



COOPMEDICA

Cooperativa Médica de Santiago, Inc.

MEMORIA ANUAL 2009

XXXIII

ASAMBLEA ANUAL DE SOCIOS

2da. ASAMBLEA POR DELEGADOS

¡Protegiendo tu futuro!

Octubre, 2010

www.coopmedica.com





COOPMEDICA

MEMORIA ANUAL 2009

XXXIII

ASAMBLEA ANUAL DE SOCIOS
2da. ASAMBLEA POR DELEGADOS



CUNA MUTUAL GROUP

CUNA Mutual Insurance Society Dominicana

75 años de Verdadero Compromiso con el Movimiento Cooperativista

Felicita a la

Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc.

en su **XXXIII Asamblea Anual de Socios y II Asamblea por Delegados**

CUNA Mutual Group se ha destacado por servir a sus Aliados Cooperativistas mundialmente por 75 años. Es esta trayectoria la que nos brinda la experiencia y solidez necesaria para ofrecerles el mejor servicio y los mejores productos a nuestras Cooperativas.

*¡Servir a **Coopmédica** y al Movimiento Cooperativista Dominicano es una prioridad para nosotros!*



PLAN AMPARO FAMILIAR

Perder a un ser querido es difícil...
pagar por sus gastos funerarios no debe serlo.

COSECHA DE ORO

Un Plan de Ahorro y Protección, exclusivamente para los Socios



que te garantiza **completar tu** meta de ahorro!

Para más información, pregunta en **Coopmédica** cómo podemos servirte o llámanos al 809-682-CUNA (2862)



Misión

Somos una institución que desarrolla actividades financieras con calidad, equidad y responsabilidad social, protegiendo el futuro de nuestros asociados.

Visión

Ser una cooperativa líder, solidaria, con capital humano calificado y tecnología avanzada, comprometida en satisfacer las necesidades económicas y sociales del sector salud y demás asociados.

Valores

- *Transparencia*
- *Honestidad*
- *Responsabilidad*
- *Cooperación*
- *Productividad*
- *Integridad*

ORDEN PARLAMENTARIO

- HIMNO NACIONAL .
- HIMNO DEL COOPERATIVISMO.
- INICIACIÓN DE LOS TRABAJOS POR EL PRESIDENTE.
- DEMOSTRACIÓN DE QUE LA CONVOCATORIA PARA LA ASAMBLEA LLENÓ LOS REQUISITOS DE LOS ESTATUTOS.
- DETERMINACIÓN DE QUÓRUM Y CONSTITUCIÓN DE LA ASAMBLEA.
- LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA ASAMBLEA ANTERIOR.
- INFORME GENERAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.
- INFORME GENERAL DEL COMITÉ DE CRÉDITO.
- INFORME DE LA GERENCIA GENERAL.
- INFORME GENERAL DEL CONSEJO DE VIGILANCIA.
- INFORME SOBRE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA COOPERATIVA, SUS EXCEDENTES Y LA RECOMENDACIÓN QUE SOBRE LOS MISMOS ACUERDE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.
- OTROS INFORMES, SI LOS HUBIERE.
- ELECCIÓN DE NUEVOS MIEMBROS DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN, DE VIGILANCIA Y EL COMITÉ DE CRÉDITO.
- DISCUSIÓN DE ACUERDOS Y ASUNTOS PENDIENTES.
- DISCUSIÓN DE ASUNTOS NUEVOS, SI LOS HUBIERE.
- CLAUSURA.

ÍNDICE

PALABRAS DEL PRESIDENTE.

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.

INFORME DEL CONSEJO DE CRÉDITO.

INFORME DEL CONSEJO DE EDUCACIÓN.

INFORME DE LA GERENTE.

INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA.

ESTADOS FINANCIEROS.

FOTOS ACTIVIDADES.

HIMNOS.

PALABRAS DEL PRESIDENTE



Quiero extenderles un caluroso saludo a las autoridades del IDECOOP presentes, a los representantes de AIRAC, a los miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia, al Comité de Crédito, a los delegados, a las gerentes generales y de sucursales, a todos los empleados y empleadas de nuestra Cooperativa, a las personas especialmente invitadas.

Reflexión

Hoy, es un día especial porque abrimos un nuevo ciclo que esperamos sirva para hacer reflexionar a los actuales y futuros dirigentes de nuestra Institución; hemos acogido como valores la transparencia, la honestidad, la responsabilidad social, la cooperación, la productividad e integridad, lo que representa un gran reto desde el punto de vista moral y ético. Cuando nos referimos a la transparencia lo hacemos porque se trata de un valor para aplicarlo a la vida personal y pública; consiste en comunicar nuestros pensamientos, sentimientos y propuestas, sin ocultar nada, sin doble sentido, en forma simple y directa. Es como se diría en lenguaje sencillo o coloquial no guardarse una carta bajo la manga, sino mostrarse como uno es, frente a los otros. Los dirigentes deben realizar sus acciones de forma honesta, clara y justa, ser como una taza de cristal que pueda ser observada desde todos los ángulos. Este valor se logra con principios éticos de convicción, despojándose de la ambición descontrolada por alcanzar estatus sin hacer el debido sacrificio que se necesita para alcanzar el éxito, el cual se logra centímetro a centímetro, con el trabajo diario, por eso, no hay éxito sin sacrificios. Si somos transparentes brillará la honestidad. Otro valor importante en nuestras vidas es el de la responsabilidad porque nos compromete con la sociedad a cumplir nuestros deberes ejerciendo nuestros derechos; este valor compromete a transferir conocimientos y destrezas a nuestros socios, empleados, delegados y directores, con ello estamos contribuyendo al desarrollo de nuestro país. La responsabilidad nos obliga a trabajar para mejorar las expectativas de vida de nuestros socios en lo económico, social y humano; a luchar por la continuidad de la Cooperativa, a mantener un crecimiento razonable y sostenido. La responsabilidad nos exige cumplir con las leyes, reglamentos, normas y costumbres de nuestro país. La cooperación es uno de los principios de solidaridad más antiguos, nos induce a compartir objetivos y a trabajar en equipo. Finalmente, debemos reafirmar un principio económico. Al único camino para que una empresa cooperativa pueda crecer y aumentar su rentabilidad o sus utilidades es a través del aumento de su productividad; por eso, decimos que es un valor muy importante e interesante, pues la única manera de ser más competitivos, aumentar la eficiencia y, sobre todo, la calidad en el servicio a nuestros asociados. Todo esto traerá como consecuencia la posibilidad de mejores salarios a nuestros empleados. Un último valor que desearía resaltar es el de la integridad que es un atributo de la persona, donde se resaltan otros valores como son la dignidad humana, la moral y la responsabilidad en nuestras actuaciones. Debí tomar estas palabras para resaltar todas mis actuaciones al final de este período, pero lo dejaré para que nuestros socios posteriormente evalúen nuestro trabajo, pero no quiero dejar de mencionar que hemos dejado una nueva Cooperativa, con una nueva imagen.

