



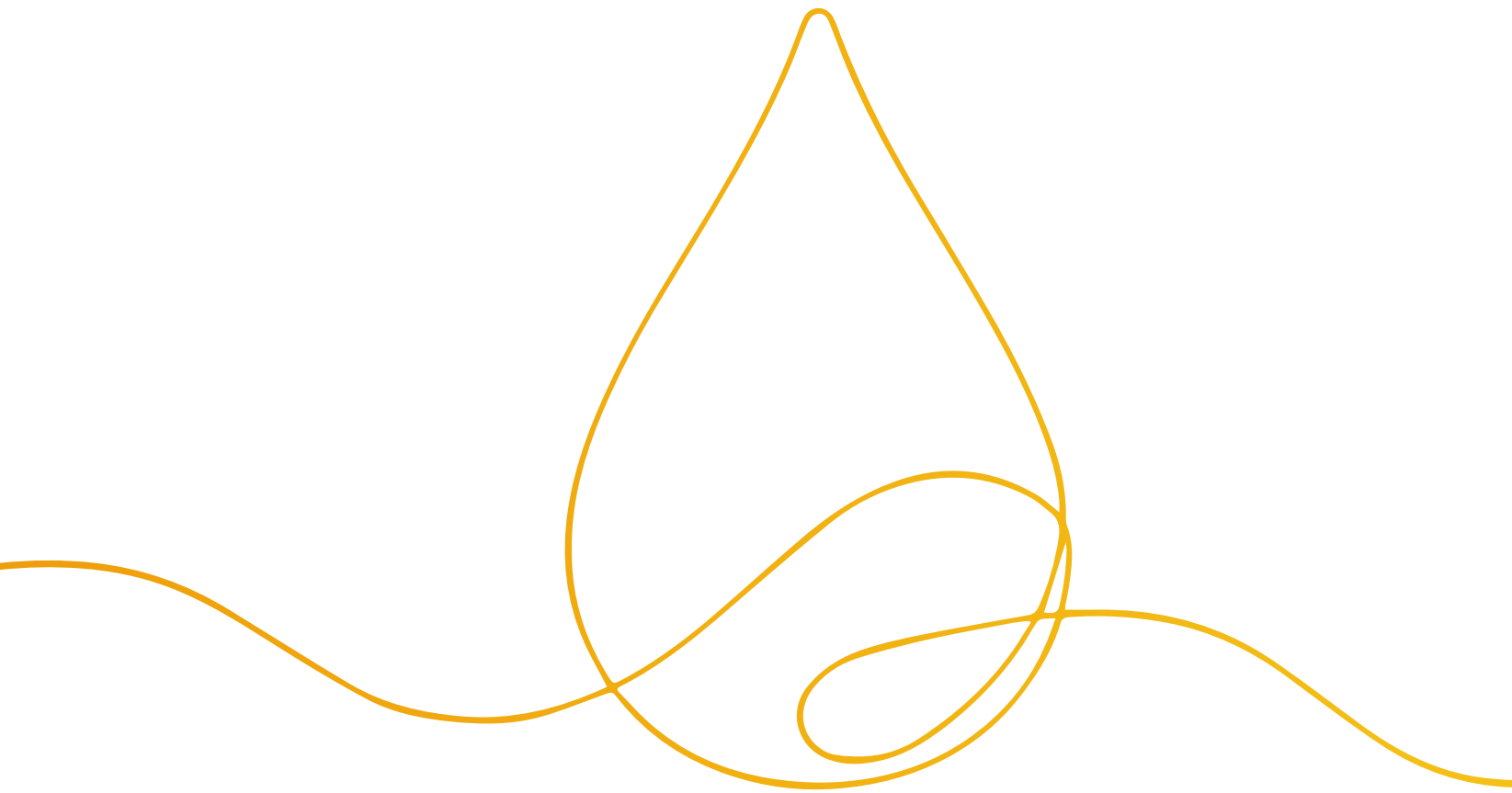
COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

Creando las bases para
un futuro sostenible.

2022

Memoria **Anual**

MEMORIAS 2022 - COOPMEDICA





Memoria **Anual**

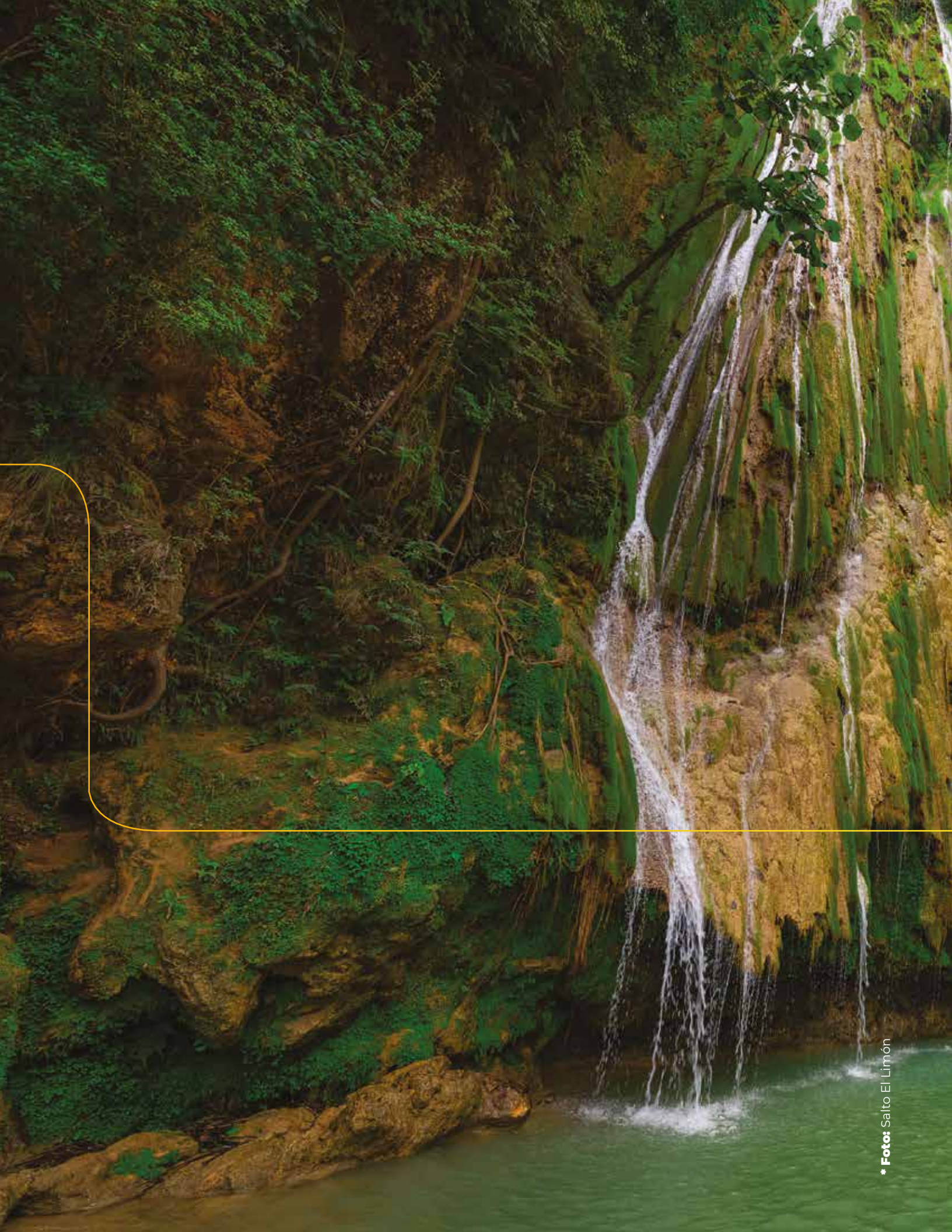
Creando las bases para
un futuro sostenible.

Acto protocolar

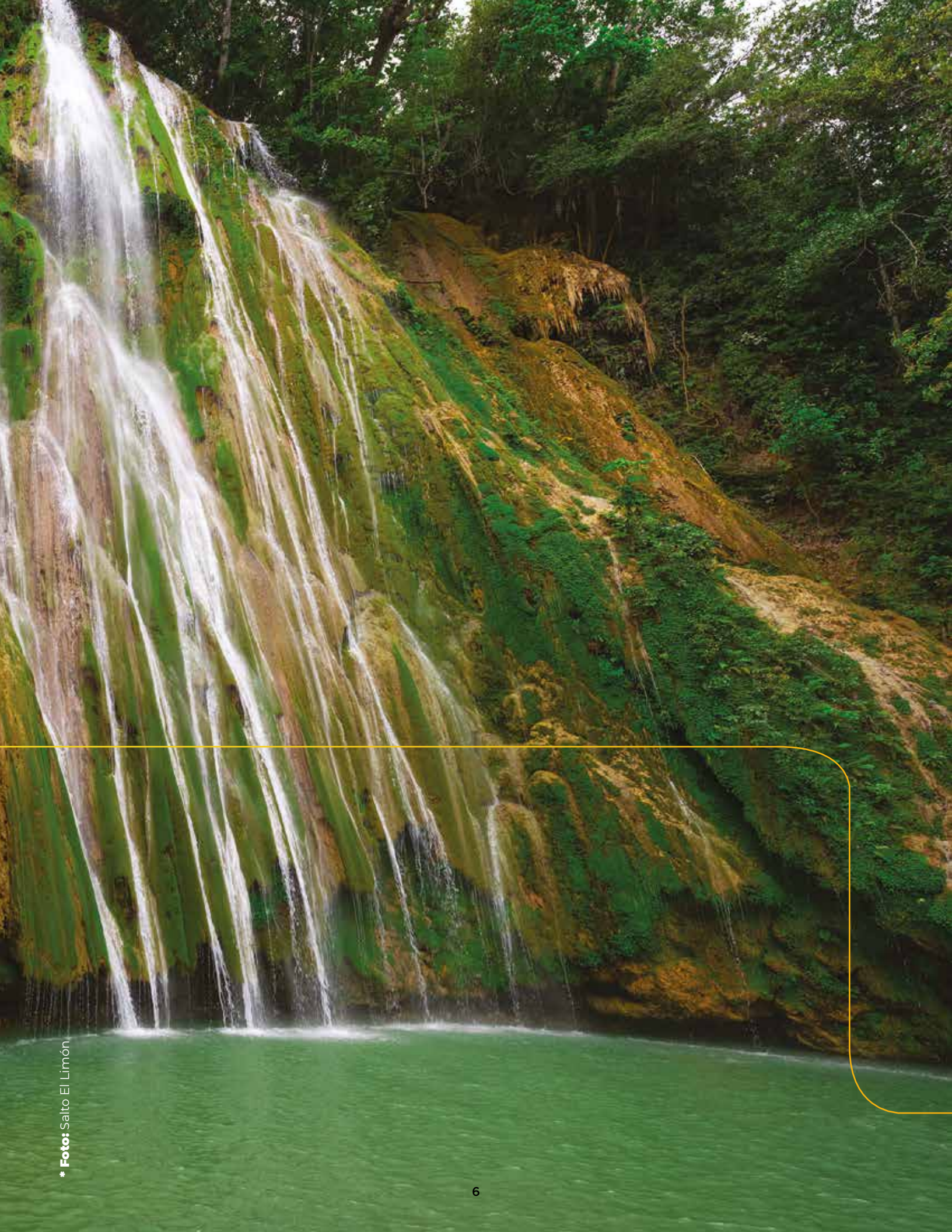
- Bienvenida a todos los presentes.
- Himno Nacional.
- Himno del Cooperativismo.
- Canto a **COOPMEDICA**.
- Invocación a Dios.
- Presentación de la Mesa Principal.

Orden del día

- Inicio de los Trabajos, a cargo del Presidente del Consejo de Administración.
- Someter y Aprobar la Agenda del Día.
- Lectura del Orden Parlamentario.
- Verificación de que la Convocatoria de Asamblea llenó los Requisitos de Ley.
- Determinación de Quórum y Constitución de la Asamblea.
- Lectura de la Certificación del IDECOOP.
- Lectura del Acta de la Asamblea Anterior.
- Presentación del Informe del Consejo de Administración.
- Presentación del Informe del Comité de Crédito
- Presentación del Informe de la Comisión de Educación.
- Presentación del Informe Financiero de la Gerencia General.
- Presentación del Informe del Consejo de Vigilancia.
- Otros Informes, si los hubiere o Asuntos Nuevos.
- Palabras del Presidente Fundación Futuro Solidario FUTUSOL
- Turnos Libres.
- Elección de la Comisión Electoral.
- Elección de Nuevos Miembros de los Órganos de Dirección.
- Juramentación de los Nuevos Miembros Electos.
- Clausura.



* Foto: Salto El Limón



* Foto: Salto El Limón

Orden Parlamentario

- 1.** El primer deber de todo asambleísta es seguir la agenda que se ha establecido.
- 2.** Para hacer uso de la palabra, se deberá pedir levantando la mano, cuando esta sea cedida, el asambleísta procederá a hablar.
- 3.** Nadie hará uso de la palabra por más de dos minutos, ni intervendrá más de dos veces en cada tema.
- 4.** El derecho de la palabra se gana al ser concedida por el moderador de la asamblea diciéndole: “Tiene la palabra el señor asambleísta”.
- 5.** Todo miembro en el uso de la palabra deberá mantenerse dentro del tema de discusión, o de lo contrario, estará fuera del orden.
- 6.** Todo el que haga uso de la palabra se pondrá de pie, a menos que tenga impedimento físico.
- 7.** Queda terminantemente prohibido entablar conversación entre los asambleístas al margen de este procedimiento.
- 8.** Ningún asambleísta podrá dirigirse a otro, si no es por medio del moderador de la asamblea.
- 9.** Queda terminantemente prohibido hacer alusiones personales, así como utilizar términos ofensivos que lesionen la moral y/o intereses de cualquier asambleísta.
- 10.** El derecho de la palabra se pierde al no cumplir con cualquiera de los requisitos señalados.



COOPMEDICA

Protegiendo tu futuro

* Foto: Monumento Natural de Las Calderas o Las Dunas de Baní

Nuestra Identidad

Misión

Somos una Cooperativa Médica de Ahorro y Crédito, que promueve el desarrollo económico de sus asociados, con una convicción ética en su accionar y comprometida con la responsabilidad social.

Visión al 2023

Ser una institución de fácil acceso a nivel nacional, con servicios innovadores, educación financiera, atención de calidad e identidad cooperativa.

Valores Institucionales

Trabajo en Equipo
Transparencia
Respeto
Confianza
Entusiasmo
Compromiso
Resiliencia

Contenido



●

Mensaje del Presidente

| 10



● ●

Informe del Consejo de Administración

| 14



● ● ●

Informe del Comité de Crédito

| 22



● ● ● ●

Informe Comisión de Educación

| 26



● ● ● ● ●

Informe de la Gerencia General

| 34



● ● ● ● ● ●

Informe del Consejo de Vigilancia

| 44



Informe de Auditores Externos

| 48



Fundación Futuro Solidario FUTUSOL

| 56



Actividades

| 66



En Portada:
Valle Nuevo, Constanza



Creando las bases para un futuro sostenible.

