Gráfico No. 2
CARTERA DE CRÉDITO
(en RD\$ Millones)



Fuente: Informe de Auditores Independientes.

millones, en el 2018, a RD\$130 millones, en el 2019. En el 2020, los excedentes netos pasaron de RD\$130 millones, a RD\$146 millones, al 31 de diciembre de 2020, en términos porcentuales este incremento fue de

un 13%. Lo que significa que gracias a la fidelidad de nuestros socios, así como la implementación de políticas administrativas correctas en medio de la pandemia, tomadas por nuestros órganos de dirección y el arduo

Gráfico No. 3
EXCEDENTES NETOS
(en RD\$ Millones)



Fuente: Informe de Auditores Independientes.

TABLA No. 1
COMPORTAMIENTO DE LOS PRINCIPALES RUBROS
(RD\$ en Millones)

RUBROS	Año 2018	Año 2019	Año 2020	Crec. 2019	Crec. 2020
Cartera de Crédito	4,417	5,328	5,887	21%	10%
Depósitos de Ahorros	565	701	901	24%	29%
Depósitos a Plazo Fijo	3,303	3,732	4,602	13%	23%
Aportaciones	453	540	574	19%	6%
Capital y Reservas	707	845	942	20%	11%
Excedentes	109	130	146	19%	13%

Fuente: Informe de Auditores Independientes.

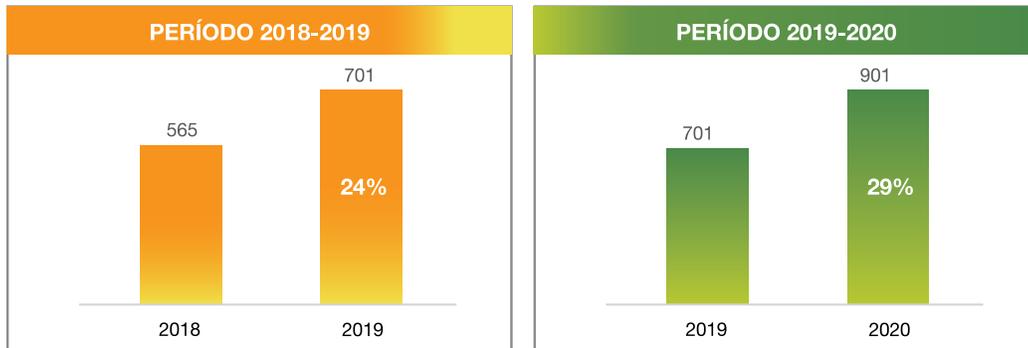
trabajo desplegado por el personal operativo. En estos dos últimos años COOPMEDICA ha logrado acumular excedentes netos por un monto de RD\$276 millones, aproximadamente, de los cuales, nuestros socios recibirán una parte en compensación a su aporte de capital, y por el patrocinio de los intereses pagados sin atrasos.

Como se puede observar en la tabla No. 1, los principales rubros del balance general, los depósitos de ahorros (ver gráfico No. 4) se incrementaron en un 29%, en el año 2020, con respecto al 2019, pasando de RD\$701 millones, en el 2019, a RD\$901 millones, al 31 de diciembre de 2020. Así mismo, durante este tiempo, los depósitos a plazo fijo (ver gráfico No. 5) aumentaron un 23%, al pasar de RD\$3,732 millones, en el 2019, a RD\$4,602 millones, en el 2020. Ambos instrumentos de captación (ver gráfico No. 6), en conjunto, pasaron de RD\$4,433 millones, en el 2019, a RD\$5,503 millones, al 31 de diciembre

de 2020. En términos porcentuales, el total de depósitos aumentó en un 24%. En la gestión financiera de los años fiscales 2019 y 2020, las aportaciones (ver gráfico No. 7) se incrementaron en un 19% en el 2019, y un 6%, en el 2020, respectivamente, logrando un total de un 25%, mientras, el capital y las reservas también crecieron a un ritmo de un 31%, en el mismo período (ver gráfico No. 8).

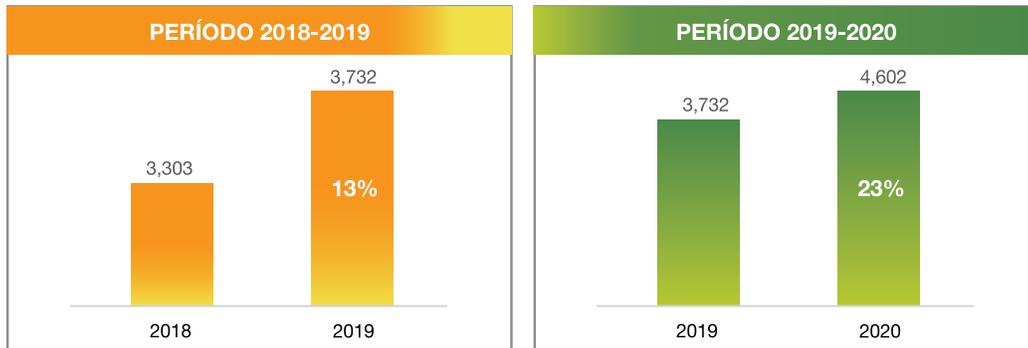
Todo esto pudo ser logrado gracias a la correcta implementación de políticas fundamentadas en los valores institucionales, el trabajo en equipo, en perfecta sincronía con los órganos de dirección y el personal operativo; apegados siempre al compromiso de generar nuevas ideas que contribuyan a la innovación en los procesos para manejar las adversidades y contingencias que se nos presenten en el futuro, como ha sido el caso de la pandemia del COVID-19.

Gráfico No. 4
DEPÓSITOS DE AHORROS
(en RD\$ Millones)



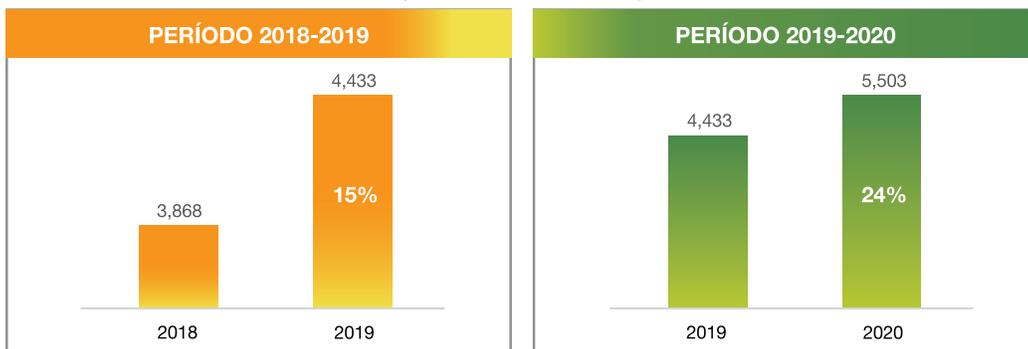
Fuente: Informe de Auditores Independientes.