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Acogiéndonos y dando cumplimiento a la Ley 127 y sus reglamentos complementarios sobre las cooperativas y los estatutos de nuestra cooperativa, presentamos en nombre del Consejo de Administración a esta Magna Asamblea, el informe correspondiente al ejercicio económico del 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2009, así como las actividades institucionales más importantes realizadas en este período.

ACTIVIDADES INSTITUCIONALES

Realizamos veintitrés (23) reuniones en total. El Consejo de Administración Central sesionó en siete ocasiones y el Consejo Ampliado en dieciséis (16). Este procedimiento de las reuniones en conjunto se adaptó porque nos encontrábamos en proceso de cambio de las estructuras de la Cooperativa; por esa razón, nos vimos en la necesidad de consenso con los directores para lograr los cambios necesarios, tales como son los distritos, la modificación de los estatutos, las nuevas políticas, la solución de conflictos de gobernabilidad, aprobación del presupuesto, planificar nuevas políticas, monitorear los indicadores y las operaciones de la Cooperativa; sobre todo, volver a formular el Plan Estratégico o Plan Maestro con nuevas líneas estratégicas. Esas reuniones de consenso permitirían que los consejos y los comités estuvieran mejor informados sobre los movimientos realizados y nos daba la seguridad de mantener la democracia y la transparencia en nuestra Cooperativa. El Comité Ejecutivo se reunió los viernes con los gerentes, encargados de carteras y oficiales de crédito para tomar decisiones a tiempo y luego informarlas al Consejo de Administración para su aprobación final.

En ese año se inició el proceso para convertir la Cooperativa en distritos, por lo que tuvimos que realizar



A.- PROCESO DE DISCUSIÓN PARA LA MODIFICACIÓN DE LOS ESTATUTOS

PRIMERO: En el año 2008 se nombró una Comisión del Consejo de Administración para iniciar el proceso de modificación de los estatutos con un modelo enviado por AIRAC. Esta comisión compuesta por los doctores Francisco E. Estepan H., Ramón Gerónimo Guante, Pedro Pérez Cos, Francisco Espino Torres y el Lic. Evaristo Cross, quienes revisaron los estatutos actuales de la Cooperativa y los nuevos para discutir comparando, adecuando y actualizando ítem por ítem hasta concluir a finales de este mismo año. Luego se presentó al Consejo de Administración, quien lo discutió, modificó y aprobó por consenso el cambio para someterlo a discusión con los futuros delegados.

SEGUNDO: Luego de realizar las cuatro asambleas: dos celebradas el 18 de julio de 2009, en Laguna Prieta y Moca, y las otras dos, el 25 del mismo mes y año, para elegir el comité gestor y los delegados de ambas localidades y así, dar inicio a los posibles distritos y cambio en la estructura de nuestra cooperativa. Luego el 27 de septiembre de 2009 realizamos la Primera Pre-asamblea por delegados, la Trigésima Segunda Asamblea Anual de Socios (XXXII) y la Primera Asamblea de Delegados, con el permiso y certificación aprobada del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), para conocer los estados financieros, el informe de auditoría del auditor externo y del Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP) y los distintos informes de los órganos de administración y control. Además, el informe de la Comisión de Educación.

TERCERO: En el mes de noviembre, nos reunimos nuevamente con todos los delegados para informarles del cambio estructural que realizaríamos en la Cooperativa para adecuarnos a la ley 127 y su reglamento haciendo primero la modificación de los estatutos, nuevos reglamentos y nuevas estrategias. Luego enviamos los estatutos a todos los delegados participantes y representantes elegidos en las oficinas y secciones donde estamos ubicados, con la finalidad de estudiarlos conjuntamente con su comunidad para darle sentido democrático y de conocimiento del todo el conjunto para someterlo posteriormente a discusión usando como metodología lectura detallada y comparación de los estatutos anteriores con los propuestos y la aprobación por consenso de cada uno de ellos. Discusión detallada, democrática y consensuada se llevó a cabo en el mes de febrero del año en curso, en cuatro sesiones, los sábados que se iniciaban a las 2:00 p.m., y concluían a las 6:00 p.m., hasta concluir con la aprobación definitiva de los estatutos propuestos.

CUARTO: Enviamos los estatutos a una comisión de abogados compuesta por los licenciados Evaristo Cross, secretario de nuestra cooperativa, Robert Cabrera, socio delegado de la Oficina Principal y César Suriel, abogado al servicio de la cooperativa, su misión era corregir y darle forma acorde con las leyes vigentes en nuestro país. Como se hizo un marco de los estatutos ahora hay un trabajo pendiente de reglamentar algunos artículos que ameritan de un reglamento por las constantes variables que se presentan en estos tiempos de cambios.

QUINTO: Realizamos las cuatro asambleas extraordinarias en cada distrito, Laguna Prieta, Moca, Sabana Larga y la Principal para la aprobación final de los estatutos, previamente, los estatutos modificados se enviaron a través de los delegados a los cuatro distritos con dos meses de antelación para su discusión y que enviaran al Consejo de Administración, las observaciones que ellos sugirieran, las cuales no surgieron por la participación en consenso y democrática. Definitivamente fueron aprobados y luego se preparó el expediente y lo enviamos al IDECOOP, para corrección y aprobación final.

B.- ACTIVIDADES INTERNAS

En el mes de diciembre del pasado año 2009, conocimos el presupuesto del año 2010, el cual fue bien discutido y aprobado por todos los consejeros y la gerencia general con todos sus gerentes.

Formamos los comités de Auditorías, Inversiones y Mora, pendientes de reglamentos y funciones específicas.

Contratamos a Soriano y Asociados, firma de auditoría interna para incorporar este servicio en la Cooperativa con el propósito de que nuestras operaciones y actividades estén auditadas y podamos corregir cualquier irregularidad en los procesos. Nos sentimos complacidos hasta el momento porque hemos corregido algunos procesos y también hemos observado que será de mucho provecho en el futuro para que nuestros empleados apliquen técnicas éticas para su beneficio personal e institucional.

Cursos talleres: Se realizaron dos talleres, el primero para reintroducir el Plan Estratégico que iniciamos hace cinco años, lo que nos permitió una visión panorámica de los alcances de este plan e identificar las debilidades que aún tenemos; el segundo taller trabajó sobre el lanzamiento de una nueva imagen corporativa, con un nuevo logo, una nueva misión y nuevos valores. Confirmación del eslogan PROTEGIENDO TU FUTURO.

CRECIMIENTO ESTRUCTURAL

1.- En el mes de diciembre se hizo un estudio de factibilidad con la finalidad de establecer una oficina en la comunidad de Gurabo. Este estudio resultó positivo, y la oficina de Gurabo es una realidad en plena actividad.

2.- Compramos un Local en Moca, para la sucursal de ese municipio y distrito 04, situada en la Calle Duarte No. 43, una de las arterias más transitadas de la ciudad. Este edificio tuvo un costo de Diez Millones de Pesos dominicanos (RD\$10,000,000.00).