Un cordial saludo para todos nuestros socios, dirigentes centrales, distritales y seccionales, autoridades del **IDECOOP**, eclesiástica, invitados especiales, nuestros colaboradores, órganos de integración **FENCOOP** y **AIRAC**, cooperativas hermanas. Sean ustedes bienvenidos a esta **XLV Asamblea General y XIII por delegados**.

En esta nueva etapa de nuestra cooperativa que cumplió este 4 de mayo, 59 años de existencia de arduo trabajo, en bienestar primero de la clase médica en sus inicios, ya que sus servicios eran limitados para consumo en adquirir sus equipos de trabajo, material gastable, en la ciudad de Santiago en esa época existían pocos suplidores para abastecer a las instituciones de salud, principalmente a los médicos en su trabajo privado, así transcurrieron 28 años hasta que en la década de los 90 un grupo de médicos pensando en ampliar el accionar de los médicos agregan el ahorro y crédito, paso muy acertado porque teníamos que sembrar la cultura del ahorro, la educación financiera muy escasa en esta clase. Durante este período también se abrieron nuestras puertas tanto al sector salud como a toda la comunidad, con el propósito, de hacer que nuestros socios, crezcan con buenas inversiones y contribuyan al desarrollo sostenido de nuestro país.

En los últimos 14 años, toda la clase médica, que está asociada a nuestra cooperativa ha podido, adquirir, construir y ampliar

sus consultorios, además de sus equipos y herramientas de trabajo, se han construido y ampliado sus instituciones médicas; en adición, han aprovechado las facilidades para la construcción de sus viviendas; los socios no pertenecientes al sector salud, han experimentado un acompañamiento en financiamiento asequible para fortalecer sus empresas y proyectos. La gran mayoría, han podido acceder a facilidades para la adquisición de sus viviendas, medios de transporte y ampliar sus niveles de certificación a través de los créditos educativos, entre otras facilidades.

Observar el desarrollo de nuestros socios, nos llena de emoción, compromiso, y así poder velar por el robustecimiento de nuestro capital institucional, seguir apoyándolos, para la estabilización en el éxito tanto profesional como familiar que de hecho impacta en las comunidades donde se establecen.

No puedo dejar de mencionar uno de los temas más relevantes para nuestra cooperativa el de ejercer el tercer principio cooperativo que versa de la siguiente manera: **Participación Económica de sus Socios**, con el enunciado de este principio ,me refiero que además de usar los servicios que brindamos debemos darle mucha importancia a las aportaciones ya que contribuyen a fortalecer nuestra cooperativa, además de que el socio puede planificar su retiro del trabajo ya sea público o privado pueda tener un sustento y no pasar trabajo. Uno de los grandes desafíos es que hay una desprotección de nuestro sistema de salud, es que, al retirarnos, no hay planes adecuados para asegurar la calidad de vida de nuestros envejecientes. Es por esto, que es de vital planificación en nuestra cooperativa, aportar a un retiro digno, programado mediante nuestras aportaciones, para salvaguardar nuestra integridad y dignidad, ante eventos no planificados; es uno de los principios de mayor relevancia como nuestro slogan en **COOPMEDICA**, apoyarlos para proteger el futuro de sus asociados.

Por último, nuestra cooperativa tiene un gran compromiso con el país y es contribuir al desarrollo integral sostenido de nuestros socios en cualquier sitio de la geografía nacional e internacional. También tenemos un compromiso con la responsabilidad social, principalmente con la educación integral del socio y de la comunidad donde nos encontramos, porque este factor impulsa verdaderamente al desarrollo de los países del mundo.





Consejo de Administración

Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera
Presidente

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña
Vice-Presidente

Dr. José Del Carmen Mojica Sánchez
Secretario

Lic. Evaristo Cross Castillo
Tesorero

Dr. José Rafael Ascanio Gómez Quezada
Vocal



Dr. Francisco Oscar Espino Torres
Vocal

Dr. Luis Ramón Gullón Estrella
Vocal

Dr. Nicolás de Jesús Rodríguez Tejada
Suplente

Dr. Adriano de Jesús Pérez Santiago
Suplente

Informe Consejo de Administración



Queremos saludar la presencia de los delegados a esta **XLV Asamblea General Anual y XIII por Delegados**, a las autoridades del **IDECOOP**, representantes de **AIRAC y FENCOOP**, cooperativas hermanas presentes e invitados especiales, donde estaremos informando las actividades realizadas en este año de gestión correspondiente al período 2022 - 2023.

En este período hemos desarrollado diversas actividades tendientes a fortalecer nuestra institución, aunado al compromiso del cumplimiento de los principios y valores cooperativos. Estas acciones marcan una diferencia con otras instituciones financieras.

FACTORES EXTERNOS

Hemos observado como el Banco Central ha aumentado la tasa en los últimos ocho (8) meses; por lo que algunos socios han retirado sus Certificados de depósitos a Plazo Fijo, ocasionando una disminución de los mismos, reflejados en los informes que han presentado nuestros gerentes, en las asambleas distritales recientemente celebradas.

Para contrarrestar este efecto, desarrollamos estrategias de captaciones, que han dado como resultado mantener la inversión de nuestros socios.

Estamos conscientes, que esta acción es una amenaza cíclica, pues, las cooperativas no cuentan con el respaldo de una superintendencia que nos proteja, ya que no estamos regulados, sin embargo, contamos con una autorregulación de la **ASOCIACIÓN DE INSTITUCIONES RURALES DE AHORRO Y CRÉDITO, INC. (AIRAC) y FENCOOP**, la cual agrupa a 18 cooperativas de ahorro y crédito, las Aportaciones, Capital Institucional y lo más valioso la Confianza de nuestros socios.

CONTINUIDAD DEL PLAN ESTRATEGICO

Los objetivos del plan estratégico 2021-

2023 se ha cumplido en un 80% en los dos (2) primeros años.

Apertura de Nuevas Oficinas

En esta Gestión tendremos funcionando la Oficina de Higüey, la que permitirá un mejor servicio a la provincia y la zona Este.

Estrategia de Mercado

Para el mes de octubre del 2022, iniciamos una Campaña Publicitaria llamada **Gana y Mótate con tus Aportaciones**, a los fines de lograr captar Aportaciones, las cuales sirven de base para robustecer el **Capital Institucional**.

La mecánica de esta campaña, comprende 3 sorteos trimestrales con premios especiales y un sorteo final de un vehículo todo terreno.

Esta campaña, nos sirvió de escenario para llevar Conversatorio sobre La importancia de invertir en **COOPMEDICA**, en varias ciudades del país, como La Vega, San Francisco de Macorís, Santo Domingo y La Romana; en la cual estuvimos acompañados de directivos centrales, de la gerencia general, gerencia de Captaciones, gerencia de Negocios, así como los diferentes gerentes de esas regiones, con el objetivo de incentivar, estimular, promover los beneficios y gobernanza de nuestra Cooperativa.

Contamos con la participación de socios e invitados especiales en cada encuentro, lo que fue recibido con beneplácito por ellos, al presentar las acciones y planes de **COOPMEDICA** para el beneficio de todos.

Servicios de las redes sociales, personalizados

Tenemos un personal dedicado a darle seguimiento a las inquietudes y

reclamaciones en las plataformas de las redes sociales de manera personalizada, el cual canaliza la situación a las áreas correspondientes para el seguimiento de sus requerimientos, de manera oportuna.

Estrategia Interna

Para fortalecer el sentido de pertenencia y facilitar la toma de decisiones, desarrollamos un Premio interno, estimulando a nuestros colaboradores, para hacer un servicio memorable, titulado **COOPMEDICA Premia Tus Valores**, reconociendo el compromiso, colaboración y empatía de nuestro personal.

Responsabilidad Social y Educativa

Como Consejo de Administración hemos apoyado a nuestra **FUNDACIÓN FUTURO SOLIDARIO FUTUSOL**, en sus 4 ejes centrales: Salud, Educación, Cultura y Medio Ambiente.

En el curso de todo el año, mediante el plan de trabajo del departamento de Educación, hemos apoyado todas sus acciones, haciendo énfasis en la Educación Financiera, el Emprendedurismo, cursos y talleres diversos, para que los socios se estimulen, tengan un desarrollo integral, para ejercer los oficios de los cuales fueron entrenados y puedan visualizar un cambio en su estilo de vida, que impacte a ellos, a sus familias y la comunidad.

Innovación Tecnológica

Alineados a nuestra visión **Ser de fácil acceso para nuestros socios a nivel nacional**, hemos incrementado la facilidad de realizar pagos desde terceros, con la facilidad que tenemos de recaudo con el Banco Popular y próximamente con el Banco de Reservas y el BHD, esto permite a nuestros socios realizar, depósitos a las cuentas de ahorros y pagos en líneas a sus préstamos con aplicación inmediata.

Enfocados en la continuidad de negocios se han ejecutado pruebas de recuperación de desastres tecnológicos, las cuales resultaron exitosas y se pudo determinar la recuperación en un tiempo aceptable.

El canal de servicios digitales se ha robustecido en los servicios de **COOPMEDICA APP y COOPNET**:

- **Pagos de servicios básicos** (Energía Eléctrica, Alcantarillado, Internet, Teléfono, Telecable, entre otros) de los cuales al momento de hacer este informe tenemos 16 instituciones que nuestros socios pueden realizar sus pagos de sus servicios básicos e importantes para mantener y facilitar sus pagos al día.
- **Pagos Rápidos** a cuentas a terceros sin necesidad de agregar el Beneficiario.

CUMPLIMIENTO

En materia de Cumplimiento y Prevención de Lavados de Activos, **COOPMEDICA** observa rigurosamente lo establecido en la Ley 155-17 y la norma emitida por el **IDECOOP y la UAF**.

Con el firme propósito de mantener la ética, la calidad y la transparencia que nos caracteriza desde el Consejo de Administración y demás Órganos de Supervisión y Control. **COOPMEDICA**, apoya y desarrolla constantemente la gestión de cumplimiento dentro y fuera de la entidad, contamos con un área debidamente estructurada con el balance y las responsabilidades definidas tanto en la ley 155-17 y sus reglamentos de aplicación, así como en la Norma Sectorial 001-17, emitida por el Ente Regulador; observando además los recomendados por las mejores prácticas internacionales.

Nuestro equipo se mantiene en formación constante, desarrollando sus conocimientos a la par de los nuevos tiempos. Nuestra Gerente, ha participado como invitada en eventos y medios

de difusión nacional para tratar temas generales en materia de Cumplimiento. Los resultados del arduo trabajo y compromiso de esta gestión, bajo la supervisión y guía del Consejo de Administración, se evidencian en los resultados de nuestros informes de Auditoría Externa e Interna de Cumplimiento, en las capacitaciones anuales impartidas por expertos, en las obligaciones de reporte y cooperación con las Autoridades Competentes, en el desarrollo exitoso de los procesos operativos de esta área y sobre todo en la identificación de la entidad en **La Cultura de Cumplimiento** a nivel general.

Recientemente hemos creado el **Departamento de Riesgo** que servirá de apoyo a la cooperativa en materia de control y cumplimiento.

ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS

Con respecto a la Fábrica de Crédito, con los parámetros creados, la misma está cumpliendo el rol, sin embargo, hemos decidido ampliar los alcances de este proceso, y justo en estos momentos nos encontramos en el desarrollo de la **Fábrica de Crédito Mayor**.

En base a los Operativos Programados, los mismos son gestionados desde la **Gerencia de Negocios y Captaciones**, para lograr sinergia en los esfuerzos ventilados al momento de realizar la estrategia de expansión en la cartera de crédito y captaciones de inversiones.

VISITAS A OFICINAS

Continuamos con las visitas a las diferentes oficinas ubicadas en las zonas Norte, Este, Sur, El Gran Santo Domingo y Santo Domingo Este, donde tenemos presencia. Observando un buen funcionamiento en las operaciones, instalaciones adecuadas, colaboradores comprometidos al logro de los objetivos y estrategia de **COOPMEDICA**.

INFORMES FINANCIEROS

Al final del año 2022 teníamos en **Activo Bruto 10,842,599,422; Cartera de Crédito Bruta 8,625,320,387; Ahorros 1,432,984,689; Plazos Fijos 5,195,994,444; Aportaciones 996,257,883;** y por último



Enfocados en dar cumplimiento al objetivo de nuestro plan estratégico 2021-2023 **“Fortalecer la Cultura de Administración Basada en Procesos”** hemos alcanzado la aprobación de 205 políticas, que pertenecen a las gestiones de nuestro **Mapa de Proceso Organizacional**.

El **Consejo de Administración**, ha aprobado 11 políticas de gobernanza de las cuales 5 de ellas serán presentadas a la Asamblea General.

Políticas de Gobernanza Aprobadas por el Consejo de Administración:

- Reglamento del Comité de Riesgo.
- Reglamento del Comité de Auditoría.
- Código de Ética.
- Política de Comunicación Interna y Externa.
- Política de Atención al Socio Como Cliente y/o Usuario de Los Servicios de la Cooperativa.
- Política de Conflicto de Interés.

Políticas de Gobernanza que deberán ser aprobadas por la Asamblea General:

- Reglamento de Asamblea General de Delegados.
- Reglamento para el Consejo de Administración.
- Reglamento del Comité de Crédito.
- Reglamento de Viáticos y/o Asignaciones.
- Reglamento de Consejo de Vigilancia.

el **Capital Institucional 960,999,496**. Al cierre de abril del 2023 teníamos de **Activos 11,260,590,803**; en la **Cartera de Crédito 9,096,190,999**; en **Ahorros 1,442,399,685**; en **Plazos Fijos 5,386,932,142**; en **Aportaciones 1,085,516,855**; y el **Capital Institucional 965,540,140**.

PROCESO Y CALIDAD

El Departamento de Procesos y Calidad garantiza el cumplimiento de las políticas aprobadas por la alta dirección de **COOPMEDICA**, brindando orientación a los demás departamentos y enfocada en la mejora continua; asegurando la eficiencia, la efectividad y la satisfacción de los clientes internos y externos de la institución.

REUNIONES PERIODO 2022

1. Reuniones del Consejo de Administración: 33
2. Reuniones del Consejo Ampliado: 7
3. Reuniones del Comité Ejecutivo: 5
4. Reuniones Extraordinarias y algunas donde recibimos invitados especiales.

REPRESENTACIONES INSTITUCIONALES

- **AIRAC:** El Lic. Evaristo Cross Castillo, como miembro Suplente
- **COSEFI:** El Lic. Evaristo Cross Castillo, como miembro Vocal.
- **FENCOOP:** El Lic. Evaristo Cross Castillo, como miembro Suplente.
- **FUNDACIÓN FUTURO SOLIDARIO FUTUSOL:** El Dr. Andrés Roberto Rivas Peña, Presidente.

Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera
Presidente

Dr. Andrés Roberto Rivas Peña
Vicepresidente

Dr. José del Carmen Mojica Sánchez
Secretario

Lic. Evaristo Cross Castillo
Tesorero

Dr. Luís Ramón Grullón Estrella
Vocal

Dr. José Rafael Antonio Ascanio Gómez Quezada
Vocal

Dr. Francisco Oscar Espino Torres
Vocal

Dr. Adriano de Jesús Pérez Santiago
Primer Suplente

Dr. Nicolás de Jesús Rodríguez Tejada
Segundo Suplente

ACTIVIDADES EXTERNAS

Participación de actividades distritales y seccionales.