Gráfico No. 5
DEPÓSITOS A PLAZO FIJO
(en RD\$ Millones)



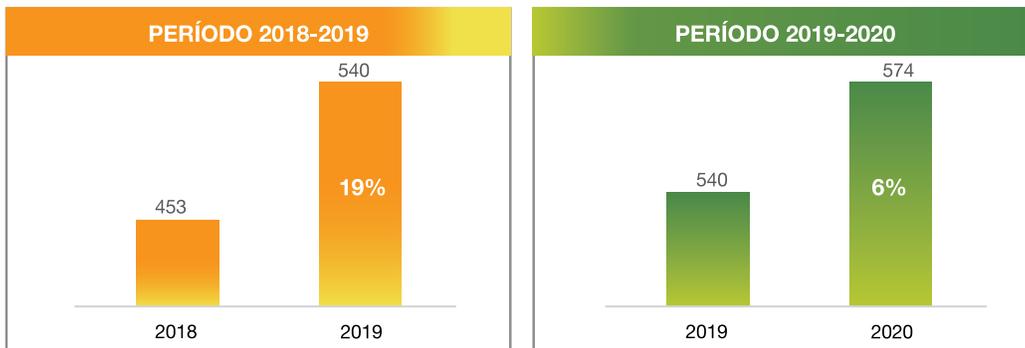
Fuente: Informe de Auditores Independientes.

Gráfico No. 6
TOTAL DE CAPTACIONES
(en RD\$ Millones)



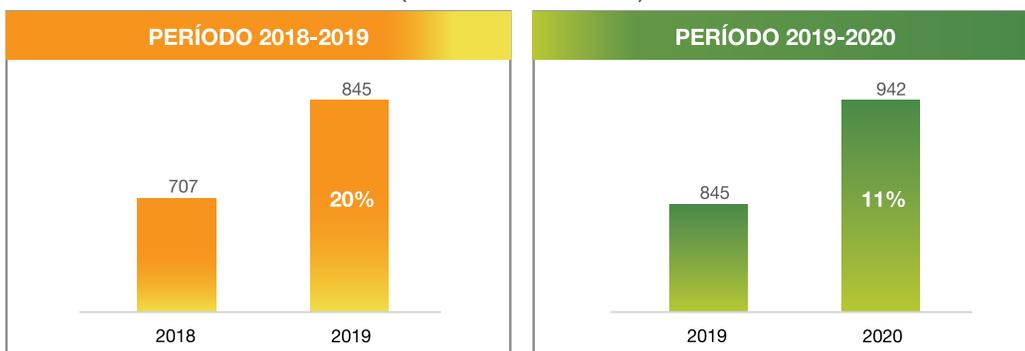
Fuente: Informe de Auditores Independientes.

Gráfico No. 7
APORTACIONES
(en RD\$ Millones)



Fuente: Informe de Auditores Independientes.

Gráfico No. 8
CAPITAL Y RESERVAS
(en RD\$ Millones)



Fuente: Informe de Auditores Independientes.

Al presentar este informe ante esta Magna Asamblea, podemos decir, con gran satisfacción, que hemos logrado probar nuestra capacidad de superarnos y salir airoso en medio de las tempestades, sin importar las fuerzas de los vientos en medio de la tormenta. Nuestros socios pueden tener la seguridad y certeza de que en este año 2021, continuaremos superando los obstáculos que se nos presenten en la ruta hacia el éxito, asumiendo cada

vez más el compromiso de trabajar permanentemente por el fortalecimiento de esta Institución, para que se mantenga el nivel actual de desarrollo de COOPMEDICA y de esta forma lograr que la seguridad y confiabilidad que sienten nuestros socios se multiplique cada día más.

Muchas gracias,

Lic. Bienvenido Soto
Gerente General



INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Distinguidos Delegados e Invitados Especiales a esta Magna Asamblea.

Señoras y Señores, muy buenos días.

Con el objetivo de dar cumplimiento a los que establecen los artículos No. 18, letra j, de la Ley No. 127 sobre Asociaciones Cooperativas, y No. 62, letra b, de nuestros Estatutos, el Consejo de Vigilancia se complace en presentar ante ustedes el informe de las actividades de supervisión, fiscalización y control de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc., correspondiente al período fiscal que se extendió del 1ero. de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2020.

Es importante señalar, el espíritu de trabajo del Consejo de Administración,

Comité de Crédito, Gerente General, de la Gerente de Operaciones, así como de todos los Gerentes de Sucursales y sus Colaboradores, en un ambiente laboral adecuado, lo que se traduce en un excelente cumplimiento de las funciones que tienen asignadas estos últimos.

Como Consejo sostuvimos catorce (14) reuniones y participamos en 10 del Consejo Ampliado, y en otras con los diferentes Comités.

En el 2019, recibimos del Consejo de Administración un total de treinta y cinco (35) resoluciones, las que fueron avaladas en su totalidad. Fue un año de ejecuciones, todas recibieron nuestro apoyo, en las que los procesos se cumplieron a cabalidad, entre ellas,

se debe mencionar las instalaciones de paneles solares en las oficinas de Moca y Máster Plaza, en esta última, se adquirieron nuevos espacios y parqueos para los colaboradores, además, se reestructuraron las comunicaciones de videovigilancia y seguridad de las diferentes oficinas.

También, participamos en la elección de los locales, donde se instalaron las oficinas de La Romana y San Francisco de Macorís.

Los resultados de esta gestión muestran el buen trabajo desarrollado durante estos períodos.

El Consejo de Administración dando cumplimiento a las medidas adoptadas por las Autoridades de Salud, al IDECOOP, y a las disposiciones del Poder Ejecutivo para prevenir el contagio del COVID-19 a nuestros socios, colaboradores y relacionados, postergó la realización de la asamblea del año 2019, para celebrarla conjuntamente con la del 2020, cuando dichas autoridades autorizaran la celebración de las mismas, y ante la incertidumbre de los socios relativo a la distribución de excedentes, el 24 de octubre de 2020, se organizó un encuentro con los Presidentes y Secretarios de los Consejos de Administración, así como con los Presidentes de los Consejos de Vigilancia de todos los Distritos, donde se les informó que los excedentes estaban reservados y para distribuirlos se debía hacer la Asamblea correspondiente, previa autorización

de los organismos de Salud y del IDECOOP. Esa información se difundió en todas las oficinas para que los asociados la conocieran, acciones que fueron avaladas por nuestro Consejo de Vigilancia.