3.- Nos mudamos a un nuevo salón de directores para descongestionar la oficina corporativa y facilitar a los directores más confort en su trabajo. En ese edificio se hizo un salón de conferencias con la finalidad de realizar la mayoría de las actividades de nuestra institución y disminuir los costos de las mismas. En estos salones disponemos de los equipos audiovisuales básicos para las actividades y capacitaciones que realizamos a nuestros socios, empleados, directores, etc.. Además lo facilitamos para actividades médicas, otras instituciones y AIRAC.

En la aprobación del presupuesto en diciembre del pasado año, se decidió adquirir una propiedad en Laguna Prieta destinándose un monto de Cinco Millones de Pesos para construir un local, ya que, el que tenemos actualmente tiene dificultad para que algunos socios puedan tener acceso a sus instalaciones, principalmente los minusválidos.

Desarrollo Tecnológico

En ese mismo año, 2009, iniciamos una Página Web, para brindar nuevos servicios a nuestros socios con mayor eficiencia, además de la información en tiempo real, de nuestras actividades; dentro estos estamos ofreciendo el Internet Banking, donde podemos consultar todos los productos que disponemos como el ahorro, las aportaciones, préstamos, control de la solicitud de préstamos si está aprobada o se ha desembolsado, transferencia entre cuentas (ahorros), hacer pagos a préstamos, ver sus estados e imprimirlos, tabla de amortización para realizar sus cálculos sobre un préstamo. En fin, nos estamos encaminando hacia la modernidad facilitándole a los socios realizar sus transacciones a distancia, o sea, que la Cooperativa vaya a sus casas, oficinas y donde quiera que nuestros asociados estén o tenga cómo comunicarse.

Tenemos la Tarjeta Coopcash, por la que nuestros socios pueden adquirir sus mercancías en diferentes establecimientos comerciales, nacionales e internacionales.

Instalamos las antenas de comunicación por radio inalámbricas para una transmisión efectiva y rápida en las distintas sucursales, así nuestros socios pueden disfrutar de servicios más eficientes.

Se adquirió un servidor de contingencia que está en proceso de instalación para proteger las informaciones generales de nuestra Cooperativa.

Se realizó un plan de modernización tecnológica en cada una de las sucursales, por eso, asistimos a varios talleres sobre Seguridad de la Información impartido por César Novo, experto en esa área, de la firma Soriano Martínez & Asocs.

ACTIVIDADES SOCIALES Y EDUCATIVAS

Entre las actividades realizadas en distintas localidades se destacan cursos de repostería en Laguna Prieta, para contribuir al desarrollo de la microempresa, contribuciones a los clubes deportivos, patrocinio de libros, etc. (esto se lo dejaremos a la Comisión de Educación para que lo informe oportunamente). No podemos dejar de mencionar una actividad muy importante patrocinada por nuestra Cooperativa como lo fue la puesta en circulación del libro Ciencia Hipocrática, de la autoría del Dr. Francisco Oscar Espino, uno de los directores destacados de esta Cooperativa. Esta obra es una recopilación de todos sus

artículos escritos en diferentes medios de nuestro país. Esta actividad pone en alto uno de los valores más importante de la actualidad, o sea, el enriquecimiento del conocimiento como se postula en este nuevo siglo. Otras actividades realizadas, incluyen la participación del IDECOOP; charlas del Dr Espino, sobre la Historia de la Medicina en Santiago, curso taller sobre la Atención al Cliente en Desarrollo Humano y, por último, un operativo en Laguna Prieta, para promover el ahorro en la familia y aumentar el número de socios de nuestra Cooperativa.

ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Durante este período, se han realizado actividades importantes en el ámbito económico. Entre ellas, la definición de políticas prioritarias para la Cooperativa; también la ejecución de varias auditorías internas en cada una de las sucursales, usamos también a AIRAC, para hacer una en Laguna Prieta, donde encontramos irregularidades y tuvimos que prescindir de los servicios de la gerente de esa oficina. Otras auditorías en La principal y en Moca; en estas oficinas los problemas eran mínimos y fáciles de corregir.

Incorporamos una compañía que nos realiza las auditorías internas, Soriano Martínez y Asocs. y hemos visto rápidamente los frutos de estos procesos. Esperamos que en el futuro nuestra Coopmédica, sea una de las instituciones más confiable y transparente, con grandes valores éticos del manejo del dinero de nuestros socios.

ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO AL PLAN MAESTRO

A principio del año 2009, específicamente, en el mes de abril, tuvimos ciertos problemas que nos impidieron avanzar porque tuvimos que dedicar tiempo a corregir algunos asuntos de ingobernabilidad que ocurría en ese momento y se produjo una meseta aunque seguimos trabajando para lograr las metas que nos propusimos de hacer crecer la cartera, los activos, etc., sobrepasamos las metas.

Realizamos dos talleres con el propósito de estructural el plan maestro e incluir el cambio de imagen de la cooperativa incluyendo un plan de mercadeo, cambio del logo y una nueva misión, visión, y valores. En estos talleres hubo una participación masiva de los directores, gerentes y oficiales de cartera, un acto nunca visto en esta institución, donde hubo una participación activa de empleados y directores, con un solo objetivo, el fortalecimiento institucional de Coopmédica, nombre acuñado como una marca en el mercado cooperativo. Una nueva imagen surge de nuestra Cooperativa adaptándose a una nueva era de la comunicación global.

Por último, quiero felicitar a los Miembros del Consejo de Administración por su cooperación y colaboración en las oportunas tomas de decisiones durante nuestro año de gestión, a los miembros del Consejo de Vigilancia y Comité de Crédito porque siempre estuvieron presentes en las reuniones y actividades, además de ser grandes colaboradores en el desarrollo de nuestra Cooperativa; a nuestra Gerente General, por su gran colaboración y preocupación en el día a día de la Institución. Quiero también dar un gran reconocimiento a nuestros empleados que son las herramientas humanas que hacen marchar la Cooperativa hacia el éxito. También debemos agradecer a Juan Miguel Checo, representante del IDECOOP, por sus oportunas orientaciones, a los demás técnicos que han colaborado con nosotros en el seguimiento de este proceso. Debemos agradecer por último, AIRAC, por su colaboración y orientación cuando la necesitamos.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Francisco E. Estepan H
Luis R. Grullón E.
Evaristo Cross C.
Ramón Gerónimo G.
Francisco R. Pantaleón
Pedro H. Pérez Cos
Ana Silvia Santos
Marino A. Pérez Abréu
Francisca José V.

Presidente
Vice-presidente
Secretario
Tesorero
Vocal
Vocal
Vocal
1er. Suplente
2da. Suplente

INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

Como es nuestra costumbre, les presentamos un resumen del comportamiento de la cartera de crédito correspondiente al año 2009, observando un crecimiento sostenido de los créditos en nuestra Cooperativa, que ha servido de apoyo a nuestros socios para el crecimiento de sus inversiones, en los diferentes campos de sus actividades, ya sean comerciales, viviendas, vehículos, personales, etc.