Hemos celebrado reuniones y asambleas en los diversos distritos y seccionales. La receptividad ante estos encuentros ha sido satisfactoria, reforzando el compromiso de la cultura cooperativista. La referencia en las mismas, han sido muy halagüeñas con los testimonios de los directivos y socios en las reuniones; pues, estos han resaltado el papel que ha desempeñado **COOPMEDICA** en cada uno de sus sectores, facilitando el servicio, el trato al socio y se ha resaltado los valores cooperativos.

RESOLUCIONES

En las reuniones del **Consejo de Administración** se aprobaron las nuevas resoluciones a unanimidad.

Finalmente podemos destacar que en las reuniones y asambleas celebradas tanto en los distritos como en las seccionales, han generado un impacto positivo hacia las acciones y compromisos asumidos desde la cultura cooperativista.

El crecimiento y sostenibilidad que presentamos, es nuestro accionar, poniendo al socio como prioridad, como también a nuestros colaboradores y directivos, en base, a la disciplina que modelamos con el trabajo diario, que compete a mantener la gobernanza y la gobernabilidad para proteger y mantener el futuro de nuestros asociados.

Muchas Gracias.

Control Interno



Giny Monzón
Cumplimiento

Yaquelin Vásquez
Auditoria
Interna

José Rodríguez
Seguridad de
Tecnología de la
Información y
Comunicación

Lobia Luciano
Legal

Yuri Estévez
Proceso y
Calidad

Rossy Martínez
Riesgo

La Cooperativa Médica de Santiago, de Servicios Múltiples Incorporada es una entidad de Ahorros y Créditos, que cuenta con una estructura de Control Interno, mediante la cual se comparte las mejores prácticas, conforme a los nuevos tiempos y encauzados en las líneas de defensa, para homologar metodologías, herramientas tecnológicas y la estandarización de los procesos en las distintas áreas.

El Control Interno en **COOPMEDICA** tiene como fundamento la supervisión y evaluación financiera, identificando los riesgos asociados a sus operaciones y gestionándolo, con mejora continua, para lograr el buen funcionamiento de la institución, protegiendo los intereses de nuestros asociados; y garantizando el cumplimiento de las leyes y regulaciones financieras aplicables.



Informe del Comité de Crédito



Distinguidos asambleístas:

Es un honor para mí presentar ante esta magna asamblea el informe correspondiente al período del año fiscal 2022 del Comité de Crédito, instancia elegida por la Asamblea General de socios con antecedentes legales, ley 127-64, sobre asociaciones cooperativas de fecha 27 de enero de 1964, y cuyo objetivo es apoyar a la Gerencia General y al Consejo de Administración en la revisión, análisis y aprobación de crédito, así como la administración de la cartera de los mismos, a través de una gestión efectiva que permita el retorno del financiamiento concedidos a los socios, mediante el apropiado conocimiento de sus funciones conforme la ley, los estatutos sociales, las políticas y reglamentos de crédito.

Durante este período los créditos se han otorgado bajo 3 modalidades:

- 1) Área de Análisis de Fábrica de Crédito
- 2) Comité Técnico de Crédito
- 3) Comité de Crédito

Fábrica de Crédito: Es una solución integral para la automatización del proceso de otorgamiento de Crédito. Unifica y controla todas las etapas de créditos, desde la negociación y estructuración hasta el desembolso y archivo del préstamo. Además, permite administrar el proceso de otorgamiento de crédito mediante un flujo de archivo dinámico adaptable a las necesidades de la cooperativa. Resuelve las operaciones de crédito cuyo monto sea menor a los 600 mil pesos.

Comité Técnico de Crédito: Está conformado por la Gerencia General, Gerente de Negocio, Administrador de Cartera y 2 Oficiales de negocios, el cual resuelve las solicitudes superiores a 600 mil hasta los 5 millones de pesos.

Comité de Crédito: resuelve las operaciones de crédito cuyo monto sea superior a los 5 millones de pesos.

Durante nuestra gestión realizamos reuniones semanales de manera presencial con una participación de un 95% de sus miembros y un 5% de inasistencia con excusa justificada.

A continuación, presentamos los resultados correspondientes al año fiscal 2022.

Número de Expediente Presentados:	11,086
Número de Expediente Aprobados:	9,223
Número de Expediente No Aprobadas:	1,863
Monto de Expedientes Presentados:	6,954,051,441
Monto de Expedientes Aprobados:	5,239,966,516
Monto de Expedientes No Aprobadas:	1,714,084,925
Cartera de Crédito Año 2021:	6,836,808,703
Cartera de Crédito Año 2022	8,625,320,387
Crecimiento Absoluto:	1,788,511,684
Crecimiento Porcentual:	26%
Índice de Morosidad:	4.60%

Como puede observarse en el cuadro anterior, una vez más, hemos incrementado la cartera de **COOPMEDICA** en un 26%, con relación al año anterior, llegando a los 8,625,320,387; con un crecimiento absoluto de 1,788,511,684.

Cada expediente depositado fue analizado minuciosamente, tomando en consideración, los niveles de endeudamiento del solicitante, su capacidad de pago, así como, la garantía presentada y su historial crediticio, de manera que al momento de la aprobación de un préstamo, estemos contribuyendo a resolver la necesidad de ese socio y asegurando el retorno del capital y los beneficios, protegiendo así las inversiones de quienes depositan su dinero y confianza en **COOPMEDICA**.

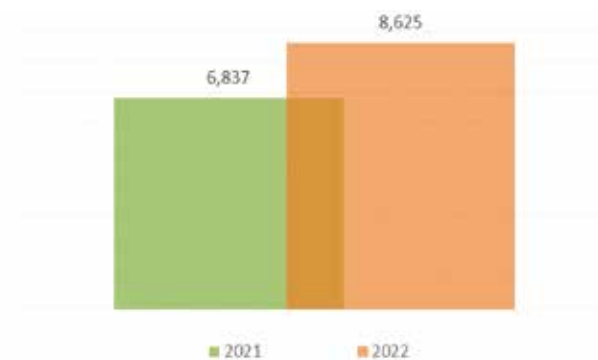
Este método de análisis nos ha permitido tener niveles de retorno que nos colocan

entre las cooperativas más destacadas del sistema AIRAC con un índice de morosidad de un **4.60%**.

SOLICITUDES DE CREDITOS RECIBIDAS DURANTE EL 2022				
Solicitudes de créditos	Total	%	Monto	%
Presentadas	11,086	100%	6,954,051,442	100%
Aprobadas	9,223	83%	5,239,966,516	75%
No Aprobadas	1,863	17%	1,714,084,925	25%

Cartera de crédito 2021-2022

Millones de pesos RD\$



Finalmente, agradecemos a Dios por habernos guiado durante el ejercicio de nuestras funciones y a ustedes honorables asambleístas por la confianza depositada en nuestro trabajo, que con mucho empoderamiento y esfuerzo hemos realizado.

Muchas gracias,

Licda. Cándida Rosa Stark
 Presidente Comité de Crédito

Dra. Mercedes Báez Morales
 Secretaria

Lic. Robert Persio Cabrera López
 Vocal

Lic. Nelson Antonio Liz Santana
 Suplente

Informe Comisión de Educación



Distinguidos socios (as):

Con mucho respeto desde el departamento de Educación, les presentamos nuestro informe correspondiente al período 2022-2023.

Nuestro compromiso en este período de tiempo concentró sus esfuerzos en el fortalecimiento de los puntos educativos de mayor importancia para nuestro desarrollo, tanto financiero como personal.

Mantuvimos la impronta sobre la educación en ahorro infantil para hacer de nuestros niños, hombres y mujeres que entiendan la importancia del ahorro como base para una economía sólida en su futuro.

Tratamos varios temas de salud, bienestar y desarrollo personal, así como educación y formación cooperativa, con la finalidad de que nuestros asociados sirvan como entes multiplicadores y captadores de nuestra **COOPMEDICA**.

No olvidamos a nuestras abnegadas mujeres y a ellas dedicamos varios capítulos de auto crecimiento y desarrollo personal, sin olvidar actividades recreativas y de emprendimiento. Sin más preámbulo les presentamos las principales actividades desarrolladas en el período 2022-2023.

EDUCACIÓN FINANCIERA

- **Taller Finanzas Personales** realizada en el Hospital Gregorio Luperón, Montellano Puerto Plata con la facilitadora Yudelka Taveras, con la participación de 16 personas en fecha 20 de abril 2023
- **Taller Manejo de Finanzas Personales** impartido en San Pedro de Macorís por Jaime Peralta, FENCOOP, con la participación de 22 personas en fecha 17 de abril 2023
- **Taller Como crear Hábitos de Ahorros** impartido en el Colegio San José, Puerto Plata, participando 57 estudiantes, en fecha 16 de febrero 2023.
- **Taller Como Crear Hábitos de Ahorros** impartido en el Liceo Técnico Profesional Agustín Bonilla, Pimentel, San Francisco de Macorís con una participación de 53 estudiantes, en fecha el 21 de febrero 2023.
- **Taller Finanzas Personales** impartido a los socios en el salón de Bella Terra Mall, 19 participantes, en fecha 3 de noviembre 2022.

EDUCACIÓN EN AHORRO INFANTIL

COOPMEDICA asume su compromiso con la población infantil para promover e inspirar hábitos de ahorro a través de su Departamento de Captaciones en el mes de octubre 2022 se impartieron charlas en diferentes centros educativos.

- **Charla Ahorrar es Divertido**, Campamento Aventura del Colegio Andamios y Campamento del Colegio COOSPIN, Moca impactando a 195 participantes.
- **Charla Ahorrar es Divertido** en diferentes centros educativos tales como: Colegio Zumbador, Colegio Soles, Instituto Evangélico, Escuela Huáscar Rodríguez, Escuela Canabacoa, Colegio EBG, Centro Educativo Albergue Infantil, Centro Educativo Cristiano Amanecer, Eslabones Universal, Hermanos Díaz, Escuela Cuesta de Piedra, Politécnico Nuestra Señora de Las Mercedes, San Francisco de Asis, Colegio San Agustín de Santiago, Colegio House School impactando 3,405 participantes.
- **Charla Ahorrar es divertido** impartida a estudiantes con condiciones especiales en Escuela Especial de Rehabilitación alcanzando a 80 Participantes.
- **Charla El Ahorro** dirigida a padres del Colegio Cuerpo de Cristo en Santiago, con 42 Participantes.
- **Charla Ahorro Infantil** en campamento IMAGO, Puerto Plata impactando a 20 Participantes.

SALUD Y BIENESTAR

- Jornada de prevención de Diabetes y Obesidad en adultos: Esta jornada consistió en toma de glicemia con glucómetro, peso y presión arterial mediante una balanza con el fin de evaluar estos parámetros para prevención de estas condiciones de salud. Realizado en tres puntos en Santiago: Colinas Mall, Bella Terra Mall y Plaza Ulloa. Mientras que en la ciudad

de Moca se realizó en la sucursal de **COOPMEDICA** impactando a 594 participantes en la semana de 21 al 26 de noviembre 2022.

- **Charla Humanización servicios de Salud**, personal Hospital Ricardo Limardo, Puerto Plata, impactando 20 participantes en fecha 14 de julio 2022.
- **Charla Humanización servicios de Salud**, personal Centro Médico Guadalupe, Moca, impactando 32 Participantes en fecha 14 de junio 2022..
- **Charla Cuidados y Salud de la Mujer** en el sector Gurabo Arriba impactando 30 Participantes en fecha 26 de agosto 2022.
- **Charla Cáncer de Mama** en comunidad de Tamboril en fecha 17 de octubre 2022 con 79 Participantes
- **Charla Cáncer de Mama** a socios de la ciudad de Moca en fecha 10 de octubre 2022, 54 participantes.
- **Taller Primeros Auxilios**, estudiantes Politécnico Prof. Mercedes Altagracia Cabral de la Comunidad Guayabal, Santiago, en fecha 11 de noviembre 2022 con la asistencia de 50 participantes. De una manera dinámica y práctica, aprendieron herramientas que les permitirán proporcionar ayuda en diversas situaciones de emergencia que se les puedan presentar, hasta tanto lleguen los servicios de soporte vital avanzado.

CHARLAS DIRIGIDAS A RESALTAR EL ROL Y VALOR DE LA MUJER:

- **Charla Conectando con mi Esencia de Mujer** impartido por la Licda. Karina Tavares en el Hospital Toribio Bencosme de Moca con 38 participantes en fecha 2 de marzo y en la Dirección Provincial de Salud Margarita MEARS en la ciudad de Puerto Plata con 33 participantes en fecha 28 de marzo 2023.
- **Herramientas para Superar las Adversidades** en alianza con la fundación Mujeres Empoderadas

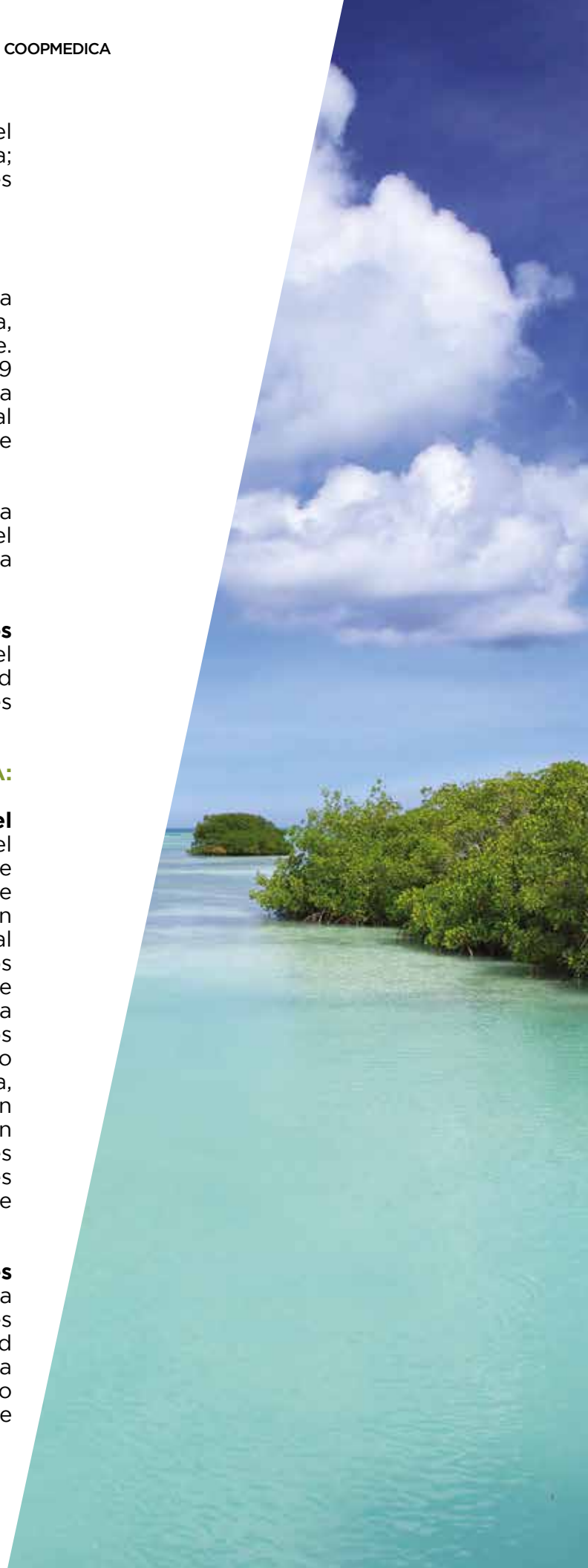
Abriendo Camino, se desarrolló en el Politécnico Padre Zegrí, Bella Vista; teniendo una asistencia de 18 participantes en fecha 22 de marzo 2023.