Por decisión del Dr. Francisco Estepan Herrera, Presidente del Consejo de Administración y del Lic. Bienvenido Soto, Gerente General de COOPMEDICA, se creó el Comité de Contingencia y un Comité Técnico Financiero de Análisis e Impacto Global del COVID-19 para mitigar el efecto y las consecuencias a presentarse durante y después de la crisis causada por esta pandemia, lo cual, fue el motor que nunca se detuvo para hacer los cambios oportunos de cuidar la salud financiera de la Institución y con ello, proteger a nuestros socios proveedores de recursos económicos como también, a los prestatarios, generando al final del año 2020 beneficios nunca antes registrados.

Dimos seguimiento a los procesos de preparación de las oficinas de La Romana y San Francisco de Macorís, las que iniciaron sus labores en menos de diez (10) meses pese a la pandemia del COVID-19 que ya se había agudizado en el mes de marzo de 2020. En este año, también, se realizó la ampliación de la sucursal de Puerto Plata, la remodelación de la ubicada en la calle Sabana Larga y la adquisición por compra de dos solares frente a esta última.

En el año fiscal 2020, recibimos diecisiete (17) resoluciones del Consejo de Administración, algunas de las cuales sirvieron de marco de referencia para que el Gerente General, Lic. Bienvenido Soto ejecutara los cambios que permitieron cuidar a los colaboradores, socios y a toda persona que visitara nuestras oficinas, así como cuidar de la salud financiera de la Cooperativa.

De manos de la Sra. Yaquelin Vásquez Ortiz, recibimos el Plan Anual de Auditoría Interna para el 2020, muy bien estructurado y amplio, con visitas a cada una de las oficinas en todo el país, como Consejo dimos seguimiento al desarrollo del programa revisando los informes que sobre el mismo se iban presentando y que denotaban las correcciones de pequeñas cosas que se omitían en el quehacer de algunos colaboradores. Es importante señalar que durante el 1er. trimestre de este año, los trabajos presenciales se efectuaron en un 100 %, sin embargo, por la situación que nos ocasionó el COVID-19 y acatando las directrices trazadas por los organismos superiores en el país, el resto del año fue en un 60%, pero, la plataforma virtual permitió dar seguimiento a los procesos, de ahí que los resultados de la gestión fueran excelentes, gracias al trabajo eficiente que ha venido realizando la Licda. Vásquez al frente del Departamento de Auditoría Interna; al momento que nos correspondió evaluarla, su calificación fue de (A+).

Señores delegados es nuestro deber informarles que en el 3er. trimestre de este año, a solicitud del Presidente de este Consejo, Dr. Ramón Gerónimo Guante, ante la necesidad de un descanso para solucionar asuntos personales, ajenos a su voluntad, nos planteó que quien les habla asumiera el rol de Presidente, lo que fue aceptado por todos, y debidamente comunicado a los organismos correspondientes.

Desde AIRAC nos abordaron sobre el cumplimiento de los roles que corresponden a los diferentes estamentos de la Institución, nuestra respuesta fue sincera y de entera satisfacción para ellos, felicitándonos por el cumplimiento de los deberes en quienes los socios han puesto su confianza.

En agosto de 2020, tuvimos la gran oportunidad de elaborar y enumerar los factores que entendemos forman parte importantísima del análisis FODA, que serán analizados a plenitud en el próximo año, resumiéndolos en: debilidades por factores internos, amenazas, fortalezas y oportunidades por factores externos.

Participamos en la evaluación de los Reglamentos y políticas de gobernanza.

Elaboramos un formulario para inspección general por oficinas y modificamos el cuestionario de satisfacción del socio. Estos formularios, los usamos en cada una de las

oficinas visitadas, con el primero, el Gerente podía expresar los problemas o necesidades que tienen en su oficina, así como sugerencias y posibles soluciones. Durante nuestra inspección hablamos con los demás colaboradores y observamos las cosas que debíamos valorar, también, entregamos el cuestionario de satisfacción a los socios presentes.

La auditora interna junto a un representante de este Consejo y el personal de la oficina que correspondía, hizo arqueos sin encontrar anomalías.

Es importante mencionar que cada uno de los Gerentes visitados mostró un alto grado de satisfacción, porque le ha quedado abierta una vía de comunicación para la solución de problemas que a veces se minimizan sin ser así.

De igual forma, antes de finalizar el año 2020, hicimos visitas presenciales a las oficinas de: La Vega, Puerto Plata, Santo Domingo, San Francisco de Macorís, Laguna Prieta y Moca; mientras que por medio de plataforma virtual, a las oficinas de: San Pedro de Macorís, La Romana y Bávaro.

Los apuntes de cada visita fueron analizados entre todos los miembros del Consejo de Vigilancia y las conclusiones obtenidas enviadas al Consejo de Administración, con copia

al Presidente del Comité de Crédito, y al Gerente General. Los resultados de esta gestión serán maravillosos y se verán en el año 2021 y sucesivos, siempre que el Consejo de Vigilancia continúe esta iniciativa.

Como miembro del Comité de Contingencia, participamos en todas sus reuniones, mientras que en el Consejo Ampliado asistimos a ocho (8).

Las reuniones propias de nuestro consejo fueron seis (6) presenciales y cinco (5) por plataforma.

El Informe Financiero del año 2020, habla por sí solo de la buena labor desempeñada en esta gestión y podemos asegurar que en ambos períodos, el empoderamiento, el trabajo tesonero, incansable y eficiente del estrategia de negocios, con muy alto nivel de competencias en asuntos financieros, nuestro Gerente General, Lic. Bienvenido Soto fue determinante para lograrlo, en los que los procesos administrativos, las auditorías internas, externas y las del IDECOOP fueran satisfactorias.

No podemos terminar este informe sin antes dar infinitas gracias al Dios Todopoderoso, por darnos el discernimiento, la capacidad, la salud y el tiempo para dedicarlo a trabajar en armonía y alcanzar los mejores objetivos, a los fines de cumplir con

tan importante compromiso asumido al constituirnos como Consejo de Vigilancia.