Hemos realizado una ardua labor, con reuniones frecuentes apegadas a los Reglamentos de Crédito y de la Institución, con planificación previa para desarrollar estrategias favorables al crecimiento de nuestra cartera. Contando siempre con el apoyo del Consejo de Vigilancia, quienes nos supervisaban para verificar que las solicitudes de préstamos cumplieran con las normas establecidas en nuestra Cooperativa.

Durante todo el período, nos reunimos los miércoles de cada semana y, ocasionalmente, los viernes o sábados para conocer las solicitudes de préstamos recibidas. En la tabla No.1, podemos observar el comportamiento de los préstamos desembolsados mensualmente durante todo el año 2009. Hemos mantenido un promedio de **312.93** créditos en los doce meses, haciendo la salvedad de que los meses donde se obtuvo mayor cantidad fueron: julio, septiembre y diciembre, que comparándolos con el año anterior fueron los meses de junio y diciembre, aunque observamos que a partir del mes de junio hubo un crecimiento sostenido de la cartera, lo que nos dice que hemos logrado un aumento de la confianza de nuestros socios.

Tabla No.1

NÚMEROS MENSUALES DE SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS DURANTE EL AÑO 2009

MESES	NO. DE PRÉSTAMOS	%	MONTOS	%
ENERO	554	10.99	26,886,121.00	6.06
FEBRERO	315	6.25	26,738,121.59	6.03
MARZO	323	6.41	32,656,182.62	7.37
ABRIL	283	5.61	28,553,016.82	6.44
MAYO	272	5.39	29,006,555.29	6.54
JUNIO	472	9.36	35,083,831.69	7.91
JULIO	430	8.53	66,162,199.24	14.92
AGOSTO	403	7.99	37,439,975.73	8.44
SEPTIEMBRE	514	10.19	48,003,539.54	10.83
OCTUBRE	453	9.98	35,672,588.48	8.05
NOVIEMBRE	397	7.87	28,541,523.39	6.44
DICIEMBRE	626	12.42	48,613,408.06	10.96
TOTAL	5,042	100	443,356,883.45	100



En este período, observamos, además, que la cantidad de solicitudes aprobadas fueron muy significativas en comparación con la cantidad de solicitudes rechazadas. Por la metodología aplicada también hemos logrado disminuir la mora durante los últimos nueve años, donde se tomaron como requisito, la capacidad de pago del acreedor y las garantías adecuadas para sustentarlo. Debido a los análisis hecho a cada una de las solicitudes de crédito durante los últimos nueve años hemos observado una disminución significativa, principalmente, en los últimos cinco años, manteniendo una **mora promedio anual de 1.47**, lo que ha permitido a nuestra Cooperativa mantener una cartera sana. (Ver Tablas 2 y 3).

Tabla No.2

SOLICITUDES DE PRÉSTAMOS RECIBIDAS APROBADAS Y NO APROBADAS DURANTE EL AÑO 2009.

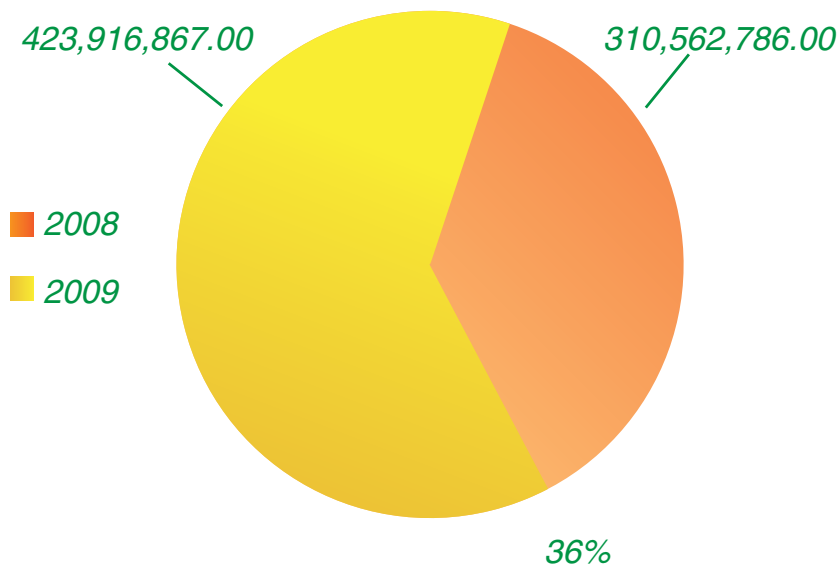
SOLICITUDES RECIBIDAS	NÚMERO	%	MONTOS	%
APROBADAS	4,757		366,115,236.64	83
NO APROBADOS	285		48,526,938.19 17	
TOTAL		100		100