DESARROLLO PERSONAL

- **Charla Dando lo Mejor de Mí**, realizada en el Hospital Pedro Emilio de Marchena, Bonao impartida por la Licda. Yvetsy Marte. Esa charla contó con la participación de 29 enfermeros/as del referido centro, con la coordinación de la Gerencia de la Sucursal La Vega y el Departamento Educación de COOPMEDICA.
- **Charla Trabajo en Equipo**, realizada en el Hospital de Cienfuegos Dr. Rafael Castro, impartido por la Licda. Miguelina Pérez en fecha 21 de febrero 2023.
- **Taller Manejo y Solución de Conflictos** impartida por la Licda. Ileana Santos en el Hospital periférico del Ensanche Libertad al personal de enfermería, 28 participantes en fecha 30 de marzo 2023.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN COOPERATIVA:

- **Conversatorio Sobre el Impacto del Balance Social Cooperativo:** a través del balance social se mide el cumplimiento de la misión institucional, permite conocer e identificar los programas que favorezcan el desarrollo efectivo de la acción social y de esta manera se hacen visibles los alcances cualitativos y cuantitativos de la responsabilidad social, plasmados a la luz de los principios cooperativos por los cuales nos regimos. Este conversatorio estuvo impartido por el Lic. Larry Mayrina, Asesor Estratégico del AIRAC, en el salón Bistro de la Antillana en Santiago, con la participación de Directivos Centrales y Distritales, así como colaboradores gerenciales. Realizado el 14 de noviembre 2022.
- **Formación Integral para dirigentes Cooperativistas:** capacitación para desarrollar la formación de los dirigentes cooperativistas y estos estén en capacidad de asumir los importantes roles en la cooperativa de forma idónea. Impartido a 40 participantes en los meses de noviembre 2022 hasta marzo 2023.





- **Formación Conoce tu Cooperativa**

realizada en el salón de la sucursal de Laguna Prieta dirigido a socios de la sucursal contando con la participación de las Licenciadas Mercedes Lantigua y Rosabel Germosen, 35 participantes en fecha 3 de febrero 2023.

- **Formación sobre el Cooperativismo y el Rol de Directivo Distrital**

en San Pedro de Macorís con la sección Distrital de Santo Domingo y delegados de San Pedro de Macorís, La Romana y Bávaro, impartido por el Lic. Jaime Peralta de FENCOOP con 26 participantes en fecha 11 de febrero 2023.

ACTIVIDADES RECREATIVAS Y DE EMPRENDIMIENTO

COOPMEDICA desarrolla un programa de actividades recreativas y de emprendimiento para nuestros socios con el propósito de ofrecer recreación en una ambiente útil y de posible emprendimiento a las personas de tercera edad, jóvenes y adultos. Dentro de las actividades podemos destacar:

- **Talleres Elaboración de Huerto,**

con el propósito de propiciar una cultura de sostenibilidad y aportar a la conservación del medio ambiente, se llevaron a cabo talleres de Elaboración de Huertos Caseros en las localidad de Moca, Guayabal de Puñal y Gurabo en Santiago, impartidos por los expertos en la materia, los ingenieros Edward Roa y Manuel Pérez, profesores del Departamento de Agronomía de la Universidad ISA, con un total de 102 participantes.

- **Talleres Sombreros Decoupage,**

un taller que enseña la utilización de la técnica Decoupage que se basa en usar papeles o telas que se pegan sobre diferentes superficies y en este caso sombreros. Los participantes que aprendieron esta técnica pueden utilizarlo como forma de emprendimiento. Los talleres se impartieron en salón de sucursal Laguna Prieta y en el salón de sucursal Bella Terra Mall logrando una asistencia de 50 participantes, en los meses de abril y mayo 2023.

CONFERENCIAS

- **Panel Prevención, Diagnóstico y Manejo de Cáncer de Mama**

Realizado en el Centro de Convenciones y Cultura UTESA, en donde los panelistas, el Dr. Ariel Ramírez Oliver, la Dra. Rosanne Pichardo y el Dr. Juan Jiménez Bloise explicaron la importancia de conocer los criterios de clasificación para poder identificar aquellas mujeres con alto riesgo de padecer cáncer de mama, así como también la importancia del Auto-examen, de la realización de mamografías y los chequeos médicos periódicos, como medidas preventivas para salvar vidas. Este panel contó con la asistencia de 284 participantes en fecha 25 de octubre 2022.

- **La Convivencia como Base de las Relaciones Familiares**

Como una forma de contribuir a mejorar la calidad de vida de la familia, célula principal de la sociedad, **COOPMEDICA** celebró esta conferencia en el Centro de Convenciones y Cultura UTESA. "La clave está en comunicar para convivir", "aprender a decir no y alertar sobre nuestras necesidades". "Estar bien es más importante que tener la razón". "La huella que dejas en los demás es como les hiciste sentir", con estas frases la reconocida psicóloga humanista Mónica Estévez impartió la magistral conferencia. Con una participación de 220 personas en fecha 29 de noviembre 2022.

- **Mujer Vive en Abundancia**

Evento impartido por Licda. Sarah Despradel, experta en finanzas, quien facilitó herramientas para empoderar a las mujeres y motivarlas a tener una buena administración de sus finanzas que les permita crear y aprovechar nuevas oportunidades de inversión. También explicó cómo con los hábitos diarios saludables, se puede crear un plan de gastos y un fondo de emergencia, o "fondo de paz". Charla realizada en el Centro de Convenciones y Cultura

UTESA, con la participación más de 200 personas en fecha 9 de marzo 2023.

- **Bailando la Vida que me Regaló Mamá**

Impartida por la Dra. Maricarmen Hernando en el Centro de Convenciones y Cultura UTESA, el 24 de mayo de 2023, charla motivacional de gran impacto afectivo con una participación de más de 250 personas.

La madre biológica, la que nos trae al mundo, siente un lazo muy particular con sus hijos, un vínculo emocional inquebrantable que se crea desde la gestación y suceda lo que suceda, quedamos unidos a ella para toda la vida.

Así lo declara la doctora Hernando Saviñón, quien tuvo a su cargo la animada y concurrida conferencia "Bailando la Vida que me Regaló Mamá". La experta en medicina alternativa, terapias corporales y espirituales se auxilió durante la charla con meditación, relajación, música, baile y testimonios entre cientos de mujeres.

PARTICIPACION NACIONAL E INTERNACIONAL

- Fecha del 18 al 20 de marzo 2022. FENCOOPSEGUD, **Congreso Nacional e Internacional "Las Cooperativas como Entes de Éxito**, Eje Fundamental para la Protección del Medio Ambiente"

- Fecha del 11 al 13 de marzo 2022 Asociación de Instituciones Rurales de Ahorro y Crédito, Inc, AIRAC. **Seminario de Evaluación Operativa del sistema AIRAC y Participación de Asamblea 2022.**

Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito y Afines, Inc. FENCOOP **Conferencia Virtual sobre Retos Del Consejo de Vigilancia** (Virtual vía Plataforma ZOOM).

- 12 al 17 de marzo 2023 **Pasantía Internacional, jornada estratégica entre directivos y ejecutivos de las cooperativas y entidades solidarias**

de Latinoamérica, para elaborar una matriz de calidad que contribuya a la generación de capacidades para hacer frente a los desafíos del futuro, (Miami, Florida).

- 9 de marzo 2023.
Charla sobre Gobernanzas y Gobernabilidad, vía Zoom.
- 16 de marzo 2023 en Santo Domingo.
Taller de Innovación, Hotel Catalonia (Fencoop).
- 20 de abril 2023.
Primer Seminario Económico. (AIRAC).
- 22 al 26 de marzo en Bogotá Colombia del 2023.
Congreso Internacional Avances el Innovación Tecnológicas para la gestión en las Empresas Cooperativas. (FENCOOPSEGUD).

Con las actividades desarrolladas impactamos más de **6,000 personas**.

Para un total invertido en la reserva educativa de RD\$ 3,155,392.98.

Nos llena de satisfacción todas las actividades realizadas durante este período. Es nuestro deseo continuar aportando a la sociedad apegados a la ética y los valores cooperativos. Confiados seguiremos contribuyendo al crecimiento, dando lo mejor de nosotros a nuestros socios y a las comunidades.

Por la Comisión de Educación,

Dr. Andrés Roberto
Rivas Peña
Presidente

Dra. Ana Silvia
Santos Luciano
Coordinadora

Licda. Alba Lorena
Espinal Cruz
Encargada de Educación





* Foto: Reserva Ecológica Ojos Indígenas



Informe de la Gerencia General

Lic. Bienvenido Soto

Distinguidos asambleístas:

Luego de conocer los resultados de la auditoría externa, correspondiente al período finalizado al 31 de diciembre del año 2022, hoy damos fiel cumplimiento al mandato de los Estatutos Sociales de la Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc., **COOPMEDICA**, al comparecer una vez más ante esta Magna Asamblea, para presentar el informe de la Gerencia General con los resultados económicos financieros del referido año 2022.

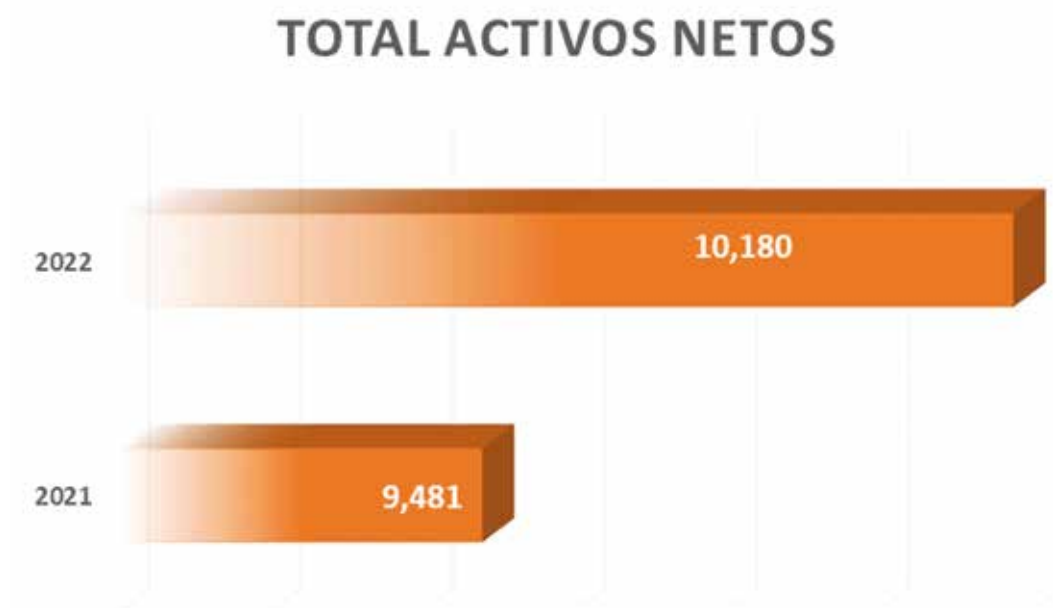
En la pasada Asamblea General destacamos el alto nivel de recuperación de la economía dominicana logrado en el año 2021, tras superar los efectos perniciosos que trajo consigo la pandemia del Covid-19, a tal punto que el PIB del año alcanzó un alto crecimiento, superior al 12%. Esta bonanza en la economía nacional permitió que nuestra cooperativa alcanzara los mejores resultados de su historia.

Al igual que el 2021, los resultados que presentamos hoy son altamente positivos, muy a pesar de que el año 2022 no resultó tan prolífico como el año anterior, no solo para la economía local, sino que los efectos adversos se sintieron en la economía global como consecuencia de la guerra entre Rusia y Ucrania, cuya secuelas incidieron poderosamente en las economías del mundo, incidiendo sus efectos en altas tasas de inflación, desabastecimientos alimentarios y de materias primas; entre otras perturbaciones económicas adversas.

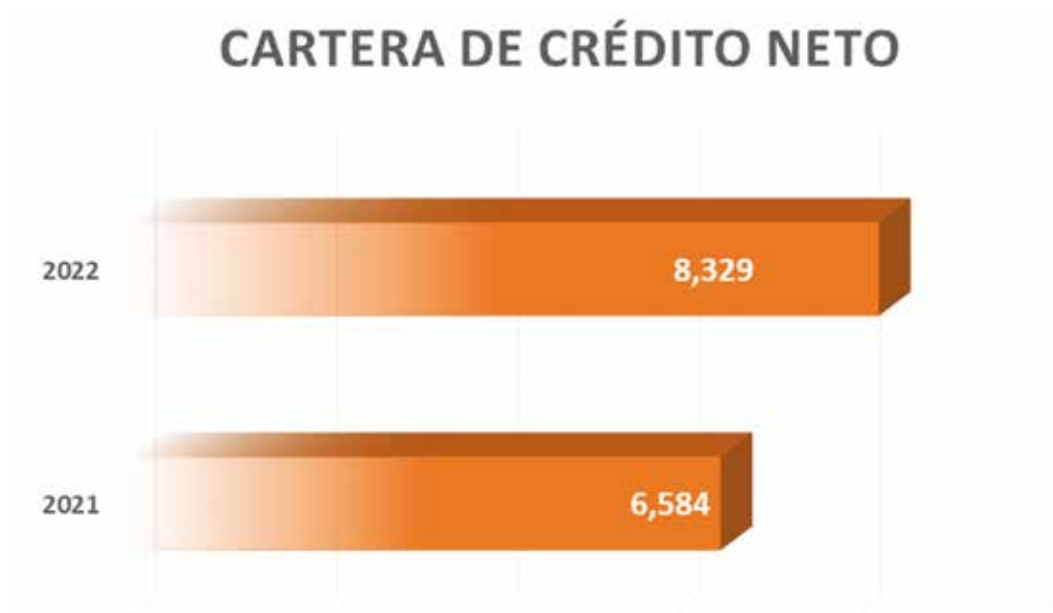
Hoy podemos afirmar con profunda satisfacción, a pesar de las dificultades, que gracias al esfuerzo y compromiso de directivos y empleados, **COOPMEDICA** ha logrado excelentes resultados que nuestros socios acariciarán la próxima semana, cuando reciban sus dividendos correspondiente al año 2022.

RESULTADOS ECONÓMICOS FINANCIEROS DEL AÑO 2022

Muy a pesar de los trastornos económicos ocurridos a lo largo del año 2022, la situación financiera de la Cooperativa experimentó una mejoría notable con relación al 2021. Como se puede notar en el gráfico No. 1; los activos netos pasaron de un monto de RD\$9,481 millones, en diciembre de 2021, a RD\$10,180 millones, en el 2022, para un incremento en términos absolutos de RD\$699 millones.