También, agradecemos la confianza y el apoyo que nos dieron los integrantes del Consejo de Administración, Comité de Crédito, Gerente General, los Gerentes y colaboradores de la oficina corporativa y las de sucursales.

De igual forma, a Doña Belkis Pichardo, secretaria eficiente, atenta y dispuesta a servirnos cuantas veces la necesitamos; nuestra labor hubiese sido más difícil si no contáramos con ella.

Con la satisfacción del deber cumplido, en Santiago de los 30 Caballeros, República Dominicana, a los 16 días del mes de mayo de 2021.

Por el Consejo de Vigilancia,

Dr. Ramón Gerónimo Guante
Presidente

Dr. Francisco Rafael J. A. Pantaleón
Vocal - Presidente en Funciones

Licda. Ana Silvia Santos
Secretaria

Licda. Francisca José Vásquez
Vocal

Dr. Bruno Hernández
Suplente

**INFORME DE
AUDITORES EXTERNOS
2019**

INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al consejo de Administración de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc.

Informe sobre la Auditoría de los Estados Financieros

OPINIÓN CALIFICADA

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc, que comprenden:

- El estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019,
- el estado de excedente de ingresos sobre gastos, el estado de cambios en el patrimonio neto
- y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha,
- así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos en los estados financieros de los asuntos indicados en los párrafos de las bases para la opinión calificada, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc., al 31 de diciembre de 2019, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs).

BASES PARA LA OPINIÓN CALIFICADA

De acuerdo con sus reglamentaciones internas, que se acogen a las prácticas del sector cooperativo de ahorros y crédito, la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. (Coopmédica), reconoce sus ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución del método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs). El efecto en los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de esta desviación constituye en una subvaluación de la cuenta de intereses por cobrar, de los ingresos financieros y de los excedentes del periodo por valor de RD\$97,535,994 y RD\$77,703,358, respectivamente.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la entidad de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos y el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión calificada.

ASUNTOS CLAVES DE AUDITORÍA

Los asuntos claves de auditoría son aquellos asuntos que a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de la auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión de auditoría sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.

BDO, S.R.L., una sociedad de responsabilidad limitada de la República Dominicana, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada uno de las empresas asociadas de BDO.

ASUNTO CLAVE DE LA AUDITORÍA	RESPUESTA DE AUDITORÍA
<p>1. Bases para el cálculo de provisiones de cartera de créditos</p> <p>Las provisiones por desvalorización deberán representar la mejor estimación de la Administración de la Entidad sobre las pérdidas y posibles pérdidas incurridas producto de los comportamientos de los vencimientos de los créditos otorgados en cada fecha del balance general.</p> <p>La estimación por incobrabilidad de la cartera de crédito es considerado como un asunto relevante en nuestra auditoría, debido a que su registro contable requiere de la aplicación de juicios y el uso de supuestos por parte de la Administración de la Cooperativa, además la cartera de préstamos representa un 82% del total de activos.</p> <p>Las políticas y metodologías utilizadas por la Entidad fueron discutidas con el Consejo de Administración y se encuentran de acuerdo con los lineamientos que prevalecen en el sector.</p>	<p>Nuestro trabajo sobre las estimaciones o cálculos de las provisiones siguiendo los lineamientos establecidos por la Cooperativa, para los riesgos por créditos, se ha centrado en el análisis, evaluación y comprobación del sistema de control interno, y pruebas sustantivas de los saldos. Respecto al sistema de control interno, entre otros hemos procedido a realizar los siguientes procedimientos; verificación de la adecuación de las políticas y procedimientos, así como de los modelos internos aprobados, a los requerimientos normativos aplicables, revisión de las metodologías de cálculo y de las variables consideradas, así como de las dependencias y seguridad de los sistemas de información utilizados para el procesamiento de los resultados de dichos cálculos, verificación de la fiabilidad de las fuentes de los datos utilizados en los cálculos, en adición se realizaron recalculos de los valores determinados para determinar la razonabilidad de los mismos.</p>

Consulte las notas 1 y 5 a los estados financieros.

ASUNTO CLAVE DE LA AUDITORÍA	RESPUESTA DE AUDITORÍA
<p>2. Procesamiento Electrónico de Datos</p> <p>La Cooperativa depende en gran medida de sistemas informáticos para el procesamiento y registro de sus operaciones, cuyo volumen transaccional y nivel de automatización es moderado. No obstante en función al riesgo inherente en los procesos y funcionamiento de la aplicación informática, la segregación de funciones, la transferencia de datos entre diferentes aplicativos, los controles automáticos del mismo y una base de datos vulnerable, por lo tanto, la evaluación del ambiente de procesamiento informático ha sido considerada como un asunto clave de auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría contaron con la asistencia de especialistas de tecnología, los cuales incluyeron pruebas de diseño e implementación y de eficacia operativa de los controles generales de TI, la apropiada asignación de usuarios para los aplicativos considerados clave dentro del alcance de auditoría y el proceso de transferencia de datos entre los diferentes aplicativos, así como de los controles automáticos en las principales aplicaciones que soportan los procesos de negocios más relevantes para el reporte financiero.</p>

OTRA INFORMACIÓN

Como se indica en la Nota 24 a los estados financieros, posterior a la fecha de los estados financieros, se suspendieron parte de las operaciones de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc., en respuesta a la propagación de COVID-19. Nuestra opinión no está modificada con respecto a este asunto.

RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN Y DE LOS RESPONSABLES DEL GOBIERNO DE LA ENTIDAD EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), de la Fundación IFRS, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPAD); y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Empresa para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, de las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno corporativo de la Cooperativa son responsables de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la Entidad.

RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR EN RELACIÓN CON LA AUDITORIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de error material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material que resulte de un fraude es más elevado que el que resulta de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.
- Concluimos sobre la adecuación de la utilización, por la administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.



Comunicamos a los responsables del gobierno de la Cooperativa con respecto a, entre otras cuestiones, el alcance planeado y la oportunidad de ejecución de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad, una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

De los asuntos comunicados a los responsables del gobierno corporativo de la entidad, determinamos aquellos asuntos que eran de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del período actual y que por lo tanto, son los asuntos claves de auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban la divulgación pública del asunto, o cuando, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no debería ser comunicado en nuestro informe porque, cabe razonablemente esperar, que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de dicha comunicación.