Tabla No.3

COMPORTAMIENTO DE LA MORA DURANTE LOS ÚLTIMOS NUEVE AÑOS

AÑOS	%
2001	12.36
2002	10.32
2003	6.21
2004	2.76
2005	1.94
2006	1.43
2007	1.28
2008	1.22

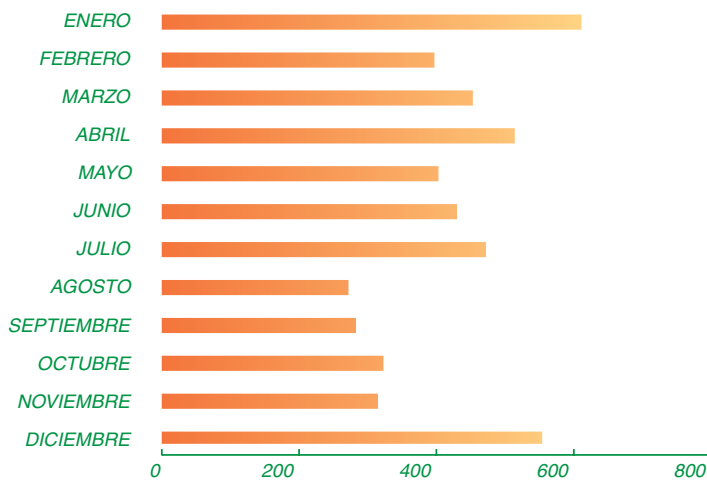
Cartera de Préstamo



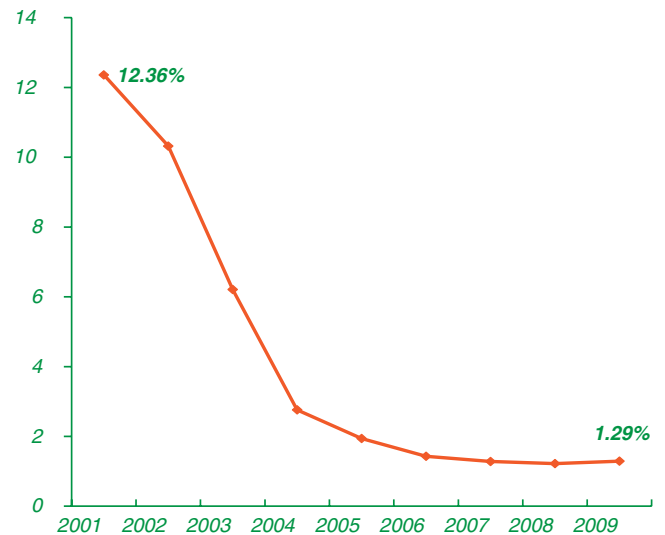
A pesar de la crisis mencionada, nuestra Cooperativa ha mantenido un crecimiento muy importante y, por ende, de la cartera de crédito **que ascendió más de Ciento Trece Millones (113,000,000.00) en relación al año anterior, lo cual representa un crecimiento del 36%. Al concluir este informe deseamos agradecer la colaboración de nuestra Gerente General, Lic. Daisy Abad Rosario de Sadhalá, a nuestros oficiales de Crédito, Administradora de Cartera y a todo el personal de nuestra Cooperativa. Agradecemos también al Consejo de Vigilancia, muy especialmente, al Dr. Adriano Pérez, quien nos acompañó a las reuniones del Comité de Crédito, y de manera muy profesional nos supervisaba y nos apoya en las tomas de decisiones. Agradezco a mis compañeras, las doctoras Sonia Peralta, Mercedes Báez Morales y a la Lic. Cándida Stark, con quienes trabajé semana tras semana como un verdadero equipo para conocer y analizar las solicitudes de crédito de una manera muy eficiente.**

Agradecemos también al Consejo de Administración, especialmente al Dr. Francisco Estepan por su apoyo y dedicación, quienes aceptaron los análisis y las recomendaciones que realizaron los integrantes del Comité de Crédito al momento de aprobación de las solicitudes presentadas.

Cantidad de Préstamos Otorgados en el año 2009



Por ciento Morosidad



Muchas Gracias,

Sr. Rafael Antonio Rivera Reyes
 Dra. Sonia Peralta Rozón
 Dra. Mercedes Báez Morales
 Licda. Candida Rosa Stark Díaz
 Dr. Adriano Pérez

Presidente Comité de Crédito.
 Secretaria
 Vocal.
 Suplente.
 Pte. Consejo de Vigilancia.

INFORME COMISIÓN DE EDUCACIÓN

Es de grato placer para la Comisión y el Departamento de Educación de Coopmédica, presentarles los informes de las actividades realizadas, conforme a la planificación establecida por dicho departamento y comité.

El plan de trabajo educativo durante el año 2009, se realizó de manera coordinada, ardua y satisfactoria, ya que los planes establecidos se lograron a cabalidad y cumplimos con la Ley 127 del IDECOOP.

Nuestra Cooperativa mostró gran interés en que todas las actividades que se iban realizando logaran el máximo esplendor en beneficio de todos nuestros asociados y de la Institución en si misma, capacitacitando a través de cursos, charlas y seminarios, como se cita a continuación:

- Cursos de Carrera Dirigencial.
- Cursos de Presupuesto Familiar.
- Congresos de Secretarías y Asistentes Empresariales.
- Charlas de la Cooperativa y la Importancia del Ahorro.
- Charlas de Salud.
- Cursos de Primeros Auxilios.
- Curso de Oratoria.
- Curso Manejo de Quejas y Conflictos.
- Charlas Infantiles.
- Curso Liderazgo Gerencial.
- Taller de Crédito.
- Curso Reuniones Efectivas.
- Motivación y Trabajo en Equipo.
- Etiqueta y Protocolo en la Oficina
- Taller desarrollo de Imagen Corporativa.
- Uso de indicadores como Herramientas de Administración y Monitoreo.
- Seminario de Administración de Riesgos Empresariales.
- Charla de Seguridad Informática.
- Diplomado de Desarrollo y Competencia Gerencial.
- Conferencia Woccu en Guatemala

Debemos destacar que Coopmédica tiene un compromiso social con nuestra región y el país, por lo cual estamos trabajando satisfactoriamente y cumpliendo a cabalidad con las actividades financieras y educativas en las comunidades donde estamos ubicados para lograr un crecimiento social y económico entre nuestros socios.

Analizando los sectores que más apoyo necesitan hemos organizado charlas de crecimiento para nuestros asociados, con los temas:

Enfermedades que afectan a la Mujer, impartidas por los doctores Francisco Espino y Pedro Pérez Cos, ambos ginecólogos especialistas en el área.

Esta actividad se desarrolló en los diferentes lugares donde estamos ubicados, como Pekín, Sabana Larga y en el Centro Hospitalario Semma, teniendo gran aceptación de todas las participantes y la grata presencia de adolescentes carentes de información, logrando con la misma crear conciencia en la juventud. Se destacó la importancia que tiene el saber qué hacer y cómo cuidarse ante cualquier eventualidad.

Prevención del Cáncer de Próstata: Charla dirigida a todos los hombres de la comunidad de Guayabal, impartida por el Dr. Eladio Alberto Hilario, para orientarles sobre la importancia que tiene el cuidado personal y las recomendaciones que deben tomar en cuenta para la prevención de esta enfermedad, dándoles a todos los presentes la confianza de expresar todas sus dudas e inquietudes, con el fin de que se preste mayor atención a la salud.

Charlas Infantiles: Otra de las actividades que se realizaron con mucho agrado para los miembros del departamento de educación son las visitas a diferentes escuelas y colegios, donde incentivamos la importancia del ahorro por medio de charlas y regalamos alcancías para que los niños den inicio a sus ahorros. Además, podemos destacar que en dichos centros educativos iniciamos el proceso de elección de una directiva infantil para desarrollar futuros líderes cooperativistas y de esa manera brindar más apoyo a las necesidades de los estudiantes.

Programas Radiales y Televisivos:

Buscando otra forma de expandir nuestros servicios e informaciones hemos optado por incluir publicidad radial y televisiva, con el fin de lograr un punto más de crecimiento y desarrollo en nuestra Cooperativa, entre los medios seleccionados están:

Mundo Médico (Televisión)

Programa Comercial de Aris Producciones (Televisión)

Programa Informativo (Radio Amistad)

Con Robert y Osvaldo (Radial)

El equipo, en conjunto, se siente satisfecho por el logro de todas estas actividades; seguiremos trabajando para llevar nuestra Institución Cooperativa al nivel más alto en lo que es educación y capacitación para que los socios puedan seguir teniendo esa fidelidad que hasta ahora nos han demostrado, el crecimiento que tanto necesitan y que la Cooperativa Médica está dispuesta a brindarles.

Con alta estima

Dr. Francisco Espino
Dra. Ana Silvia Santos
Dr. Francisco Estepan
Natividad Lamourthe

Presidente
Secretaria
Asesor
Enc. Depto. Educación

INFORME DE LA GERENTE

Estimados amigos:

Nos sentimos altamente complacidos de estar aquí, presentando nuestras memorias del año 2009; sobre todo porque COOPMédica puede exhibir excelentes indicadores financieros en este año; este dato nos coloca en los primeros lugares en la evaluación de indicadores del sistema AIRAC, pues nuestra calificación tanto en la parte económica como cualitativa fue muy positiva.