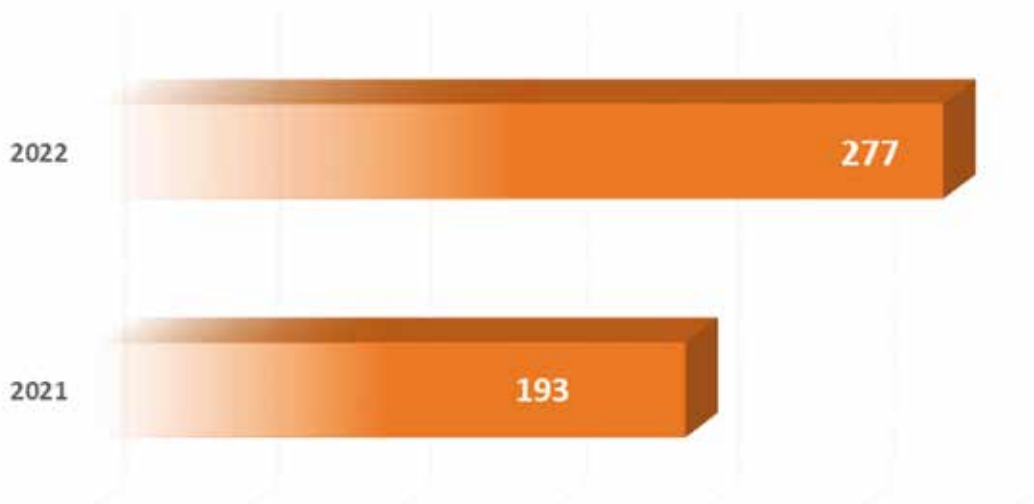


La cartera de crédito (ver gráfico No. 2), principal activo productivo de **COOPMEDICA**, obtuvo un incremento de RD\$1,785 millones, equivalente a un 27%, al pasar de RD\$6,584 millones, en diciembre de 2021, a RD\$8,329 millones, al 31 de diciembre de 2022.



Los excedentes netos (ver gráfico No. 3) se incrementaron de manera significativa, en un 44%, al pasar de RD\$193 millones, en el 2021, a RD\$277 millones, en el año 2022, en término absoluto, dicho incremento es de RD\$84 millones, esto significa, como dijimos anteriormente, que la próxima semana nuestros socios recibirán buenos dividendos por sus aportes de capital y por el patrocinio de los intereses pagados sin atrasos.

EXCEDENTES NETOS



Como se puede observar en la tabla No. 1, los principales rubros del balance general,

RUBROS	2021	2022	CRECIMIENTO %
Total Activos Netos	9,481	10,180	7%
Cartera de Crédito Neto	6,584	8,329	27%
Total Captaciones	6,993	6,629	-5%
Depósitos de Ahorro	1,313	1,433	9%
Depósitos a Plazo Fijo	5,680	5,196	-9%
Aportaciones	743	996	34%
Capital y Reservas	1,124	1,922	71%
Excedentes Netos	193	277	44%

Los depósitos de ahorros (ver gráfico No. 4) se incrementaron en un 9%, en el 2022, con respecto al año 2021, pasando de RD\$1,313 millones, en el 2021, a RD\$1,433 millones, al 31 de diciembre de 2022. Por su parte durante el mismo período, los depósitos a plazo fijo (ver gráfico No. 5) decrecieron en un 9%, al pasar de RD\$5,680 millones, en el año 2021,

a RD\$5,196 millones, en el 2022. Ambos instrumentos de captación, en conjunto, pasaron de RD\$6,993 millones, en el año 2021, a RD\$6,629 millones, al 31 de diciembre de 2022. En términos porcentuales, el total de depósitos disminuyó en un 5%.



En la gestión económica financiera del año fiscal terminado el 31 de diciembre de 2022, las aportaciones (ver gráfico No. 6) se incrementaron en un 34%, mientras que el capital y las reservas también se crecieron al ritmo de un 71% (ver gráfico No. 7).



Cabe destacar que la disminución producida en los depósitos a plazo fijo obedeció a que en el año 2020 por motivo de la pandemia Covid-19, el Banco Central liberó una importante partida de depósitos de encaje legal, generando una drástica reducción de la tasa de interés pasiva en el sistema financiero regulado, determinando que una cantidad apreciable de socios bancarizados trajeran sus depósitos a plazo fijo a las cooperativas buscando mejores tasas, teniendo como consecuencia una sobre liquidez. A partir del 2021 el Banco Central hizo retornar a sus bóvedas los recursos de encaje legal, entonces las tasas se elevaron nuevamente, y como era de esperar, los nuevos socios retornaron sus inversiones al sector financiero formal.

Por los resultados antes expuestos, podemos afirmar que nuestra gestión económico-financiera correspondiente al año 2022 resultó altamente positiva, superando los principales indicadores financieros que obtuvimos en el año 2021.

Una vez más queremos reiterar que el éxito alcanzado por **COOPMEDICA** no es el resultado de la improvisación, ni obra de la casualidad, sino el fruto de un trabajo sistemático, certero y consciente desarrollado por nuestro equipo durante estos últimos años.

En el año 2016 **COOPMEDICA** contaba con un total de activos brutos ascendente a RD\$4,298 millones (ver tabla No. 2), pasando a RD\$10,843 millones en el

año 2022, produciéndose un aumento porcentual de 152%. En el 2016 contábamos con una cartera de crédito bruta de RD\$3,368 millones, incrementándose hasta alcanzar RD\$8,625 al finalizar el año 2022, lo que significó un crecimiento de un 156%, con respecto al año 2016.

RUBROS	2016	2022	CRECIMIENTO PORCENTUAL
Total Activos Netos	4,298	10,843	152%
Cartera de Crédito Neto	3,368	8,625	156%
Total Captaciones	3,081	6,629	115%
Depósitos de Ahorro	369	1,433	288%
Depósitos a Plazo Fijo	2,712	5,196	92%
Aportaciones	292	996	241%
Capital y Reservas	451	1,922	326%
Excedentes Netos	175	480	175%

De igual manera los recursos captados, es decir los depósitos de ahorro y a plazo, pasaron de RD\$3,081 millones en el año 2016 a RD\$6,629 millones en el 2022. Al 31 de diciembre de 2016 **COOPMEDICA** generó el mayor volumen de excedentes bruto en su historia, hasta ese momento, RD\$175 millones. Sin embargo al 31 de diciembre de 2022, los excedentes brutos obtenidos por la cooperativa alcanzaron el monto de RD\$480 millones, casi el doble de lo logrado en 2016.

En cuanto al número de sucursales y puntos de servicios, se produjo un incremento de un 54% al pasar de 11 oficinas en 2016 a 17 en 2022. En lo relativo al crecimiento del número de empleados, se obtuvo un crecimiento de un 53.3% al pasar de 167 colaboradores en 2016 a 256 en el 2022.

Visto los excelentes resultados que hoy exhibimos nos atrevemos a vaticinar una amplia expectativa de crecimiento que deberá producirse en este año 2023. Esta visión de futuro nos anima a acrecentar esfuerzos, con mayor vigor para superar las metas ya alcanzadas. En lo que va de año, al 31 de Mayo de 2023, tenemos excedentes acumulados por un monto de RD\$216 millones, que de continuar esta tendencia, y sino sobreviene una perturbación en la economía dominicana, nos atrevemos a proyectar unos excedentes superiores a RD\$600 millones, al cierre del 2023.

Las expectativas esperadas en las operaciones de **COOPMEDICA** para el año 2023, van en armonía con la calidad de la gestión de desempeño evidenciada en los resultados obtenidos en estos últimos 6 años.

El excelente desempeño y eficiencia nuestra gestión financiera quedó de manifiesto en la alta calificación obtenida por esta cooperativa en el Seminario de Evaluación de los Indicadores Financieros, correspondiente al año 2022 del Sistema Cooperativo AIRAC, en razón de que mantuvimos el primer lugar con una clasificación "A", que es el más alto nivel en el ranking del Sistema de Monitoreo de las cooperativas del Sistema AIRAC. Cabe destacar que en este año 2023, en todos los meses hemos mantenido nuestra puntuación en clasificación "A".

Finalmente, queremos expresar nuestra satisfacción por el crecimiento, eficiencia, calidad y éxitos obtenidos por **COOPMEDICA** en estos últimos años, guiado por el esfuerzo, capacidad y talento del equipo operativo, siempre contando con el respaldo y las sabias directrices de los órganos de dirección que nos han acompañado en el largo camino hacia el éxito.

Hoy podemos decir que nos sentimos altamente realizados, cuando venciendo grandes dificultades superamos nuestras propias expectativas, nos preparamos para continuar redoblando nuestros esfuerzos haciendo frente a los obstáculos que se presenten en el camino para lograr mayor posibilidad de éxitos; asumiendo compromisos, superando mayores retos a través de mejoras continuas en la ruta del fortalecimiento de esta empresa Cooperativa, incrementando los niveles de rentabilidad y confianza de nuestros socios, porque de este modo seguimos protegiendo tu futuro.

Muchas gracias,

Lic. Bienvenido Soto
Gerente General



Lic. Cándido Quiñonez
Oficina Sto. Dgo. D.N. / Este



Ing. Coshettis García
Oficina Sabana Larga



Licda. Elaine Rodríguez
Oficina Puerto Plata



Licda. Elisa Oviedo
Oficina San Pedro
de Macorís



Licda. Giovanna Ramos
Oficina Moca



Licda. Inés Guzmán
Oficina San Francisco
de Macorís



Licda. Madelin Mejía
Oficina La Romana



**Licda. Odalis
Del Rosario**
Oficina Bávaro



**Licda. María
Isabel Comprés**
Oficina La Vega



Lic. Carlos Moreta
Oficina Barahona



Lic. Wellington Muñoz
Oficina Bella Terra,
Santiago



Licda. Ileana Monegro
Oficina Plaza Ulloa,
Santiago



Licda. Anaida Bretón
Oficina Vicente Estrella,
Santiago



Lic. Carlos Suero
Oficina Colinas Mall,
Santiago



Licda. Mercedes Lantigua
Oficina Laguna Prieta,
Santiago



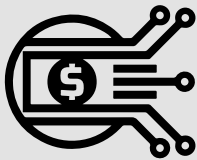
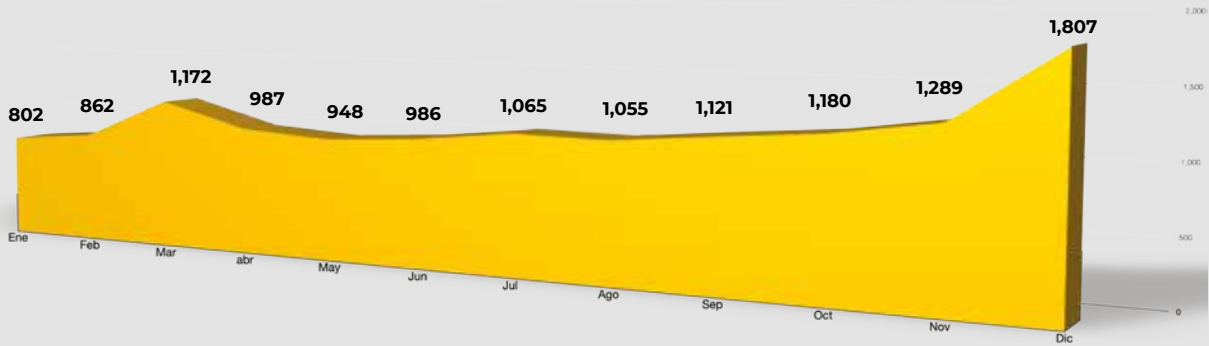
Licda. Rossy López
Oficina Gurabo,
Santiago

A professional portrait of Licda. Miguelina Martínez, a woman with long dark hair, wearing a white blazer and matching trousers. She is standing outdoors with her hands clasped in front of her, smiling slightly. The background consists of large, leafy trees with a bright sky. A grey diagonal shape is present in the top-left corner of the image.

Equipo Gerencial

Licda. Miguelina Martínez
Gerente de Negocios

TRANSACCIONES DIGITALES 2022



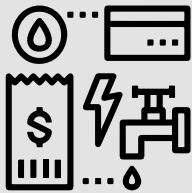
+140

PAGOS DE SERVICIOS MENSUALES



+6,500

SOCIOS REGISTRADOS EN LA APP (70% ACTIVOS)



+15

INSTITUCIONES PARA REALIZAR PAGOS DE SERVICIOS BASICOS



+ 14,000

TRANSACCIONES A TRAVES DE LOS CANALES DIGITALES (+ 12% que el 2021)



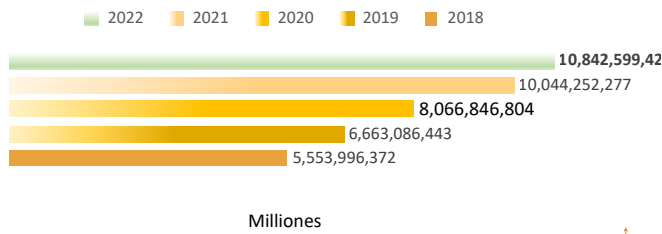
CANALES DIGITALES

BALANCE FINANCIERO



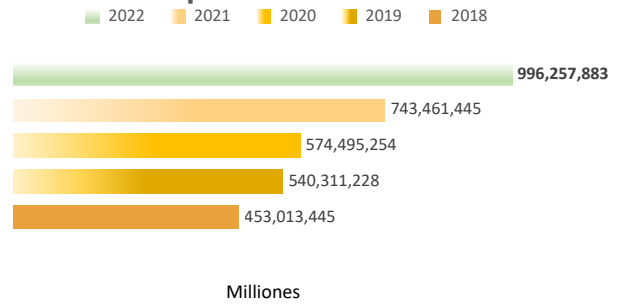
Total Activos

7%
Crecimiento del
2021 - 2022



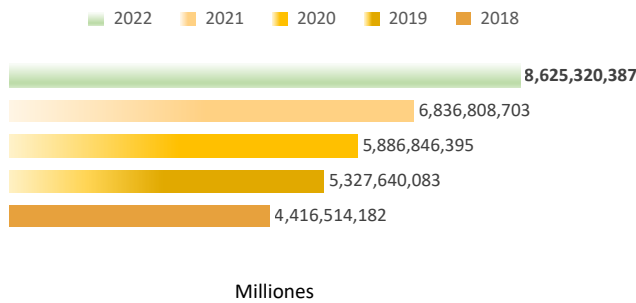
Aportaciones

34%
Crecimiento de
2021-2022



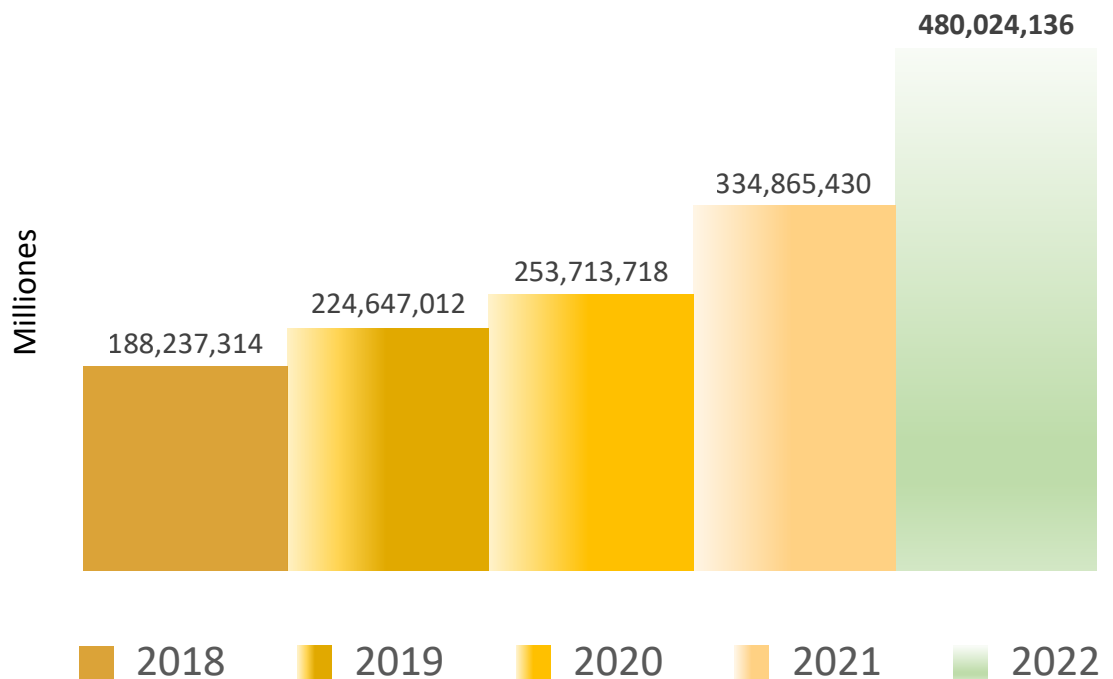
Cartera de crédito

26%
Crecimiento del
2021 - 2022



Excedentes

43%
Crecimiento del
2021 - 2022



Informe del Consejo de Vigilancia



Distinguidos asambleístas:

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo que establecen los artículos No. 18, letra J de la Ley No. 127 sobre asociaciones cooperativas y No. 62, letra b de nuestros estatutos, el **CONSEJO DE VIGILANCIA** se complace en presentar ante ustedes, el informe de las actividades de supervisión, fiscalización y control de la **COOPERATIVA MEDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MULTIPLES INC., COOPMEDICA** correspondiente al período comprendido del 1ero de enero al 31 de diciembre 2022.

Sostuvimos seis (6) reuniones presenciales y asistimos a siete (7) realizadas por el Consejo Ampliado.

Nuestro Consejo de Vigilancia durante el período señalado realizó visitas de supervisión a las sucursales, acompañado por el Departamento de Auditoría Interna

dirigido por la Licda. Yaquelin Vásquez Ortiz; en la que evaluábamos la ejecución de los procesos, a los colaboradores y la planta física al igual que la atención al socio, escuchábamos las sugerencias tanto de los gerentes, colaboradores y los socios para la agilización de las necesidades de cada uno, encontrando que todas las sucursales cumplen con las normas y procesos establecidos en **COOPMEDICA**.

Por otro lado damos constancia de haber leído y ponderando las cincuenta (50) resoluciones del Consejo de Administración, sin tener que objetar ninguna de ellas.

Evaluamos la evolución de la Fábrica de Crédito desde sus inicios en el 2021 y 2022 en la que observamos datos favorables para nuestra institución. De igual forma supervisamos la evolución de nuestra cartera de crédito en este año,

dando seguimiento a la distribución de dicha cartera de préstamos en niveles de aprobación y su retorno en pago de efectivos. Esta obtuvo un crecimiento de 26% con relación al año anterior y reflejando una disminución de la mora a un 4.60%.

También pudimos evidenciar el incremento de las aportaciones que lo atribuimos principalmente a la confianza que tienen los socios en nuestra Institución y los organismos que la rigen. Ante el lanzamiento del concurso **Gana y Móntate con tus Aportaciones**, junto al Notario Público **Lic. César Bienvenido Suriel** supervisamos y certificamos la validación de un correcto manejo para la selección de los ganadores bajo la modalidad de boletos electrónicos, así como la posterior comunicación y entrega de los premios a los ganadores.

Observamos que a pesar de los cambios negativos en la banca y la economía nacional, las políticas trazadas por el Consejo de Administración y el equipo operativo constituyeron el motor para que este año 2022 superara los éxitos alcanzados en el 2021; por lo que felicitamos al Consejo de Administración dirigido por nuestro presidente el Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera y con él a todos sus miembros, a la Licda. Cándida Rosa Stark Díaz, Presidente del Comité de Crédito y con ella a todos los miembros de este, a nuestro Gerente General, Lic. Bienvenido Soto, a nuestra Gerente Administrativa de Operaciones Financieras, Licda. Carolina Andújar, a la Gerente de Negocios, Licda. Miguelina de Jesús Martínez Santos, al Departamento de Mercadeo de nuestra institución y a todos nuestros colaboradores y socios por asumir el rol que a cada uno les pertenece para que **COOPMEDICA** continúe año tras año protegiendo su futuro.

Los miembros del Consejo de Vigilancia hemos sido partícipes de la educación continua en educación cooperativista,

tanto como asistente a la misma como en la supervisión de ella.

Cursos, talleres y congresos asistidos

- Conferencia Virtual Retos del Consejo de Vigilancia
- Modelo de Sostenibilidad de una Cooperativa de Ahorros y Créditos.
- Filosofía del Cooperativismo como Valor Estratégico.
- Comunicación Corporativa Efectiva.
- Congreso EDUCOOP.
- Impacto del Balance Social Cooperativo.
- Conversatorio Importancia y Beneficios de la inversión en Cooperativas.
- Carrera Dirigencial, dirigida a los Consejeros Distritales.
- Seminario de Evaluación del Sistema AIRAC.

Nos corresponde también dar constancia de la eficiente labor de nuestra Fundación Futuro Solidario (**FUTUSOL**) en las diferentes actividades que desarrolló en este año 2022, en manos del Presidente el **Dr. Andrés Roberto Rivas Peña** y con él a todos sus directivos. Validamos que las donaciones realizadas tanto a nuestros socios como a las instituciones y comunidades que nos han solicitado ayuda, se realizaron apegadas a la ética, cualidad que hace de FUTUSOL una entidad manejada según las normas establecidas, constatando que los recursos económicos manejados en el año 2022 fueron dirigidos y administrado correctamente. **FUTUSOL** es el Brazo Social de **COOPMEDICA** y seguirá realizando un aporte importante a nuestros asociados y por ende a nuestra sociedad.

Al concluir este informe, con la satisfacción del deber cumplido, damos gracias infinitas a **Dios** por darnos la vida, salud, capacidad de discernir, trabajar en armonía y alcanzar los mejores objetivos a los fines de cumplir con el compromiso de ser el **CONSEJO DE VIGILANCIA**.

En la Ciudad de Santiago de Los Caballeros a los 9 días del mes de julio de 2023.

Dra. Ana Silvia
Santos Luciano
Presidente

Dr. César Nicolás
Castillo Felipe
Secretario

Dr. Francisco Rafael José A.
Pantaleón P.
Vocal

Licda. Francisca José Vásquez
Vocal

Dr. Bruno Rafael
Hernández Cruz
Suplente



Creando las bases para
un futuro sostenible.



* Foto: Cueva de las Maravillas

Informe de Auditores Externos



CAMPUSANO & ASOCIADOS, SRL
Auditores - Consultores - Contadores

Firma Miembro de:



Av.27 de Febrero Esq. Núñez de Cáceres Edif. Casa Cuello 2do. Piso,
PO Box 1465 Tel.: (809) 537-7775-76 * Fax: (809) 530-1288, E-mail:
info@campusanoyasociados.net
Santo Domingo, República Dominicana
RNC-101-56287-2 Registro mercantil 13549SD

The Leading Edge Alliance is a worldwide
alliance of major independently owned
accounting and consulting firms.

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración
Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. (COOPMEDICA)
Santiago de los Caballeros

Opinión Calificada

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. (COOPMEDICA)**, que comprenden los estados de posición financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021, y los estados de excedentes, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto por los años terminados en esas fechas, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, excepto por lo mencionado en los párrafos “*Fundamentos de la Opinión Calificada*”, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **Cooperativa Médica de Santiago de Servicios Múltiples, Inc. (COOPMEDICA)**, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, así como de sus resultados, sus cambios en el patrimonio, y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's).

Fundamento de la Opinión Calificada

Según se indica en la nota A, de acuerdo con sus reglamentaciones internas, las cuales se acogen a las prácticas del sector cooperativo, la Cooperativa reconoce sus ingresos por intereses de préstamos por el método de lo percibido, en sustitución del método de lo devengado, que es el requerido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's). El efecto en los estados financieros de los intereses por cobrar, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la subvaluación de los ingresos financieros por RD\$181,339,067 y RD\$149,325,952, respectivamente.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento, de la Federación Internacional de Contadores, y adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPAD). Nuestras responsabilidades de acuerdo a dichas normas se describen más adelante en la sección de “*Responsabilidad de los Auditores Externos en relación con las Auditorías de los Estados Financieros*” de nuestro informe.

Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con el Código de Ética para Contadores Profesionales (Código de Ética del IESBA), emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestras auditorías a los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código del IESBA. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para sustentar nuestra opinión.

Asuntos Claves de la Auditoría

Los asuntos claves de auditoría son aquellos asuntos que a nuestro juicio profesional fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de la auditoría de los estados financieros en su conjunto, y en la formación de nuestra auditoría sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.

Asunto Clave de Auditoría:

Provisión de Cartera de Créditos: Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la provisión para créditos asciende a RD\$296,087,128 y RD\$252,802,931, respectivamente, (ver nota E) y entendemos que este rubro de los estados financieros es el de mayor importancia, cuya cartera de créditos neta representa el 82% de los activos, y se debe usar juicio de valor para evaluar el riesgo de acuerdo a las condiciones establecidas en las políticas de la Cooperativa, tomando como base los días de atraso, cuyo riesgo impacta significativamente los resultados de la Cooperativa. En la Nota A de los estados financieros se revelan los criterios utilizados para la contabilidad de provisiones de la cartera de crédito y fueron conversados con la Gerencia.

Descripción de cómo fue tratado el Asunto Clave en la Auditoría: Nuestros procedimientos de auditoría más relevantes para evaluar los riesgos significativos en relación a las provisiones de créditos fueron los siguientes:

1. Obtuvimos un entendimiento y evaluamos el proceso de créditos que realiza la Cooperativa.
2. Revisamos la morosidad de la cartera y las acciones que haya tomado la Cooperativa para su recuperación.
3. Realizamos recálculo de las provisiones en base a las políticas establecidas.

Responsabilidades de la Administración de la Cooperativa sobre los Estados Financieros

La Administración de la Cooperativa es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y del control interno que la Administración determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, de las cuestiones relacionadas con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Administración es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidad de los Auditores Externos en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

El objetivo de nuestra auditoría es el de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría llevada a cabo de conformidad con las NIA's siempre detecte una desviación material cuando existe.

Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA's), aplicamos nuestro juicio profesional y mantuvimos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que en el caso de una incorrección material debido a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtuvimos conocimiento del entendimiento del sistema de control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos acerca de lo adecuado de la utilización, por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser negocio en marcha.

Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logren su presentación razonable.

Santo Domingo, República Dominicana
20 de febrero de 2023


Contadores Públicos Autorizados
Registro I. C. P. A. R. D. Núm. 71



COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. (COOPMEDICA)

ESTADOS DE POSICION FINANCIERA

(Expresados en RD\$)

	<i>31 de diciembre</i>	
	<u>2022</u>	<u>2021</u>
ACTIVOS		
Activos corrientes		
Efectivo en caja y bancos--Notas B y C	352,608,895	304,230,866
Inversiones en Valores--Notas B y D	965,000,000	2,330,007,397
Préstamos por cobrar, neto--Notas B, E y O	8,329,233,259	6,584,005,772
Cuentas por cobrar--Notas B y F	3,575,048	2,714,533
Gastos anticipados--Nota G	3,155,975	2,047,962
Total de activos corrientes	<u>9,653,573,177</u>	<u>9,223,006,530</u>
Activos no corrientes		
Inversiones en acciones--Notas B y H	25,075,066	31,949,708
Propiedad, muebles y equipo, neto--Nota I	468,023,515	185,304,404
Otros activos--Nota J	33,389,395	40,777,833
	<u>526,487,976</u>	<u>258,031,945</u>
Total activos	<u>10,180,061,153</u>	<u>9,481,038,475</u>
PASIVOS		
Pasivos corrientes		
Depósitos de ahorros--Notas B y K	1,432,984,690	1,312,641,112
Depósitos a plazo--Notas B y L	5,195,994,445	5,680,097,925
Porción corriente préstamos a largo plazo--Notas B y O	44,444,444	44,444,444
Cuentas por pagar--Notas B y M	12,506,298	14,956,055
Retenciones y acumulaciones por pagar--Nota N	122,940,248	92,877,245
Total de pasivos corrientes	<u>6,808,870,125</u>	<u>7,145,016,781</u>
Pasivos no corrientes		
Préstamos por pagar a largo plazo--Notas B y O	767,219,399	275,192,400
Total de pasivos no corrientes	<u>767,219,399</u>	<u>275,192,400</u>
Total pasivos	<u>7,576,089,524</u>	<u>7,420,209,181</u>
TOTAL ACTIVOS NETOS	<u>2,603,971,629</u>	<u>2,060,829,294</u>
PATRIMONIO DE LOS SOCIOS		
Aportes de socios	996,265,178	743,461,445
Capital institucional	960,999,496	843,923,370
Reservas estatutarias--Nota P	369,673,025	280,185,266
Excedentes del año	277,033,930	193,259,213
Total patrimonio de los socios	<u>2,603,971,629</u>	<u>2,060,829,294</u>

Compromisos y Contingencias--Nota U

Véase notas a los estados financieros.

COOPERATIVA MÉDICA DE SANTIAGO DE SERVICIOS MÚLTIPLES, INC. (COOPMEDICA)

ESTADOS DE EXCEDENTES

(Expresados en RD\$)

	<i>Años terminados al 31 de diciembre de</i>	
	<i>2022</i>	<i>2021</i>
Ingresos Financieros:--Nota Q		
Intereses por préstamos	1,245,382,099	1,027,039,986
Comisiones por préstamos	193,903,059	167,862,731
Intereses por inversiones	138,180,437	101,769,572
	<u>1,577,465,595</u>	<u>1,296,672,289</u>
Gastos Financieros:		
Por depósitos de ahorros	(46,711,265)	(36,855,065)
Por depósitos a plazo fijo	(453,695,724)	(441,222,678)
Por financiamiento	(51,966,524)	(19,411,105)
	<u>(552,373,513)</u>	<u>(497,488,848)</u>
EXCEDENTE OPERACIONAL BRUTO	1,025,092,082	799,183,441
Gastos generales y administrativos--Nota R	(482,153,860)	(385,990,109)
Depreciación y amortización	(44,461,857)	(38,182,703)
Provisión para préstamos incobrables--Nota E	(30,000,000)	(45,000,000)
	<u>(556,615,717)</u>	<u>(469,172,812)</u>
EXCEDENTES OPERACIONAL	468,476,365	330,010,629
Otros ingresos (gastos)--Nota S	11,547,772	4,854,802
EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACION	480,024,137	334,865,431
Bonificación	(48,002,414)	(33,486,543)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS	432,021,723	301,378,888
Reservas:--Nota H		
Educativa	(21,601,086)	(15,068,944)
Generales	(41,042,064)	(28,630,994)
Capital institucional	(92,344,643)	(64,419,737)
	<u>(154,987,793)</u>	<u>(108,119,675)</u>
EXCEDENTES NETOS DEL AÑO	277,033,930	193,259,213

Véase notas a los estados financieros.