20 de marzo de 2020
Santiago, República Dominicana

Estado "A"

COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. - COOPMEDICA
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
 (Expresados en Cifras RD\$)

		Períodos Cortados al	
	NOTAS	31/12/2019	31/12/2018
ACTIVOS			
Activos Corrientes			
Efectivo en Caja y Bancos	3	244,637,214	156,989,556
Inversiones en Valores	4	645,007,397	570,024,863
Cartera de Préstamos:			
Vigente		5,196,468,117	3,751,663,551
Morosa		81,873,744	628,045,138
Vencida		49,298,222	36,805,493
Total Cartera	5	5,327,640,083	4,416,514,182
Provisión Cartera de Préstamos	5	(127,825,130)	(95,844,976)
Cartera de Préstamos Neta		5,199,814,953	4,320,669,206
Cuentas por Cobrar	6	2,162,120	2,437,696
Gastos Pagados por Anticipado	7	1,712,160	1,791,758
Total de Activos Corrientes		6,093,333,844	5,051,913,079
Inversiones en Acciones	8	31,788,359	28,654,774
Propiedad, Planta y Equipos	9	297,808,307	283,191,413
Depreciación Acumulada		(125,598,843)	(107,372,600)
Propiedad, Planta y Equipos Neto		172,209,464	175,818,813
Otros Activos	10	11,588,627	13,696,927
Total de Activos		6,308,920,294	5,270,083,593
PASIVOS Y PATRIMONIO:			
PASIVOS			
Depósitos de Ahorros	11	700,972,503	564,506,948
Depósitos a Plazo Fijo	12	3,732,405,819	3,303,093,022
Total Obligaciones		4,433,378,322	3,867,599,970
Porción Corriente Deuda a Largo Plazo	15	28,163,655	15,527,624
Cuentas por Pagar	13	11,469,189	9,161,938
Retenciones y Acumulaciones por Pagar	14	61,035,480	77,835,554
Total de Pasivos Corrientes		4,534,046,646	3,970,125,086
Pasivos No Corrientes			
Obligaciones por Pagar a Largo Plazo	15	259,859,671	27,378,326
Total de Pasivos		4,793,906,317	3,997,503,412
PATRIMONIO DE LOS SOCIOS			
Aportaciones de los Socios	16	540,318,523	453,020,740
Capital Institucional		642,670,273	533,070,218
Reservas Estatutarias	17	202,375,775	177,852,763
Excedentes del Período		129,649,406	108,636,460
Total Patrimonio de los Socios		1,515,013,977	1,272,580,181
Total Pasivos y Patrimonio de los Socios		6,308,920,294	5,270,083,593

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los Estados Financieros.

COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. - COOPMEDICA
ESTADO DE EXCEDENTES DE INGRESOS SOBRE EGRESOS
 (Expresados en Cifras RD\$)

	NOTAS	Períodos Cortados al	
		31/12/2019	31/12/2018
INGRESOS FINANCIEROS			
Intereses por Préstamos	18	776,647,947	672,273,676
Comisiones de Préstamos	18	124,922,484	100,705,362
Intereses por Inversiones	18	53,311,607	74,316,719
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS		954,882,038	847,295,757
GASTOS FINANCIEROS			
Por Depósitos de Ahorros		(20,752,975)	(17,413,780)
Por Depósitos a Plazo Fijo		(318,872,674)	(328,594,290)
Por Créditos Bancarios		(10,678,927)	(3,796,368)
TOTAL DE GASTOS FINANCIEROS		(350,304,576)	(349,804,438)
Excedente Operacional Bruto		604,577,462	497,491,319
Gastos Generales y Administrativos	19	(329,265,464)	(281,862,565)
Depreciación y Amortización	20	(30,419,139)	(29,468,229)
Castigos de Cuentas Incobrables		(32,000,986)	(24,700,000)
TOTAL DE GASTOS		(391,685,589)	(336,030,794)
Excedente Operacional		212,891,873	161,460,525
Otros Ingresos	21	13,068,225	28,857,845
Otros Gastos	22	(1,313,086)	(2,081,057)
Excedente Antes de Bonificación		224,647,012	188,237,313
Bonificación (10% de los Excedentes)		(22,464,701)	(18,823,731)
Excedente Antes de Reservas		202,182,311	169,413,582
Transferencia a Reservas Estatutarias			
Reserva Educativa: (5% del Excedente)		(10,109,116)	(8,470,679)
Reserva General: (10% del Excedente)		(19,207,320)	(16,094,290)
Capital Institucional: (25% del Excedente)		(43,216,469)	(36,212,153)
TOTAL DE RESERVAS		(72,532,905)	(60,777,122)
Excedente Neto del Período		129,649,406	108,636,460

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los Estados Financieros.

**INFORME DE
AUDITORES EXTERNOS
2020**



Tel: 809-472-1565
Fax: 809-472-1925
www.bdo.com.do

Av. José Ortega y Gasset No. 46
Esq. Tetelo Vargas, Ensanche Naco
Edificio Profesional Ortega
Santo Domingo, D.N.
República Dominicana

INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al consejo de Administración de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc.

Informe sobre la Auditoría de los Estados Financieros

OPINIÓN CALIFICADA

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. que comprenden:

- Los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019,
- los estados de excedentes de ingresos sobre gastos, los estados de cambios en el patrimonio neto
- y los estados de flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en dichas fechas,
- así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos en los estados financieros del asunto indicado en el párrafo de las bases para la opinión calificada, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc., al 31 de diciembre de 2020 y 2019, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs).

BASES PARA LA OPINIÓN CALIFICADA

De acuerdo con sus reglamentaciones internas, que se acogen a las prácticas del sector cooperativo de ahorros y crédito, la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. (Coopmédica), reconoce sus ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución del método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs). El efecto de esta desviación en los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, constituye en una subvaluación de la cuenta de intereses por cobrar, de los ingresos financieros y de los excedentes del período por valor de RD\$138,194,496 y RD\$97,535,994, respectivamente.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la entidad de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos y el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión calificada.

ASUNTOS CLAVES DE AUDITORÍA

Los asuntos claves de auditoría son aquellos asuntos que a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de la auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión de auditoría sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.

BDO, S.R.L., una sociedad de responsabilidad limitada de la República Dominicana, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO.