La Institución se ha embarcado en un proceso profundo de reestructuración, en relación con nuestras estructuras normativas, operativas y tecnológicas, mejorando sustancialmente la visión de servicio y compromiso de nuestros Directivos y colaboradores con los socios y las comunidades donde estamos ubicados. Debemos destacar el cambio de imagen corporativa que iniciamos con la modificación del logo, tratando de lograr una imagen más incluyente, pues tenemos socios de diversos sectores no solamente del sector salud y la consolidación del eslogan "PROTEGIENDO TU FUTURO" que define nuestro compromiso para lograr la mejoría económica y social de nuestros asociados.

Entendemos que la conversión de la Cooperativa al sistema de distritos, la contratación de una firma de auditores internos, apertura de nuevas sucursales, inclusión de nuevos servicios, adecuación de nuestro organigrama al crecimiento de la Cooperativa, fortalecimiento del capital institucional, el establecimiento de un plan de negocios y el cambio de visión y misión de nuestra Institución son elementos que permitirán adecuarnos positivamente a la creciente competencia del mercado, e inestabilidad que ha mostrado el sector financiero en los últimos años.

En el año 2009, nuestros activos se incrementaron en un 47% en relación al año 2008, al pasar de RD\$372MM a RD\$547MM, manteniendo una estructura adecuada de los mismos, pues la mayor parte de estos están distribuidos en activos generadores de ingresos como la cartera de crédito bruta que representa un 78% y las inversiones en valores que representan un 13.4% del total de activos. (Gráficos Nos. 1-2).

Es importante destacar que a pesar del deterioro de las variables macroeconómicas del país, mantuvimos un nivel excelente de morosidad en la cartera de crédito, la cual fue de 1.29% en cuotas.

En el lado de los pasivos, podemos destacar el crecimiento de la confianza de los asociados en la dirección de nuestra Cooperativa, ya que como podemos observar en la gráfica No. 3, tanto los ahorros como los plazos fijos tuvieron un incremento notable de un 58% y 46%, respectivamente.

Para enfrentar con éxito la posible regulación, el año pasado el Consejo de Administración sugirió a la asamblea establecer un mayor monto de capitalización de excedentes por un período de cinco años, lo cual fue aprobado. Con esta medida trataremos de mantener el equilibrio necesario entre pasivo y capital, en el proceso de crecimiento de la Institución.



El incremento de nuestras operaciones se reflejó positivamente en nuestra rentabilidad, pues los excedentes pasaron de 14.0 M en el año 2008 a RD\$22.6 M en el año 2009.

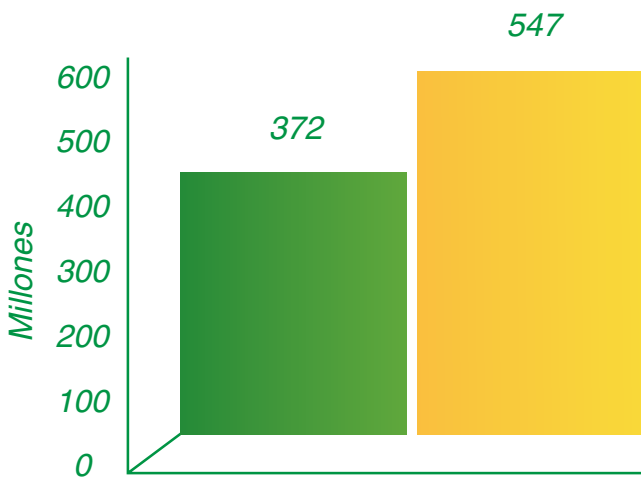
Agradecemos infinitamente a todos nuestros colaboradores externos, quienes con su asesoría y apoyo son parte del éxito de COOPmédica; entre estos, podemos destacar al IDECOOP, AIRAC, COSEFI, C. X A. , BRALPA, C. X A., DESARROLLO HUMANO, SORIANO Y ASOSCS., CABRAL Y ASOCS., CUNA MUTUAL, COOPSEGUROS y COOPERATIVAS HERMANAS DEL SISTEMA AIRAC.

Así mismo, agradecer el apoyo a nuestra gestión de los Directores, Gerentes de Sucursales y Empleados, quienes en todo momento con entusiasmo, dedicación y entrega han participado en todo este proceso de cambio, logrando conformar un equipo ganador.

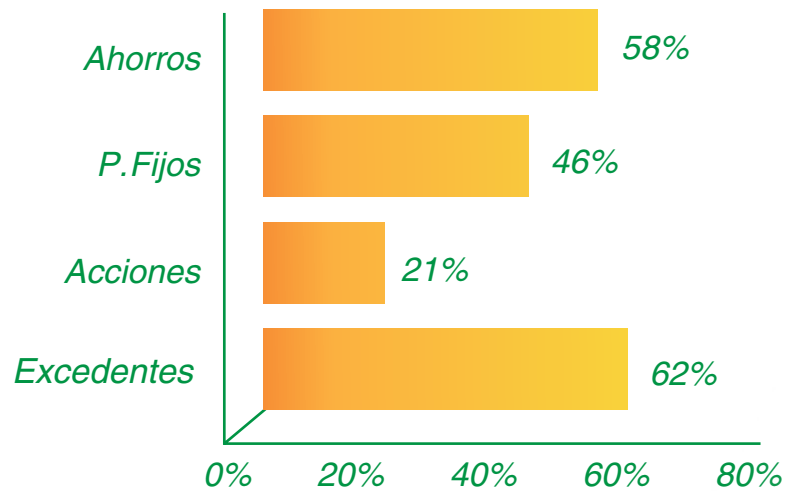
Muchas Gracias,

Lic. Daisy Rosario de Sahdalá

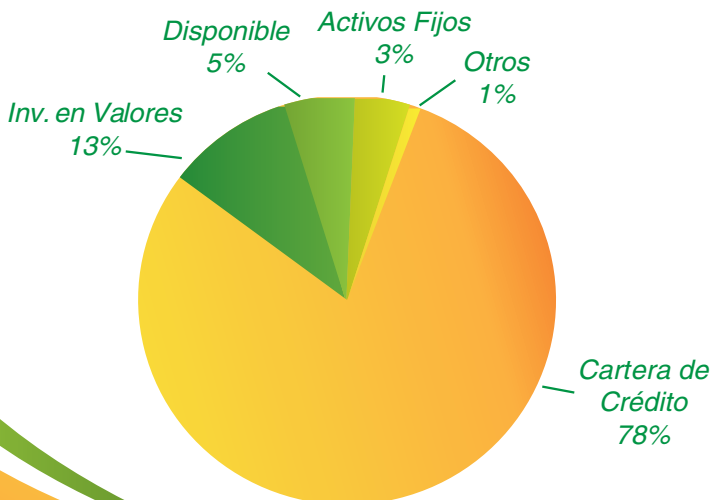
**Crecimiento Activos
2008 -2009**



Crecimiento Pasivo - Capital



**Distribución Activos
2009**



INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Señores

Miembros del Consejo de Administración, representados por el Dr. Francisco Estepan.