* Foto: Los Tres Ojos



Informe de la Fundación Futuro Solidario FUTUSOL

Honorables socios (as):

Es para nosotros razón de alegría y entusiasmo mostrarles el informe de las actividades llevadas a cabo por la Fundación Futuro Solidario FUTUSOL durante el año 2022-2023. Un período caracterizado por un corazón y alma verde, encaminado a la conservación y la preservación de nuestro medio ambiente, convirtiéndonos en un referente de sostenibilidad.

Cada acción realizada nació de un equipo sensible, comprometido y enfocado en impulsar una cultura social regida por valores, el cuidado del medio ambiente, la educación que transforma vidas y la salud integral.

De esta manera, nos honra presentarles los detalles del camino recorrido durante este período:

RELANZAMIENTO DEL PROGRAMA PRESEA

El embarazo en adolescente es un fenómeno social actual de gran impacto. Según una publicación realizada por la OMS en el año 2018, hay aproximadamente 17 millones de nacimientos anuales en adolescentes menores de 19 años, la mayoría de estos en los países de mediano-bajo ingresos.

Según UNICEF, para el 2015, la República Dominicana poseía una tasa de nacimientos en adolescentes entre 15 y 19 años de aproximadamente 21%.

PRESEA es un programa de Prevención y Seguimiento al Embarazo en Adolescentes, iniciativa de la Cooperativa Médica de Santiago a través de su Fundación Futuro Solidario **FUTUSOL**, brazo social de **COOPMEDICA**. Está dirigido a jóvenes menores de 19 años que cursan un embarazo al momento de iniciar el programa. Se fundamenta en los objetivos de **FUTUSOL** de llevar a cabo proyectos sociales en beneficio de la familia, la sociedad y una adecuada

orientación y educación a la juventud dominicana.

La primera versión de este programa fue realizada en el año 2019, en la comunidad de Santa Lucía, Cienfuegos, Santiago de los Caballeros. En ese momento se desarrolló sólo como un plan piloto y en el 2022 se formalizó como programa. Por motivos del COVID-19, en los años 2020 y 2021 se dedicaron a planificación y proyección.

Objetivos

El objetivo principal de PRESEA es desarrollar un programa social en sectores vulnerables que ayude a disminuir la incidencia y reincidencia de embarazos en adolescentes en República Dominicana; promoviendo un seguimiento a una mejor salud integral mental y física. Dicho objetivo pretende ser logrado a través de los siguientes objetivos específicos:

1. Informar a las jóvenes con conocimientos adecuados para que promuevan en su comunidad la prevención del embarazo adolescente.
2. Enseñar conocimientos adecuados sobre la familia, la crianza, lactancia y promover una relación madre-hijo saludable en su entorno familiar.
3. Disminuir la incidencia y reincidencia de embarazos a temprana edad a través de la comunicación de la importancia de planificar un segundo embarazo.
4. Mostrar las herramientas necesarias para tener un proyecto de vida y empoderarse de sí mismas.

Esta versión tuvo una duración de 7 meses, con un total de 26 encuentros. Las edades de las participantes que iniciaron el programa comprende de los 15 a los 19 años.

Prevención de embarazo en adolescentes

En este año se iniciaron las charlas de prevención de embarazo en adolescentes a la Escuela de Padres y a los estudiantes del Instituto Politécnico Industrial de Santiago IPISA.

Los padres y los estudiantes participaron en un total de 3 intervenciones en ese período con quienes se ha trabajado temas como: construir la confianza con los hijos, como apoyar a nuestros hijos identificando las señales de un noviazgo no saludable para ellos, educación en manejo de emociones, entre otros temas importantes. Para 2023 se proyecta continuar PRESEA enfocado en la prevención en las escuelas y la comunidad a través de talleres, charlas y conferencias. Para 2024 la visión es iniciar con la 3ra versión en la comunidad de Cienfuegos.

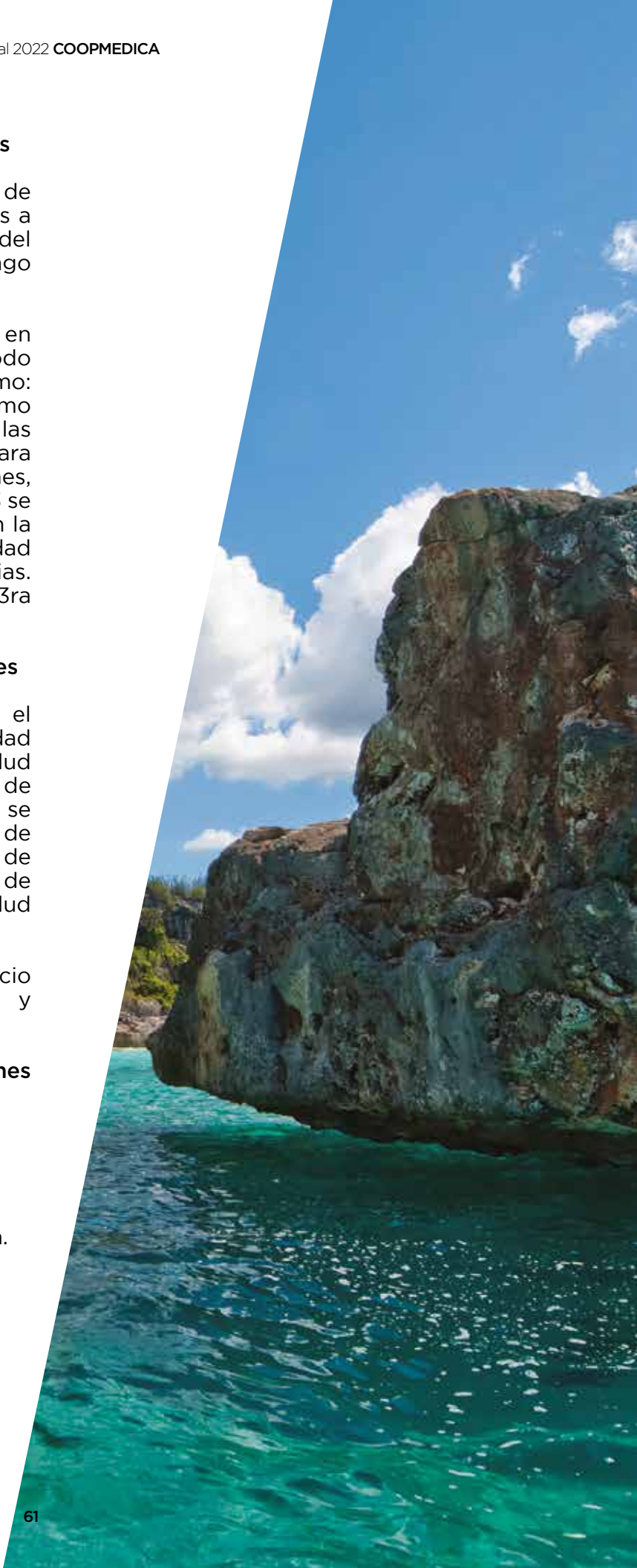
Seguimiento al embarazo en adolescentes

Para esta segunda versión 2022-2023 el sector que se intervino fue la comunidad de “Pekín” a través del Centro de Salud Juan XXIII, en la ciudad de Santiago de los Caballeros. En agosto del 2022, se llevó a cabo un proceso de captación de participantes a través de las consultas de ginecología y obstetricia y los Centros de Primer Nivel cercanos al Centro de Salud Juan XXIII.

En septiembre del año 2022 se dió inicio formal a las sesiones del programa y concluyeron en abril 2023.

Temas desarrollados en las sesiones educativas

- o Métodos de planificación familiar.
- o Adaptación materna y cuidados durante el embarazo.
- o Proyecto de vida.
- o Taller del rol del Padre en la familia.
- o Esquema de vacunación.
- o Cuidados del recién nacido.
- o Cuidados posparto.
- o Mitos y tabúes de la lactancia materna.
- o Técnicas de lactancia materna: posición, colocación y situaciones que surgen y cómo solucionarlas.
- o Depresión posparto



- o Comunicación asertiva e inteligencia emocional.
- o Autoestima y empoderamiento.
- o Enfermedades de transmisión sexual: cómo reconocerlas y prevenirlas.
- o Educación del Infante y Estilo de Crianza.
- o Sexo y género: violencia intrafamiliar y de género.
- o Espera del segundo bebé.
- o Taller de apoyo a la lactancia materna.
- o Apoyo familiar a la madre adolescente.
- o Charla: consiguiendo mi primer empleo; todo lo que debo de saber cuándo aún no tengo experiencia.
- o Taller de manejo de emociones
- o Taller de ahorro.
- o Charla: Ser Madre no es un obstáculo, es mi inspiración.
- o Taller de estimulación temprana: herramientas prácticas para estimular a mi bebé cognitiva, motora y emocionalmente.

APORTES A AFECTADOS POR EL HURACAN FIONA

En septiembre de 2022 nuestro país fue impactado por el Huracán Fiona afectando a través de grandes lluvias e inundaciones que dejaron a muchas familias sin hogar, sin ropa, sin alimentos ni recursos. Enterados de esto nos unimos a realizar una recolección de alimentos y ropa para enviarlos al este del país que fue una de las áreas más afectadas por el huracán.

Identificamos que, dentro de los afectados había al menos 11 socios de nuestra institución que habían sido impactados por el huracán. Mediante nuestra fundación personas de gran corazón pudieron realizar sus aportes donando desinteresadamente a esta causa.

JORNADA DE MAMOGRAFÍAS Y SONOMAMOGRAFÍAS 2022

Durante el mes de octubre la fundación como cada año asume su deber y compromiso apoyando a mujeres en sus estudios periódicos de mamografías y sonomamografías como modo de prevención contra el cáncer de mama, enfermedad que ha cobrado la vida de millones de mujeres en todo el mundo y en nuestro país República Dominicana.

Para este período participó un total de 94 mujeres de las ciudades de San Francisco de Macorís, Moca, Santiago, La Vega y Puerto Plata. Los centros que estuvieron dando este servicio fueron: Centro Médico Siglo 21, Centro de Diagnóstico Imditel, Centro Radiodiagnóstico, Centro de Radiología Especializada CRESA y Clínica Melosa Brugal.

Además, en colaboración con el Departamento de educación se realizaron varias charlas de prevención en comunidades de Santiago, Moca, Puerto Plata y Laguna Prieta. Se finalizó la campaña con un gran panel abierto al público sobre Prevención, Diagnóstico y Manejo de Cáncer en el Centro de Convenciones y Cultura Dominicana UTESA con la participación de Ariel Ramírez, Juan Jiménez Bloise y Rosanna Pichardo especialistas reconocidos en el área.

PATROCINIOS A LA CULTURA

FUTUSOL apuesta al arte y a la cultura, al talento joven y a la educación. Fuimos principales patrocinadores del proyecto teatral, titulado: “El Grito de la Tierra”, del grupo de teatro “Haz Lo Justo”, de La Vega. La obra fue expuesta en el Teatro Boza en la misma provincia y se enfocó en la concienciación acerca del cuidado del medio ambiente.

Este teatro promueve el arte y la cultura a través de la promoción de los valores universales y la protección del medio ambiente.

DONACIÓN AL DEPARTAMENTO DE ANESTESIOLOGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ



Se donó al Departamento de Anestesiología del Hospital Regional José María Cabral y Báez de un video laringoscopia tipo

Besdata. Este dispositivo es una herramienta de endoscopía avanzada. Con ella se puede observar la laringe, las cuerdas vocales y la glotis.

Los anesestesiólogos también lo utilizan como herramienta para intubar, ya que con este dispositivo se minimiza la posibilidad de lesiones que puedan ocurrir durante el procedimiento y obtener una mejor vista de la estructura de la glotis.

LA SALUD COMO EJE VITAL EN FUTUSOL

En colaboración con **COOPMEDICA** se han colocado a disposición de los empleados y del público general en la oficina administrativa de **FUTUSOL** una gran variedad de medicamentos en su mayoría para enfermedades de carácter cardiovascular y ginecológico. El solicitante debe presentar la prescripción actualizada e idealmente documentos adjuntos que avalen la necesidad de requerir los medicamentos.

Además se realizaron aportes a empleados y socios para cirugías, tratamientos renales, apoyo en terapias a niños con autismo, adquisición de medicamentos que no eran cubiertos por el seguro, análisis y otros procedimientos médicos.

Extendimos nuestra solidaridad con la joven Yanilka Lantigua que presentó el primer caso de linfocitosis hemofagocítica en República Dominicana, enfermedad rara y autoinmune que afecta órganos como el hígado, el cerebro. La joven tuvo que ser trasladada al Jackson Memorial Hospital en Miami, Florida, Estados Unidos ya través de **FUTUSOL** se le hizo una donación de USD1,000.

TRANSFORMÁNDONOS A UNA CULTURA VERDE A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN

Como parte de las acciones que caracterizaron este período fue la concientización acerca del impacto que tienen nuestras acciones en nuestro medio ambiente.

Mediante **FUTUSOL** se apertura en este año 2022 el proyecto más significativo de

reciclaje en **COOPMEDICA**. Hasta la fecha hemos hecho entrega de 150 kilos de papel triturado, 106 libras de botellas plásticas, 40 libras de botellas de vidrio para ser reciclado y exportados a compañías en Colombia, México y Ecuador a través de la Recicladora JCB SRL.

TAPITAS POR QUIMIO



Por otra parte, nos unimos a la quinta campaña de Tapitas x Quimio, una campaña que tiene el propósito de poder hacer del reciclaje de tapas plásticas una manera sustentable para generar fondos y ayudar a los niños con Cáncer de nuestro país. Las Dras. Sonia Dickson, Katherine Candelario y Lliamel Guzmán son las fundadoras y líderes actuales del proyecto.

La principal prioridad es donar a organizaciones benéficas infantiles que se centren en algunas de las condiciones oncológicas que afectan a la población infantil. Ofrecer ayuda a las familias durante el difícil momento de tener un hijo con una condición de salud como el cáncer.

A través de las tapitas buscamos ayudar a los niños con sus sesiones de quimioterapia y en otras áreas en las que el niño pueda necesitar para su bienestar. Estas pueden incluir exámenes de diagnóstico, consultas, medicamentos, gastos generales y necesidades básicas, como la seguridad alimentaria. De esta manera contribuir con la estabilidad y la continuidad de los tratamientos lo que resultará en el mejor pronóstico y mejoramiento general de los niños.