ASUNTO CLAVE DE LA AUDITORÍA	RESPUESTA DE AUDITORÍA
<p>1. Bases para el cálculo de provisiones de cartera de créditos</p> <p>Las provisiones por desvalorización deberán representar la mejor estimación de la Administración de la Entidad sobre las pérdidas y posibles pérdidas incurridas producto de los comportamientos de los vencimientos de los créditos otorgados en cada fecha del balance general.</p> <p>La estimación por incobrabilidad de la cartera de crédito es considerado como un asunto relevante en nuestra auditoría, debido a que su registro contable requiere de la aplicación de juicios y el uso de supuestos por parte de la Administración de la Cooperativa, además de que la cartera de préstamos representa un 77% del total de activos.</p> <p>Las políticas y metodologías utilizadas por la Entidad fueron discutidas con el Consejo de Administración y se encuentran de acuerdo con los lineamientos que prevalecen en el sector.</p> <p>Consulte las notas 1 y 5 a los estados financieros.</p>	<p>Nuestro trabajo sobre las estimaciones o cálculos de las provisiones siguiendo los lineamientos establecidos por la Cooperativa, para los riesgos por créditos, se ha centrado en el análisis, evaluación y comprobación del sistema de control interno, y pruebas sustantivas de los saldos. Respecto al sistema de control interno, entre otros hemos procedido a realizar los siguientes procedimientos; verificación de la adecuación de las políticas y procedimientos, así como de los modelos internos aprobados, a los requerimientos normativos aplicables, revisión de las metodologías de cálculo y de las variables consideradas, así como de las dependencias y seguridad de los sistemas de información utilizados para el procesamiento de los resultados de dichos cálculos, verificación de la fiabilidad de las fuentes de los datos utilizados en los cálculos, en adición se realizaron recalculos de los valores determinados para determinar la razonabilidad de los mismos.</p>

ASUNTO CLAVE DE LA AUDITORÍA	RESPUESTA DE AUDITORÍA
<p>2. Procesamiento Electrónico de Datos</p> <p>La Cooperativa depende en gran medida de sistemas informáticos para el procesamiento y registro de sus operaciones, cuyo volumen transaccional y nivel de automatización es moderado. No obstante en función al riesgo inherente en los procesos y funcionamiento de la aplicación informática, la segregación de funciones, la transferencia de datos entre diferentes aplicativos, los controles automáticos del mismo y una base de datos vulnerable, por lo tanto, la evaluación del ambiente de procesamiento informático ha sido considerada como un asunto clave de auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría contaron con la asistencia de especialistas de tecnología, los cuales incluyeron pruebas de diseño e implementación y de eficacia operativa de los controles generales de TI, la apropiada asignación de usuarios para los aplicativos considerados clave dentro del alcance de auditoría y el proceso de transferencia de datos entre los diferentes aplicativos, así como de los controles automáticos en las principales aplicaciones que soportan los procesos de negocios más relevantes para el reporte financiero.</p>

OTRA INFORMACIÓN

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención a lo descrito en la Nota 25, sobre la evolución de los efectos del Covid-19 en cuanto al impacto en las operaciones de la empresa.

RESPONSABILIDADES DE LA DIRECCIÓN Y DE LOS RESPONSABLES DEL GOBIERNO DE LA ENTIDAD EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFs), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), de la Fundación IFRS, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD); y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Empresa para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, de las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, excepto si la administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno corporativo de la Cooperativa son responsables de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la Entidad.

RESPONSABILIDADES DEL AUDITOR EN RELACIÓN CON LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de error material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros consolidados, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material que resulte de un fraude es más elevado que el que resulta de un error material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.
- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.
- Concluimos sobre la adecuación de la utilización, por la administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.



Comunicamos a los responsables del gobierno de la Cooperativa con respecto a, entre otras cuestiones, el alcance planeado y la oportunidad de ejecución de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad, una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

De los asuntos comunicados a los responsables del gobierno corporativo de la entidad, determinamos aquellos asuntos que eran de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del periodo actual y que por lo tanto, son los asuntos claves de auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban la divulgación pública del asunto, o cuando, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no debería ser comunicado en nuestro informe porque, cabe razonablemente esperar, que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de dicha comunicación.

BDO

18 de marzo de 2021

Santiago, República Dominicana

Estado "A"

COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. - COOPMEDICA
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
(Expresados en Cifras RD\$)

	NOTAS	Períodos Cortados al	
		31/12/2020	31/12/2019
ACTIVOS			
Activos Corrientes			
Efectivo en Caja y Bancos	3	283,213,158	244,637,214
Inversiones en Valores	4 y 5	1,385,007,397	645,007,397
Cartera de Préstamos:			
Vigente		5,624,514,710	5,196,468,117
Morosa		160,064,647	81,873,744
Vencida		102,267,038	49,298,222
Total Cartera	6	5,886,846,395	5,327,640,083
Provisión Cartera de Préstamos	6	(173,602,316)	(127,825,130)
Cartera de Préstamos Neta		5,713,244,079	5,199,814,953
Cuentas por Cobrar	7	3,294,534	2,162,120
Gastos Pagados por Anticipado	8	1,852,059	1,712,160
Total de Activos Corrientes		7,386,611,227	6,093,333,844
Inversiones en Acciones	9	31,851,127	31,788,359
Propiedad, Planta y Equipos	10	312,880,737	297,808,307
Depreciación Acumulada		(144,464,741)	(125,598,843)
Propiedad, Planta y Equipos Neto		168,415,996	172,209,464
Otros Activos	11	20,449,892	11,588,627
Total de Activos		7,607,328,242	6,308,920,294
PASIVOS Y PATRIMONIO:			
PASIVOS			
Depósitos de Ahorros	12	900,896,814	700,972,503
Depósitos a Plazo Fijo	13	4,601,874,162	3,732,405,819
Total Obligaciones		5,502,770,976	4,433,378,322
Porción Corriente Deuda a Largo Plazo	16	44,444,444	28,163,655
Cuentas por Pagar	14	16,027,992	11,469,189
Retenciones y Acumulaciones por Pagar	15	79,419,493	61,035,480
Total de Pasivos Corrientes		5,642,662,905	4,534,046,646
Pasivos No Corrientes			
Obligaciones por Pagar a Largo Plazo	16	172,135,836	259,859,671
Total de Pasivos		5,814,798,741	4,793,906,317
PATRIMONIO DE LOS SOCIOS			
Aportaciones de los Socios	17	574,495,254	540,318,523
Capital Institucional		708,034,278	642,670,273
Reservas Estatutarias	18	233,926,032	202,375,775
Excedentes del Período		276,073,937	129,649,406
Total Patrimonio de los Socios		1,792,529,501	1,515,013,977
Total Pasivos y Patrimonio de los Socios		7,607,328,242	6,308,920,294

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los Estados Financieros.

COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. - COOPMEDICA
ESTADO DE EXCEDENTES DE INGRESOS SOBRE EGRESOS
 (Expresados en Cifras RD\$)

	NOTAS	Períodos Cortados al	
		31/12/2020	31/12/2019
INGRESOS FINANCIEROS			
Intereses por Préstamos	19	863,295,919	776,647,947
Comisiones de Préstamos	19	129,798,827	124,922,484
Intereses por Inversiones	19	71,445,127	53,311,607
TOTAL INGRESOS FINANCIEROS		<u>1,064,539,873</u>	<u>954,882,038</u>
GASTOS FINANCIEROS			
Por Depósitos de Ahorros		(25,660,422)	(20,752,975)
Por Depósitos a Plazo Fijo		(362,074,974)	(318,872,674)
Por Créditos Bancarios		(25,845,537)	(10,678,927)
TOTAL DE GASTOS FINANCIEROS		<u>(413,580,933)</u>	<u>(350,304,576)</u>
Excedente Operacional Bruto		650,958,940	604,577,462
Gastos Operacionales			
Gastos Generales y Administrativos	20	(320,649,165)	(329,265,464)
Depreciación y Amortización	21	(31,117,331)	(30,419,139)
Castigos de Cuentas Incobrables		(47,400,000)	(32,000,986)
TOTAL DE GASTOS		<u>(399,166,496)</u>	<u>(391,685,589)</u>
Excedente Operacional		251,792,444	212,891,873
Otros Ingresos	22	7,780,158	13,068,225
Otros Gastos	23	(5,858,882)	(1,313,086)
Excedente Antes de Bonificación		253,713,720	224,647,012
Bonificación (10% de los Excedentes)		(25,371,372)	(22,464,701)
Excedente Antes de Reservas		<u>228,342,348</u>	<u>202,182,311</u>
Transferencia a Reservas Estatutarias			
Reserva Educativa: (5% del Excedente)		(11,417,117)	(10,109,116)
Reserva General: (10% del Excedente)		(21,692,523)	(19,207,320)
Capital Institucional: (25% del Excedente)		(48,808,177)	(43,216,469)
TOTAL DE RESERVAS		<u>(81,917,817)</u>	<u>(72,532,905)</u>
Excedente Neto del Período		<u>146,424,531</u>	<u>129,649,406</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los Estados Financieros.

RESPONSABILIDAD SOCIAL



1



2



3



4



5



6



7



8



9

1. Equipo de la Sucursal Vicente Estrella y Distrito 01 durante Charla sobre Buenas Prácticas Financieras para Pequeños y Microempresarios, Aloha Sol, Santiago, 2019.
2. Operativo Muévete con COOPMEDICA por Tu Salud, (Toma de Glicemia y de Presión Arterial), Moca, 2019.
3. y 4. Taller de Cuidadores para Personas Dependientes, Suc. Sabana Larga, Santiago, 2020.
5. Donación de Mochilas a Niños del Sector de Gurabo, Santiago.
6. Jornada Desparasitación en Pekín, Santiago.
7. Directivos de COOPMEDICA haciendo entrega de Aires Acondicionados al Hospital Estrella Ureña, Santiago, 2019.
8. Charla sobre Atención al Usuario, Hospital Presidente Estrella Ureña, Santiago, 2020.
9. Participantes en Taller de Pastelones y Bocadillos, Centro Bellarmino, 2020.



1. Premiación Tesis Doctoral 2019, Centro de Convenciones, Santiago.
2. Participación de COOPMEDICA, Suc. Colinas Mall, en Expo Cienfuegos, 2019.
3. Charla sobre Introducción al Cooperativismo, La Antillana, Santiago, 2019.
4. Operativo Preventivo Semana Santa 2019, Moca.
5. Charla sobre Manejo de Negocios, Aloha Sol, Santiago, 2019.
6. Taller de Pastelones y Picaderas Frías, Centro Bellarmino, Santiago, 2020.
7. Tarde Feliz Hogar Padre Emiliano Tardif.
8. Charla sobre Productos, Servicios y Cooperativismo, en el Hospital Toribio Bencosme, Moca, 2019.



1. y 2. Conferencia Retos de la Mujer de Hoy con Elaine Feliz, Gran Almirante, Santiago, 2019.
3. Taller sobre Cambio Climático, Centro Bellarmino, Santiago, 2020.
4. Charla sobre Manejo Efectivo del Presupuesto Familiar, Hospital Municipal de Baïtoa, 2019.
5. Taller sobre Buenas Prácticas Financieras a Directivos Distritales de COOPMEDICA, Sucursal Sabana Larga, 2019.
6. Charla sobre Buenas Prácticas Financieras para el Profesional de la Salud, Hosp. Vinicio Calventi, Santo Domingo, 2019.
7. Charla sobre Productos, Servicios y Cooperativismo, en el Hospital Toribio Bencosme, Moca, 2019.
8. Conferencia Hacia Tu Mejor Versión, Gran Almirante, Santiago, 2019.



HIMNO NACIONAL DE REPÚBLICA DOMINICANA

Letras: Prof. Emilio Prud'Homme

Música: Prof. José Reyes

Quisqueyanos valientes, alcemos
Nuestro canto con viva emoción,
Y del mundo a la faz ostentemos
Nuestro invicto, glorioso pendón.
Salve! el pueblo que, intrépido y fuerte,
A la guerra a morir se lanzó,
Cuando en bélico reto de muerte
Sus cadenas de esclavo rompió.

Ningún Pueblo ser libre merece
Si es esclavo, indolente y servil,
Si en su pecho la llama no crece
Que templó el heroísmo viril,
Más Quisqueya la indómita y brava
Siempre altiva la frente alzará;
Que si fuere mil veces esclava
Otras tantas ser libre sabrá.

Que si dolo y ardid la expusieron
De un intruso señor al desdén
Las Carreras! Beller!... campos fueron
Que cubiertos de gloria se ven.
Que en la cima de heroico baluarte
De los libres el verbo encarnó,
Donde el genio de Sánchez y Duarte
A ser libre o morir enseñó.

Y si pudo inconsulto caudillo
De esas glorias el brillo empañar,
De la guerra se vio en Capotillo
la bandera de fuego ondear.
Y el incendio que atónito deja
De Castilla al soberbio león,
De las playas gloriosas se aleja
Donde flota el cruzado pendón.