Miembros del Comité de Crédito, representados por el señor Rafael Rivera.

Miembros de la Mesa Principal que nos acompañan.

Invitados Especiales.

Distinguidos Delegados.

Es para nosotros un honor darles la bienvenida a esta Magna Asamblea. Primero, darles las gracias a Dios y a nuestros compañeros de gestión, porque hemos logrado concluir esta labor.

En Asamblea Ordinaria celebrada en el año 2009, se nos eligió para formar parte de este Consejo, quedando conformado de la manera siguiente: Dr. Adriano Pérez, presidente; Dr. Andrés Rivas, secretario; Dr. Francisco Espino, miembro y el Dr. José Mojica, miembro.

Luego de realizada la juramentación sostuvimos una reunión donde nos trazamos metas para el trabajo de ese año que concluyó y, de esta manera, contribuir con el desarrollo y crecimiento sostenido de nuestra Cooperativa.



Es un placer informarles que durante este año fiscal, nuestra Cooperativa superó todos aquellos embates a los cuales fue sometida; de igual forma, felicitar a nuestra gerencia y nuestros empleados por el buen manejo desempeñado. Nos es grato, además, informar que luego de supervisar los procesos de nuestra Cooperativa por todo un año, no hemos encontrado falta que afecte el interés de nuestros socios.

Asistimos a todas las reuniones del Consejo Ampliado y Consejo de Administración a las que se nos convocó; además, participamos en todas las actividades organizadas por nuestra Cooperativa, dando mayor importancia a la supervisión de la apertura de nuestras nuevas sucursales, la selección del Personal adecuado para los nuevos cargos. Supervisamos las cancelaciones ocurridas durante ese período, así como las solicitudes de retiro de socios de nuestra Cooperativa y los motivos de las mismas, por lo que podemos asegurar que todo transcurrió dentro de los parámetros normales de operatividad de una institución financiera como la nuestra.

Queremos dejar constancia de que durante este período supervisamos el manejo de la parte administrativa por el Consejo de Administración y la Gerencia, dando como buenas todas sus decisiones y pasos para lograr el desarrollo y crecimiento de nuestra institución, así mismo damos como buenas las decisiones tomadas por nuestro Comité de Crédito, ya que supervisamos todas sus actuaciones durante este período.

Por último, es un placer para este Consejo haber trabajado conjuntamente con el Consejo de Administración, Comité de Crédito y la Gerencia General en el fortalecimiento de nuestra Cooperativa.

Dios nos siga bendiciendo. Muchas gracias.

Dr. Adriano de Jesús Pérez Santiago
Dr. Andrés Roberto Rivas Peña
Dr. Francisco Oscar Espino Torres
Dr. José del Carmen Mojica Sánchez

Presidente
Secretario
Vocal
Suplente

INFORME AUDITORES EXTERNOS 2009

Cabral & Asociados, Inc.



Cabral y Asociados, Inc.

Audidores y Economistas Consultores
Servicios de Auditoría Económica, Gerencial y Financiera

“DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES ”

Al Consejo de Administración y Asamblea General de Socios de COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO, INC.

Hemos auditado el Balance General de **Cooperativa Médica de Santiago, Inc.**, Al 31 de diciembre del 2009 y 2008, así como, los estados de Excedentes de Ingresos, Egresos y Flujos de Efectivo por esas fechas terminados. Estos estados son responsabilidad de la Administración. Nuestra obligación consiste en expresar una opinión, basados en la auditoría efectuada.

Nuestras revisiones se condujeron de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA'S), las cuales, requieren una planeación y ejecución del trabajo para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de errores importantes. La auditoría incluye el examen en base a pruebas selectivas de la evidencia que soporta las cifras y revelaciones de los estados financieros; la revisión de las normas internacionales de Contabilidad (NIC'S) utilizadas y las estimaciones significativas efectuadas por la gerencia, como también la evaluación de la presentación de los referidos estados. Consideramos que la auditoría realizada proporciona una base razonable para expresar nuestra opinión.

Acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la institución reconoce los intereses y comisiones de créditos por el método de lo percibido, en sustitución de lo devengado que es el requerido por las NIC'S.

En nuestra opinión, excepto por lo expresado en el párrafo anterior, al 31 de diciembre del 2009 y 2008, los estados que se acompañan, presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera, los excedentes de operación y flujos de efectivo de **COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC.**, de conformidad con las Normas Internacionales de información financiera.

Santo Domingo, 25 de febrero del 2010.

Cabral & Asociados

COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC.

BALANCE GENERAL

(Valores en RD\$)

		AL 31 DE DICIEMBRE	
		2009	2008
<u>ACTIVOS</u>			
Disponible	(Nota 3)	27,757,003	13,624,978
Cartera de crédito			
Vigente		425,806,373	312,571,047
Vigente en mora		4,517,910	3,368,113
Vencida		1,024,938	483,188
Cartera Bruta		431,349,221	316,422,348
Provisión créditos incobrables		(7,432,354)	(5,859,562)
Cartera neta	(Nota 4)	423,916,867	310,562,786
Cuentas por cobrar	(Nota 5)	729,570	806,728
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE		452,403,440	324,994,492
INVERSIONES EN VALORES	(Nota 6)	73,352,905	38,461,646
PROP., PLANTA Y EQUIPOS NETOS	(Nota 7)	18,010,623	6,191,154
OTROS ACTIVOS		3,318,174	2,790,861
Cargos diferidos	(Nota 8)	3,318,174	2,790,861
TOTAL DE ACTIVOS		547,085,142	372,438,153
<u>PASIVOS</u>			
Depósitos de ahorros	(Nota 4)	59,039,260	37,290,428
Depósitos a plazos fijos	(Nota 9)	379,570,363	259,270,942
Cuentas por pagar	(Nota 10)	2,640,725	3,016,864
Otros pasivos	(Nota 11)	9,636,784	3,977,707
TOTAL DE PASIVOS		450,887,132	303,555,941
<u>CAPITAL Y RESERVAS</u>			
Aportaciones de socios	(Nota 4)	39,835,346	33,018,735
Reserva general	(Nota 12)	17,306,981	11,770,699
Capital institucional		22,446,838	13,837,090
Excedentes netos		16,608,845	10,255,688
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS		96,198,010	68,882,212
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		547,085,142	372,438,153

Las notas forman parte integral de este Balance General

COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC.