¿Por qué tapas de botellas plásticas? La razón detrás de las tapitas se debe a que

algo tan insignificante como una tapa de un refresco representa un daño para la vida marina y terrestre. Se estima que aproximadamente el 80% de los plásticos oceánicos provienen de fuentes terrestres, y el 20% de los marinos. Actualmente hay más de 5 billones de partículas de plástico en las aguas superficiales del mundo que están provocando la extinción de una gran cantidad de especies marinas.

En República Dominicana se estima que se consumen 0.14 kg de plástico/persona/día y se produce un estimado de 520.238 toneladas de plástico/año. Los tipos de plástico más comúnmente reciclados son el polietileno, tereftalato y polietileno de alta densidad.

Tapitas x Quimio funciona de la siguiente manera; se recolectan las tapas a través de los centros de acopio con una meta que se desea alcanzar. Estas tapitas se venden a empresas recicladoras (como son Skyplast, Plastisam y Pastoriza Plastics) por libra. Una vez se hace la entrega en la fábrica, las tapitas son pesadas y el total de las libras es depositado en pesos dominicanos a la fundación que se este ayudando en el momento. Este mecanismo garantiza al público que los organizadores de la campaña no entrarán en contacto con los fondos generados por las donaciones y de esta manera se mantiene una transparencia al momento de entregar los fondos. Guardamos comprobante de cada entrega y una vez se culmina la campaña indicando cuánto dinero se depositó y debe coincidir con la cantidad de tapitas recolectadas y contabilizadas antes de la entrega.

Las sucursales de **COOPMEDICA** están sirviendo como Centros de Acopio. Esta quinta campaña concluye en octubre de 2023, por tal razón el total recolectado lo veremos más adelante.

BRINDARTE ESPERANZA NOS DA FELICIDAD

La segunda entrega de esta relevante campaña fue todo un éxito, más de 100 familias recibieron una caja de alimentos valorada en más de RD \$5,000 y a otras se les llevó alegría de la manera en que lo necesitaban.

En La Vega, entre juguetes, música, algodones de azúcar y mucha alegría, llevamos un rayito de esperanza al Hogar del Niño Padre Fantino; la cual es una institución sin fines de lucro dirigida por las Hermanas Misioneras del Padre Fantino y por el Padre Rafael Delgado que subsiste de las donaciones y ayuda de la comunidad, contribuyendo con el desarrollo, educación y crecimiento de los niños. Además se le hizo entrega de una donación en efectivo.

Por otra parte, **FUTUSOL** hizo la entrega de una Impresora Multifuncional EPSON al Centro Educativo Cometas de Esperanza ubicado en el barrio Santa Lucía en Cienfuegos, Santiago; según indicó la directora del centro; la Licenciada Andrea Suero, la impresora era una necesidad urgente para continuar las labores operativas del centro.

Estas entregas tuvieron lugar durante el mes de diciembre de 2022 y fueron realizadas por los empleados de cada sucursal; los mismos se trasladaban a lugares vulnerables de comunidades ubicadas en Santiago, Moca, Santo Domingo, Bávaro, San Pedro de Macorís, San Francisco, La Vega, Puerto Plata, Laguna Prieta y Barahona.

DONACIÓN DE JUGUETES EN EL HOSPITAL INFANTIL REGIONAL DR. ARTURO GRULLÓN



Los niños son el futuro de nuestro país, pero en ocasiones estos se ven afectados con enfermedades como el cáncer que cambian su vida de manera drástica y que muchas veces les roba la esperanza de vivir una vida plena y feliz a su corta edad.

Unidos a la Fundación Una Sonrisa de Esperanza, **FUTUSOL** hizo entrega de juguetes para el día de reyes en el Hospital Infantil Regional Dr. Arturo Grullón. Fue una actividad llena de esperanza en donde la

sonrisa de los niños llenaba los corazones de cada uno de los voluntarios.

DONACIÓN DE COLCHONES A HOSPITAL EN HATO DEL YAQUE

Con la intención de realizar un aporte valioso y dar respuesta a una necesidad urgente, se donaron colchones al Hospital Municipal de Hato del Yaque; el mismo tiene acceso a una gran población que se da cita diariamente con condiciones de salud y que muchas veces no tienen los espacios en condiciones apropiadas para recibir a los pacientes.

DONACIÓN DE CUADERNOS



El Club Cultural y Deportivo San Martín de Porres, trabaja constantemente para el desarrollo de la comunidad. Tienen acceso a familias de escasos recursos. Para la temporada escolar, se le hizo entrega de 10 docenas de cuadernos al club, para posteriormente ser entregadas a esas familias que lo necesitaban.

DONACIÓN A INSTITUCIONES RELIGIOSAS

Se han realizado aportes significativos a la comunidad cristiana católica y evangélica para campamentos, celebración de patronales, retiros y otras actividades que se realizan a través de estas entidades para el desarrollo de las familias en las comunidades.

CHARLAS SOBRE LA IMPORTANCIA DEL SERVICIO VOLUNTARIO EN LAS ORGANIZACIONES

Con el propósito de sensibilizar y dar a conocer al personal de **COOPMEDICA** la importancia del servicio voluntario y sus beneficios para el desarrollo y crecimiento humano-personal; Natalia Díaz Nieto, trabajadora social especialista en Gestión

Humana impartió un total de 4 charlas bajo el tema “Importancia del servicio voluntario en las organizaciones”.

En estos encuentros se conversó sobre:

- Definición de conceptos: voluntario, voluntariado, servicio voluntario, responsabilidad social corporativa.
- Importancia del servicio voluntario en el desarrollo y crecimiento de un ser humano.
- Cómo impactan los derechos humanos y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en el servicio voluntario.
- Rol del voluntario.
- Cambio y trascendencia del ser humano a través del servicio voluntario.

Agradecemos a los actores claves que hicieron posible la realización de las actividades desarrolladas.



Dr. Andrés Roberto Rivas Peña
Presidente

Dra. Ana Silvia Santos Luciano
Vice-presidente

Dr. Francisco Espino Torres
Tesorero

Lic. Robert Persio Cabrera
Secretario

Dr. José Del Carmen Mojica
Vocal

Sr. Rafael Rivera Reyes
Vocal

Dr. Francisco Enrique Estepan Herrera
Asesor

Lic. Evaristo Cross Castillo
Asesor Jurídico

Licda. Fernanda Madelaine Payano Mejía
Coordinadora Administrativa

• CHARLA PREVENCIÓN PRESEA PARA PADRES



• TAPITAS POR QUIMIO



• BRINDAR ESPERANZA NOS DA FELICIDAD



• RUEDA DE PRENSA PRESEA





Actividades

• ACTIVIDAD CONOCE TU COOPERATIVA. LAGUNA PRIETA, SANTIAGO



• BAILANDO LA VIDA QUE ME REGALO MAMA. SANTIAGO



• CHARLA CONECTANDO CON MI ESENCIA DE MUJER. PUERTO PLATA



• CHARLA FINANZAS PERSONALES, PUERTO PLATA



• CHARLA CONECTANDO CON MI ESENCIA DE MUJER - HOSPITAL TORIBIO BENCOSME. MOCA



• CHARLA INTELIGENCIA EMOCIONAL, SAN FRANCISCO DE MACORIS



• CHARLA CONVIVENCIA COMO BASE DE LAS RELACIONES FAMILIARES



- CHARLA SEXO A SU TIEMPO, POLITECNICO RAFAELA MARRERO



- CHARLA COM CREAR HABITOS DE AHORRO - COLEGIO SAN JOSE. PUERTO PLATA



- COOPMEDICA PREMIA TUS VALORES



- FORMACION INTEGRAL DIRIGENTES COOPERATIVISTAS



• ELABORACION DE HUERTOS, SANTIAGO



• HABLEMOS DE CANCER, MOCA



• HERRAMIENTAS PARA SUPERAR ADVERSIDADES



• IMPACTO BALANCE SOCIAL



• JORNADA DIABETES Y OBESIDAD



• LA CONVIVENCIA COMO BASE DE LAS RELACIONES FAMILIARES



• MUJER VIVE EN ABUNDANCIA



• **PANEL PREVENCIÓN CÁNCER DE MAMA**



• **PREMIACION A ESTUDIANTES MERITORIOS**



• **TALLER PRIMEROS AUXILIOS**



• **DANDO LO MEJOR DE MI BONAÓ**



• CHARLAS AHORRAR ES DIVERTIDO EN CENTROS EDUCATIVOS



• CONVERSATORIO SOBRE LA IMPORTANCIA DE INVERTIR EN COOPMEDICA EN LA ROMANA



• CONVERSATORIO SOBRE LA IMPORTANCIA DE INVERTIR EN COOPMEDICA EN SANTO DOMINGO



Canto a COOPMEDICA

Autor: Lic. Rubén Santana Liriano

En los albores de mayo, en un bello atardecer, iniciamos esta historia de lucha, esperanza y fe.

1964 marcó nuestro despertar, para brindar a la ciencia la fórmula de avanzar.

Nacimos como pioneros, del sector cooperativo, de consumo y de servicio, al médico tan querido.

Luego abrimos nuestras puertas al público en general, ofreciendo a todo el pueblo, la forma de mejorar.

Al llegar cada aurora se renueva el sacrificio, de apoyar a cada socio, razón de este compromiso.

Nuestra MISION cada día, es en todos impregnar, equidad y desarrollo alcanzando el bienestar.

Como VISION sostenemos, aportar a la nación, innovando y apoyando, a todos de corazón.

Los VALORES familiares promovemos con fervor, forjando y asegurando a cada generación,

Responsables socialmente, hemos elegido ser resguardando al medio ambiente, cumpliendo nuestro deber.

Directivos entusiastas, empleados entregados, forjan la filosofía que impulsamos como hermanos.

Solidaridad con humanidad, somos la familia COOPMEDICA.

Himno nacional de la República Dominicana

Letra: Emilio Prud'Homme

Música: José Reyes

Quisqueyanos valientes, alcemos
Nuestro canto con viva emoción,
Y del mundo a la faz ostentemos
Nuestro invicto, glorioso pendón

¡Salve! el pueblo que, intrépido y fuerte,
A la guerra a morir se lanzó,
Cuando en bélico reto de muerte
Sus cadenas de esclavo rompió.

Ningún pueblo ser libre merece
Si es esclavo, indolente y servil;
Si en su pecho la llama no crece
Que templó el heroísmo viril,

Más Quisqueya la indómita y brava
Siempre altiva la frente alzará;
Que si fuere mil veces esclava
Otras tantas ser libre sabrá.

Que si dolo y ardid la expusieron
De un intruso señor al desdén,
Las Carreras! Beller!... campos fueron
Que cubiertos de gloria se ven.

Que en la cima de heroico baluarte
De los libres el verbo encarnó,
Donde el genio de Sánchez y Duarte
A ser libre o morir enseñó.

Y si pudo inconsulto caudillo
De esas glorias el brillo empañar,
De la guerra se vió en Capotillo
La bandera de fuego ondear

Y el incendio que atónito deja
De Castilla al soberbio león,
De las playas gloriosas le aleja
Donde flota el cruzado pendón.
Compatriotas, mostremos erguida
Nuestra frente, orgullosos de hoy más;
Que Quisqueya será destruida
Pero sierva de nuevo, jamás!

Que es santuario de amor cada pecho
Do la patria se siente vivir;
Y es su escudo invencible, el derecho;
Y es su lema: ser libre o morir.

¡Libertad! que aún se yergue serena
La Victoria en su carro triunfal,
Y el clarín de la guerra aún resuena
Pregonando su gloria inmortal

¡Libertad! Que los ecos se agiten
Mientras llenos de noble ansiedad
Nuestros campos de gloria repiten
Libertad! Libertad! Libertad!

Himno del Cooperativismo Dominicano

Letra • Música: Manuel Jiménez

El sol junto al surco,
El bien junto al bien
cooperativismo que
ayuda a crecer.

Una tú, uno Yo, una
más, uno él,
es sumar la virtud
que se anida en el ser.

Es ser libre como el
viento, siempre
unidos y soberanos.

Es un porvenir el
Cooperativismo
Dominicano.

Ser justo y ser puro,
buscar la igualdad
sembrar la esperanza
de prosperidad.

Es preciso tener,
generosa bondad
compromiso y deber,
ética y lealtad.

Es ser libre como el
viento, siempre
unidos y soberanos.

Es un porvenir el
Cooperativismo
Dominicano.

CREENCIALES:

Concepto:
Mercaeo
Inteligencia de Negocios

Diseño, diagramación y fotografía:
José Angel Rodríguez

REGIÓN NORTE

Oficina Vicente Estrella

Calle Vicente Estrella No. 57,
Los Pepines, Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2121

Oficina Sabana Larga

Calle Sabana Larga No. 156,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2221

Oficina Laguna Prieta

Carretera Puñal-Laguna Prieta,
Próximo a la Escuela,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2321

Oficina Bella Terra

Av. Juan Pablo Duarte,
Plaza Bella Terra Mall,
Módulo 113 1er. Nivel,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2621

Oficina Gurabo

Carretera Luperón No. 10,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 2521

Oficina Colinas Mall

Av. 27 de Febrero,
Plaza Colinas Mall,
Módulo No. 233, 2do. Nivel,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 3021

Oficina Plaza Ulloa

Ave. Circunvalación,
Plaza Ulloa, Módulo 202,
Santiago
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 3721

Oficina La Vega

Av. Pedro A. Rivera, Km 0,
Plaza Azura, 1er. Nivel,
La Vega
Tel.: 809-277-1365
Ext. 3121

Oficina Moca

Calle Duarte No. 43,
Moca, Espaillat
Tel.: 809-578-4000
Ext. 2421

Oficina Puerto Plata

Avenida Luis Ginebra,
Plaza Amapola, Puerto Plata
Tel.: 809-291-0203
Ext. 2821

Oficina San Francisco de Macorís

Plaza Route 19,
Av. Pte. Ant. Guzmán Fdez. No. 13,
San Francisco de Macorís, Duarte
Tel.: 809-290-0156
Ext. 3521

REGIÓN SURESTE

Oficina Santo Domingo

Plaza Alexandra No. 609,
Av. Abraham Lincoln,
Ensanche Piantini,
Santo Domingo
Tel.: 809-475-0107
Ext. 2921

Oficina Santo Domingo Este

Carretera Mella,
Plaza Lama,
Santo Domingo Este
Tel.: 809 475 0107
Ext. 3621

Oficina San Pedro de Macorís

Av. Independencia,
No. 28, San Pedro de Macorís
Tel.: 809-339-0237
Ext. 3221

Oficina Bávaro

Av. Estados Unidos,
Plaza Progreso,
1er. nivel, local 9,
Friusa, Bávaro, La Altagracia
Tel.: 809-933-3127
Ext. 3321

Oficina La Romana


Plaza Lama,
Calle Francisco Richiez,
La Romana
Tel.: 809-349-0463
Ext. 3421

Oficina Barahona

Calle Luis E. Del Monte esquina
Calle José D. Matos, Zull Plaza,
Barahona
Tel.: 809/829 -582-5010
Ext. 3821



COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

 829 582 5010

Creando las bases para
un futuro sostenible.






**Creando las bases para
un futuro sostenible.**



COOPMEDICA
Protegiendo tu futuro

www.coopmedica.com

   @coopmedica