Compatriotas, mostremos erguida
Nuestra frente, orgullosos de hoy más;
Que Quisqueya será destruída
Pero sierva de nuevo, jamás!
Que es santuario de amor cada pecho
Do la patria se siente vivir:
Y es su escudo invencible, el derecho;
Y es su lema: ser libre o morir.

Libertad! que aún se yergue serena
La victoria en su carro triunfal,
Y el clarín de la guerra aún resuena
Pregonando su gloria inmortal.
Libertad! Que los ecos se agiten
Mientras llenos de noble ansiedad
Nuestros campos de gloria repiten
Libertad! Libertad! Libertad!

CANTO A COOPMEDICA

Autor: Lic. Rubén Santana Liriano

En los albores de mayo, en un bello
atardecer, iniciamos esta historia de
lucha, esperanza y fe.

1964 marcó nuestro despertar, para
brindar a la ciencia la fórmula de
avanzar.

Nacimos como pioneros, del sector
cooperativo, de consumo y de
servicio, al médico tan querido.

Luego abrimos nuestras puertas al
público en general, ofreciendo a todo
el pueblo, la forma de mejorar.

Al llegar cada aurora se renueva el
sacrificio, de apoyar a cada socio,
razón de este compromiso.

Nuestra MISIÓN cada día, es en
todos impregnar, equidad y desarrollo
alcanzando el bienestar.

Como VISIÓN sostenemos, aportar a
la nación, innovando y apoyando, a
todos de corazón.

Los VALORES familiares promovemos
con fervor, forjando y asegurando
a cada generación, responsables
socialmente, hemos elegido ser,
resguardando al medio ambiente,
cumpliendo nuestro deber.

Directivos entusiastas, empleados
entregados, forjan la filosofía que
impulsamos como hermanos.

Trabajo honesto auspiciamos,
de equipo y con transparencia,
priorizando siempre al socio, en cada
operación nuestra.

Responsables socialmente, hemos
elegido ser, resguardando el medio
ambiente, cumpliendo nuestro deber.

Solidaridad con humanidad,
somos la familia COOPMEDICA.

HIMNO INTERNACIONAL DEL COOPERATIVISMO

Autor: Carlos Castro Saavedra

Compositor: Carlos Vieco

Coro
Marchamos todos unidos, hacia la
vida y la patria, escoltados por el sol,
el trabajo y la esperanza. Marchamos
todos unidos, hacia la vida y la patria,
escoltados por el sol, el trabajo y la
esperanza.

Nuestra luz cooperativa ilumina
nuestra marcha, los senderos de
la tierra y los caminos del almanos
alimenta el pasado y el presente nos

levanta y el porvenir nos espera en el
tiempo y la distancia.

Coro
Marchamos todos unidos, hacia la
vida y la patria, escoltados por el sol,
el trabajo y la esperanza.

Marchamos todos unidos, hacia la
vida y la patria, escoltados por el sol,
el trabajo y la esperanza.

Congregados por el pan y agrupados
por el alba luchamos por la blancura
de la paloma más blanca, somos
pueblo que conquista la libertad
con el arma del trabajo que redime y
madura nuestra causa.

Coro
Marchamos todos unidos, hacia la
vida y la patria, escoltados por el sol,
el trabajo y la esperanza. Marchamos
todos unidos, hacia la vida y la patria,
escoltados por el sol, el trabajo y la
esperanza.

PLAN Amparo+

Enfermedades Catastróficas



¡LA PROTECCIÓN IDEAL ANTE CUALQUIER EVENTUALIDAD!

El Plan Amparo Plus paga un beneficio de hasta RD\$150,000.00 por el diagnóstico de cualquiera de las siguientes enfermedades: Cáncer, Ataque Cardíaco, Accidente Cerebrovascular, Parálisis y Quemaduras Graves.

Comunícate con un representante en tu cooperativa para más información.



**CUNA
MUTUAL
GROUP**

809-682-2862
www.cunamutual.com.do

  
@cunamutualrd



COOPMEDICA

Protegiendo tu futuro

REGIÓN NORTE

Oficina Gurabo

Carretera Luperón,
Km. 3, No.10, Santiago.
Tel.: 809/829-582-5010
Ext. 2521

Oficina Vicente Estrella

Calle Vicente Estrella, No.57,
Los Pepines, Santiago.
Tel.: 809/829-582-5010
Ext. 2121

Oficina Sabana Larga

Calle Sabana Larga, No.156,
Santiago.
Tel.: 809/829-582-5010
Ext. 2221

Oficina Laguna Prieta

Carretera Puñal -Laguna Prieta,
Municipio Puñal, Santiago.
Tel.: 809/829-582-5010
Ext. 2321

Oficina Bella Terra Mall

Av. Juan Pablo Duarte,
Plaza Bella Terra Mall,
1er. Nivel, Mod. 113, Santiago.
Tel.: 809/829-582-5010
Ext. 2621

Oficina Colinas Mall

Av. 27 de Febrero,
Plaza Colinas Mall,
2do. Nivel, Mod. 233, Santiago.
Tel.: 809/829-582-5010
Ext. 3021

Oficina San Francisco de Macorís

Av. Presidente Antonio Guzmán,
Plaza Route, No. 19,
San Francisco de Macorís.
Tel.: 809-290-0156
Ext. 3521

Oficina Moca

Calle Duarte, No. 43,
Provincia Espaillat, Moca.
Tel.: 809-578-4000
Ext. 2421

Oficina La Vega

Av. Pedro A. Rivera, Km. 0,
Plaza Azura, 1er. Nivel,
La Vega.
Tel.: 809-277-1365
Ext. 3121

Oficina Puerto Plata

Av. Luis Ginebra,
Plaza Amapola, Puerto Plata.
Tel.: 809-291-0203
Ext. 2821

REGIÓN SURESTE

Oficina Santo Domingo

Av. Abraham Lincoln,
Plaza Alexandra,
Ensanche Piantini, Santo Domingo.
Tel.: 809-475-0107
Ext. 2921

Oficina San Pedro de Macorís

Av. Independencia, No. 28,
San Pedro de Macorís.
Tel.: 809-339-0237
Ext. 3221

Oficina La Romana

Francisco Richiez, Plaza Lama,
La Romana.
Tel.: 809-349-0463
Ext. 3421

Oficina Bávaro

Av. Estados Unidos, Plaza Progreso,
1er. Nivel, Local 9, Friusa, Bávaro.
Tel.: 809-933-3127
Ext. 3321