ESTADO DE EXCEDENTES
(Valores en RD\$)

	ENERO - DICIEMBRE	
	2009	2008
INGRESOS FINANCIEROS	104,991,266	72,162,080
Intereses de créditos	88,017,885	60,736,081
Comisiones de créditos	10,172,480	7,183,317
Intereses por inversiones	6,687,838	4,141,536
Recuperació de créditos	113,063	101,146
GASTOS FINANCIEROS	(45,877,384)	(31,075,720)
Intereses depósitos a plazos	(44,146,637)	(29,321,748)
Intereses cuentas de ahorros	(1,657,434)	(1,753,972)
Instituciones de créditos	(73,313)	
MARGEN FINANCIERO	59,113,882	41,086,360
OTROS INGRESOS	1,594,490	1,158,806
Venta diversas	370,838	694,185
Alquileres	542,500	
Cuotas de socios	162,551	
Otros	518,601	464,621
TOTAL INGRESOS NETOS	60,708,372	42,245,166
GASTOS GENERALES Y ADMVOS.	(Anexo) (35,510,532)	(26,644,216)
EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACION	25,197,840	15,600,950
Bonificación al personal: 10% de excedentes	(2,519,784)	(1,560,095)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS	22,678,056	14,040,855
RESERVAS ESTATUTARIAS	(6,069,211)	(3,785,167)
Educativa: □ % de los Ingresos	(532,929)	(366,604)
General: 25% de excedentes neto	(5,536,282)	(3,418,563)
EXCEDENTES NETOS	16,608,845	10,255,688

El anexo forma parte integral de este Estado de Excedentes

COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES, INC.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

(Valores en RD\$)

	ENERO - DICIEMBRE	
	2009	2008
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION		
Excedentes netos	16,608,845	10,255,688
Partidas de conciliación entre los excedentes netos y el efectivo por actividades de operación:		
Depreciaciones y amortizaciones	3,146,630	2,748,351
Provisiones de cartera y otras	4,042,983	1,848,969
Reservas y bonificaciones segregadas	8,588,994	5,345,262
Ingresos ganados no cobrados	(2,155,086)	
Cambio en activos y pasivos (netos):		
Cuentas por cobrar	77,158	74,075
Otros activos	527,313	(522,034)
Cuentas por pagar	(376,139)	1,886,400
Provisión gasto de educación	(395,738)	(546,289)
Otros pasivos	19,127	(671,639)
Efectivo neto provisto por actividades de operación	<u>30,084,088</u>	<u>20,418,784</u>
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Créditos desembolsados	(442,832,939)	(272,252,417)
Recuperaciones de crédito	327,906,066	170,622,336
Cancelación (colocación) neta de valores	(34,891,258)	(15,862,526)
Adición de propiedades	(13,352,856)	(2,993,306)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	<u>(163,170,987)</u>	<u>(120,485,913)</u>
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captación de depósitos de ahorros	791,511,027	684,732,142
Retiros depósitos de ahorros	(769,762,195)	(685,628,673)
Captación de depósitos a plazos	252,498,307	283,074,824
Retiros de depósitos a plazos	(132,198,886)	(175,896,330)
Captación de aportaciones	13,755,631	14,437,801
Retiros de aportaciones	(6,939,021)	(11,023,865)
Excedentes distribuidos	(10,255,688)	(6,823,320)
Excedentes transferidos a capital institucional	5,127,844	
Capital institucional provisionado	3,481,904	4,032,692
Efectivo neto provisto por actividades de financiamiento	<u>147,218,925</u>	<u>106,905,270</u>
VARIACION DEL EFECTIVO	14,132,025	6,838,141
EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	<u>13,624,978</u>	<u>6,786,837</u>
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	<u>27,757,003</u>	<u>13,624,978</u>

FOTOS ACTIVIDADES



Celebración del Día del Trabajador en Zona Franca Industrial de Santiago, donde se ofreció una charla a los trabajadores de la empresa Sewing Product.



Celebración del Día de la Enfermera.



Charla sobre el cuidado de la mujer impartido por el Dr. Pedro Pérez Coss.





Charla Residentes de Ginecología y Obstetricia.



Curso de Primeros Auxilios impartido por la Cruz Roja a los empleados Coopmédica.



Actividades Infantiles.





HIMNO INTERNACIONAL DEL COOPERATIVISMO

Autor: *Carlos Castro Saavedra*

Compositor: *Carlos Vieco*

Coro:

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza. Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Nuestra luz cooperativa ilumina nuestra marcha, los senderos de la tierra y los caminos del almanos alimenta el pasado y el presente nos levantan el porvenir nos espera en el tiempo y la distancia.

Coro:

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Congregados por el pan y agrupados por el alba luchamos por la blancura de la paloma más blanca, somos pueblo que conquista la libertad con el arma del trabajo que redime y madura nuestra causa.

Coro:

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza. Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria, escoltados por el sol, el trabajo y la esperanza.

HIMNO NACIONAL DOMINICANO

Letras: *Prof. Emilio Prud'Homme*

Música: *Prof. José Reyes*

Quisqueyanos valientes, alcemos
Nuestro canto con viva emoción,
Y del mundo a la faz ostentemos
Nuestro invicto, glorioso pendón.
Salve! el pueblo que, intrépido y fuerte,
A la guerra a morir se lanzó,
Cuando en bélico reto de muerte
Sus cadenas de esclavo rompió.

Ningún Pueblo ser libre merece
Si es esclavo, indolente y servil,
Si en su pecho la llama no crece
Que templó el heroísmo viril,
Más Quisqueya la indómita y brava
Siempre altiva la frente alzará;
Que si fuere mil veces esclava
Otras tantas ser libre sabrá.

Que si dolo y ardid la expusieron
De un intruso señor al desdén
Las Carreras! Beller!... campos fueron
Que cubiertos de gloria se ven.

Que en la cima de heroico baluarte
De los libres el verbo encarnó,
Donde el genio de Sánchez y Duarte
A ser libre o morir enseñó.

Y si pudo inconsulto caudillo
De esas glorias el brillo empañar,
De la guerra se vio en Capotillo
la bandera de fuego ondear.
Y el incendio que atónito deja
De Castilla al soberbio león,
De las playas gloriosas se aleja
Donde flota el cruzado pendón.

Compatriotas, mostremos erguida
Nuestra frente, orgullosos de hoy más;
Que Quisqueya será destruída
Pero sierva de nuevo, jamás!
Que es santuario de amor cada pecho
Do la patria se siente vivir:
Y es su escudo invencible, el derecho;
Y es su lema: ser libre o morir.

Libertad! que aún se yergue serena
La victoria en su carro triunfal,
Y el clarín de la guerra aún resuena
Pregonando su gloria inmortal.
Libertad! Que los ecos se agiten
Mientras llenos de noble ansiedad
Nuestros campos de gloria repiten
Libertad! Libertad! Libertad!



COOPMEDICA

OFICINA PRINCIPAL

Vicente Estrella No. 57,
Los Pepines, Santiago.
Tel. 809-582-5010

OFICINA SABANA LARGA

Sabana Larga No. 156,
Santiago.
Tel. 809-276-4888

OFICINA LAGUNA PRIETA

Carretera Puñal,
Laguna Prieta.
Tel. 809-612-3606

OFICINA MOCA

Duarte No. 43
Espaillat, Moca.
Tel. 809-578-4000

OFICINA GURABO

Máster Plaza, Mód. 102
Carr. Luperón, Santiago.
Tel. 809-226-5797

OFICINA BELLA TERRA

Bella Terra Mall, Mód. 113,
1er. Nivel, Santiago.
Tel. 809-581-0464

www.coopmedica.com